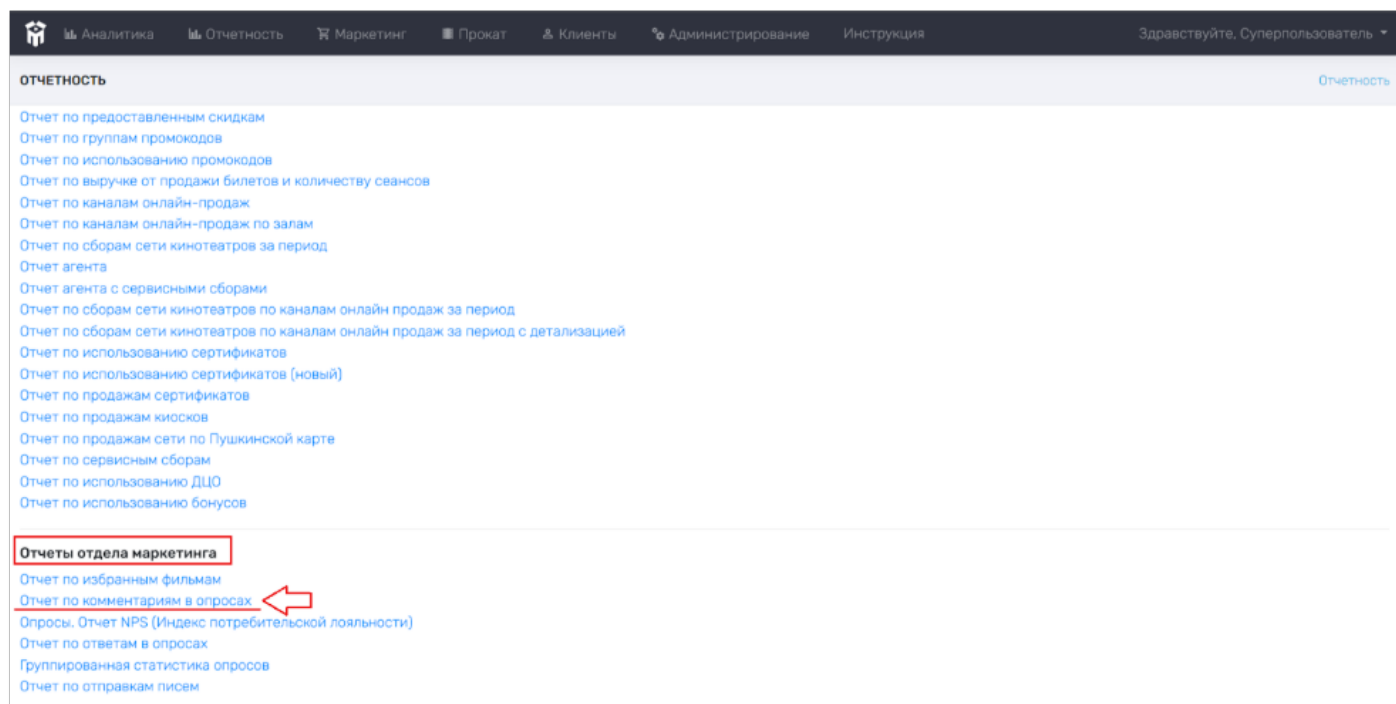


Отдела маркетинга >

Отчет по комментариям в опросах

Для формирования отчета необходимо зайти в раздел **Отчетность**. Для этого нужно выбрать раздел **Отчетность** в верхней строке основного меню и выбрать в отчетах отдела маркетинга **Отчет по комментариям в опросах**.

Данный отчёт отображает информацию - мнение посетителя кинотеатра после того или иного посещения кинотеатра, т.е. посетитель даёт/не даёт свой отзыв о посещении.



Для отображения отчета какого-либо кинотеатра сети кинотеатра, необходимо нажать на наименование кинотеатра в строчке «**Отчет по прохождению опросов**» и выбрать нужный кинотеатр, указав наименование кинотеатра в строчке «**Поиск**» или выбрать кинотеатр из предложенного списка.

Для формирования отчета необходимо выбрать название опроса из предложенного списка. Для выбора названия необходимо нажать левой кнопкой мыши на пустую строчку для ввода текста (расположена под «**Опросом**») и выбрать название опроса из предложенного списка.

Далее необходимо указать **Период дат**. Для выбора даты необходимо нажать левой кнопкой мыши на значок для выбора даты и выбрать интересующий период «**От**» и «**До**». Минимальный период для формирования отчета кратен суткам (например, с 04.05.2025 – 05.05.2025). Для удаления периода действия, необходимо нажать на «**х**» в строчке выбора даты.

