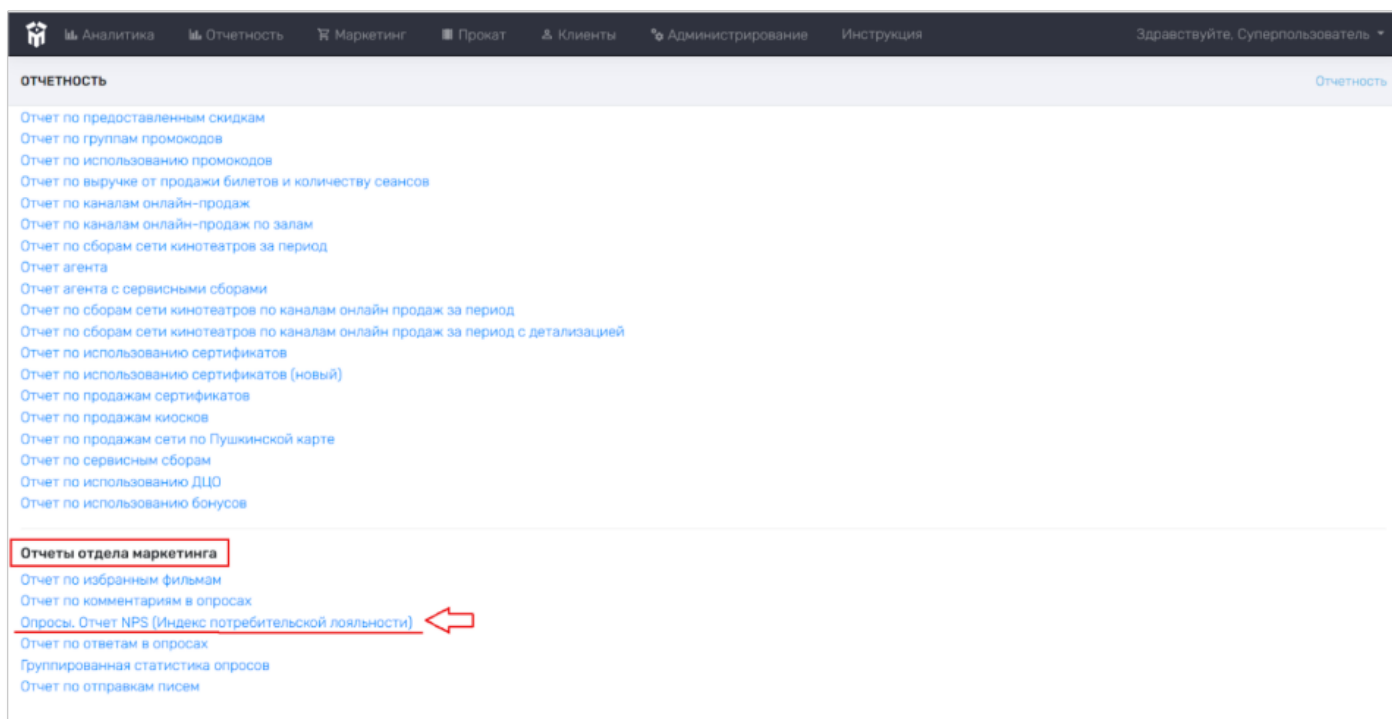


Отдела маркетинга > Опросы. Отчет NPS (Индекс потребительской лояльности)

Для формирования отчета необходимо зайти в раздел **Отчетность**. Для этого нужно выбрать раздел **Отчетность** в верхней строке основного меню и выбрать в отчетах отдела маркетинга **Опросы. Отчет NPS (Индекс потребительской лояльности)**.



ОПРОСЫ. ОТЧЕТ NPS (ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ)

Опрос:

Период дат:

01.05.2025

31.10.2025

Просмотр Печать

Для формирования отчета необходимо выбрать **Название опроса** из предложенного списка. Для выбора опроса необходимо нажать левой кнопкой мыши на пустую строчку для ввода текста (расположена под «**Опросом**») и выбрать название опроса из предложенного списка.

ОПРОСЫ. ОТЧЕТ NPS (ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ)

Опрос:

Тест опрос 5 звезд

test

Произвольный опрос

Произвол. Вопросы + Другой

Период дат:

01.05.2025

31.10.2025

Просмотр Печать

Далее необходимо указать **Период дат**. Для выбора даты необходимо нажать левой кнопкой мыши на значок и выбрать интересующий период «**От**» и «**До**». Минимальный период для формирования отчета кратен суткам (например, с 04.05.2025 – 05.05.2025). Для удаления периода действия, необходимо нажать на «x» в строке выбора даты.

ОПРОСЫ. ОТЧЕТ NPS (ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ)

Опрос:

Тест опрос 5 звезд

Период дат:

01.10.2025

30.10.2025

Просмотр Печать

Для просмотра отчета по прохождению опросов, необходимо нажать на кнопку «**Просмотр**» . Далее в меню автоматически отобразится отчет по прохождению опросов в выбранном кинотеатре в указанный промежуток времени.