Аналитика | Отчетность | Маркетинг | Прокат | Клиенты | Администрирование | Инструкция | Здравствуйте, Суперпользователь

ОТЧЕТ ПО КОММЕНТАРИЯМ В ОПРОСАХ **КИНЕМА 5, КАЗАНЬ, КАЗАНЬ** Отчетность

Опрос: **Тест опрос 5 звезд**

Период дат: **01.10.2025** **30.10.2025**

Просмотр | Печать |

Окт 2025

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Для просмотра отчета по прохождению опросов, необходимо нажать на кнопку **«Просмотр»**. Далее в меню автоматически отобразится отчет по прохождению опросов в выбранном кинотеатре в указанный промежуток времени.

Аналитика | Отчетность | Маркетинг | Прокат | Клиенты | Администрирование | Инструкция | Здравствуйте, Суперпользователь

ОТЧЕТ ПО КОММЕНТАРИЯМ В ОПРОСАХ **КИНЕМА 5, КАЗАНЬ, КАЗАНЬ** Отчетность

Опрос: **Тест опрос 5 звезд** Назад

Период дат: **01.10.2025** **30.10.2025**

Просмотр | Печать |

ОТЧЕТ ПО КОММЕНТАРИЯМ В ОПРОСАХ **КАЗАНЬ ПАРК ХАУС** Отчетность

Опрос: **После покупки билета и закрытия** Назад Скачать Excel

Период дат: **08.06.2026** **22.06.2026**

Просмотр

Вопрос	Ответ	Комментарий	Дата	ID заказа	Клиент	Email	Телефон	Исключен из отчета NPS	Комментарий куратора
Как вам покупка?	2	За что берётся сервисный сбор???	10.06.2026 18:45	1957185		shishalena@mail.ru	7	Да	
Как вам покупка?	3	не получалось купить по пушкинской	10.06.2026 22:25	1957409		sevda.kerimovaaa@mail.ru	7	Да	

Вопрос – указан вопрос, на который ответил пользователь;

Ответ – указано количество ответов пользователя на вопрос;

Комментарий – указан комментарий пользователя;

Дата – указаны дата и время прохождения опроса;

ID заказа - указан ID-номер заказа;

Клиент - указаны фамилия и имя пользователя (клиента), который проходил опрос;

Email - указана электронная почта пользователя;

Телефон - указан телефон пользователя;

Исключен из отчета NPS - указано **Да**, если вопрос исключен из отчета NPS, либо **Нет**, если вопрос включен в отчет NPS;

Комментарий куратора - указан комментарий куратора.

Данный отчет возможно сохранить в электронном виде. Для этого необходимо нажать на значок и выбрать формат документа из предложенного списка.

ОТЧЕТ ПО КОММЕНТАРИЯМ В ОПРОСАХКАЗАНЬ ПАРК ХАУС

Отчетность

Опрос:
После покупки билета и закрытия

Период дат:
08.06.2026
22.06.2026
Просмотр

Назад

Скачать Excel

Вопрос	Ответ	Комментарий	Дата	ID заказа	Клиент	Email	Телефон	Исключен из отчета NPS	Комментарий куратора
Как вам покупка?	2	За что берётся сервисный сбор???	10.06.2026 18:45	1957185		shishalena@mail.ru	79272404930	Да	
Как вам покупка?	3	не получалось купить по пушкинской	10.06.2026 22:25	1957409		sevda.kerimovaaa@mail.ru	79370022966	Да	

Отчет по комментариям опроса После покупки билета и закрытия виджета в Сinema 5 ТРК _Парк Хаус_ 08.06.2026 - 22.06.2026

Файл

Главная

WPS PDF

Вставка

Разметка страницы

Формулы

Данные

Рецензирование

Вид

Вырезать

Копировать

Вставить

Формат по образцу

Буфер обмена

Шрифт

Выравнивание

Число

Стили

Пользователь	Ордер	Вопрос	Ответ	Комментарий	Дата	Исключен из отчета NPS	Комментарий куратора
shishalena@mail.ru	1957185	Как вам покупка?	2	За что берётся сервисный сбор???	2026-06-10 18:45:10	Да	
sevda.kerimovaaa@mail.ru	1957409	Как вам покупка?	3	не получалось купить по пушкинской	2026-06-10 22:25:46	Да	

Для того, чтобы вернуться в раздел **Отчетность**, необходимо нажать на кнопку «Назад».

ОТЧЕТ ПО КОММЕНТАРИЯМ В ОПРОСАХКАЗАНЬ ПАРК ХАУС

Отчетность

Опрос:
После покупки билета и закрытия

Период дат:
08.06.2026
22.06.2026
Просмотр

Назад

Скачать Excel

Вопрос	Ответ	Комментарий	Дата	ID заказа	Клиент	Email	Телефон	Исключен из отчета NPS	Комментарий куратора
Как вам покупка?	2	За что берётся сервисный сбор???	10.06.2026 18:45	1957185		shishalena@mail.ru	79272404930	Да	
Как вам покупка?	3	не получалось купить по пушкинской	10.06.2026 22:25	1957409		sevda.kerimovaaa@mail.ru	79370022966	Да	