Аналитика | Отчетность | Маркетинг | Прокат | Клиенты | Администрирование | Инструкция | Здравствуйте, Суперпользователь

ОПРОСЫ. ОТЧЕТ NPS (ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ) Отчетность

Опрос: Назад

Тест опрос 5 звезд

Период дат:

01.10.2025 x

30.10.2025 x

Просмотр Печать

↑

Аналитика | Отчетность | Маркетинг | Прокат | Клиенты | Администрирование | Инструкция | Здравствуйте, Суперпользователь

ОПРОСЫ. ОТЧЕТ NPS (ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ) Отчетность

Опрос: Назад

Тест опрос 5 звезд

Период дат:

01.10.2025 x

30.10.2025 x

Просмотр Печать

↓

Отчет NPS (Индекс потребительской лояльности) ОПРОСА Тест опрос 5 звезд с 2025-10-01 00:00:00 по 2025-10-30 23:59:59										
ВОПРОС: test?										
Кинотеатр	Ответ: 1	Ответ: 2	Ответ: 3	Ответ: 4	Ответ: 5	Всего	Критики	Нейтралы	Сторонники	NPS
Казань Синема 5, Казань	5	4	0	0	3	12	75%	0%	25%	-50%
Чебоксары Синема 5, Чебоксары	0	1	0	1	0	2	50%	50%	0%	-50%

Кинотеатр – указан кинотеатр, для которого сформирован отчет;

Ответ 1 - 5 – указано количество ответов на вопрос. Номер столбца означает порядковый номер ответа (1 столбец – 1 ответ, 2 столбец – 2 ответ и т.д);

Всего – указана общая сумма количества ответов;

Критики – указано количество критиков, ответивших на вопрос: 1-3 балла (звезды) просим оставить комментарий для дальнейшего контакта администрации КТ и клиента;

Нейтралы – указано количество нейтральных ответов на вопрос: 4 балла (звезды) – не просим оставить комментарий, но просим оставить отзыв на стороннем;

Сторонники – указано количество сторонников, не ответивших на вопрос: 5 баллов (звезды) – не просим оставить комментарий, но просим оставить отзыв на стороннем сервисе, например 2GIS, Яндекс, Гугл и т.п;

NPS – указан индекс потребительской лояльности.

Данный отчет возможно распечатать. Для этого необходимо нажать на кнопку «**Печать**» (потребуется настроить параметры печати).

Аналитика | Отчетность | Маркетинг | Прокат | Клиенты | Администрирование | Инструкция | Здравствуйте, Суперпользователь

ОПРОСЫ. ОТЧЕТ NPS (ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ) Отчетность

Опрос: Назад

Тест опрос 5 звезд

Период дат:

01.10.2025 x

30.10.2025 x

Просмотр Печать

↑

Отчет NPS (Индекс потребительской лояльности) ОПРОСА Тест опрос 5 звезд с 2025-10-01 00:00:00 по 2025-10-30 23:59:59										
ВОПРОС: test?										
Кинотеатр	Ответ: 1	Ответ: 2	Ответ: 3	Ответ: 4	Ответ: 5	Всего	Критики	Нейтралы	Сторонники	NPS
Казань Синема 5, Казань	5	4	0	0	3	12	75%	0%	25%	-50%
Чебоксары Синема 5, Чебоксары	0	1	0	1	0	2	50%	50%	0%	-50%

Данный отчет возможно сохранить в электронном виде. Для этого необходимо нажать на значок и выбрать формат документа из предложенного списка.

Аналитика

Отчетность

Маркетинг

Прокат

Клиенты

Администрирование

Инструкция

Здравствуйте, Суперпользователь

ОПРОСЫ. ОТЧЕТ NPS (ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ)

Отчетность

Опрос:

Тест опрос 5 звезд

Период дат:

01.10.2025

30.10.2025

Просмотр

Печать

Назад

Отчет NPS (Индекс потребительской лояльности) ОПРОСА Тест опрос 5 звезд с 2025-10-01 00:00:00 по 2025-10-30 23:59:59

ВОПРОС: test?

Кинотеатр	Ответ: 1	Ответ: 2	Ответ: 3	Ответ: 4	Ответ: 5	Всего	Критики	Нейтралы	Сторонники	NPS
Казань Синема 5, Казань	5	4	0	0	3	12	75%	0%	25%	-50%
Чебоксары Синема 5, Чебоксары	0	1	0	1	0	2	50%	50%	0%	-50%

Для того, чтобы вернуться в раздел **Отчетность**, необходимо нажать на кнопку «Назад».

Аналитика

Отчетность

Маркетинг

Прокат

Клиенты

Администрирование

Инструкция

Здравствуйте, Суперпользователь

ОПРОСЫ. ОТЧЕТ NPS (ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ)

Отчетность

Опрос:

Тест опрос 5 звезд

Период дат:

01.10.2025

30.10.2025

Просмотр

Печать

Назад

Отчет NPS (Индекс потребительской лояльности) ОПРОСА Тест опрос 5 звезд с 2025-10-01 00:00:00 по 2025-10-30 23:59:59

ВОПРОС: test?

Кинотеатр	Ответ: 1	Ответ: 2	Ответ: 3	Ответ: 4	Ответ: 5	Всего	Критики	Нейтралы	Сторонники	NPS
Казань Синема 5, Казань	5	4	0	0	3	12	75%	0%	25%	-50%
Чебоксары Синема 5, Чебоксары	0	1	0	1	0	2	50%	50%	0%	-50%