

# Рассылки и опросы >

## Запуск и остановка опроса

### Запуск опроса “Ручной кампании”

Для запуска опроса, необходимо запустить кампанию во вкладке **Кампании**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с нужной кампанией, далее нажать на слово **Запуск**, и подтвердить действие, нажав на слово **«Да»**.

Кампании

Письма Кампании Настройки кампаний Теги Пользователи

Действия с выделенными + Добавить кампанию

Страница 1 из 6 Показать по 20 записей

|                          | #       | Название            | Транспорт | Тип             | Контент                                                                               | Статус                                                     | Прогресс | Расписание | Получатели                                 | Действия |
|--------------------------|---------|---------------------|-----------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------|------------|--------------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | #103753 | Лысый нянь Все      | firebase  | Ручная кампания | Смотрим всей семьей<br>Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты | Обработка...<br>Будет отправлена 14.11.2025 11:50 (+03:00) | 0%       |            | Выборки: C5 10.11, Три Пи 10.11, Мск 10.11 |          |
| <input type="checkbox"/> | #103752 | Лысый нянь Хаба     | firebase  | Ручная кампания | Смотрим всей семьей<br>Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты | Обработка...<br>Будет отправлена 14.11.2025 03:50 (+03:00) | 0%       |            |                                            |          |
| <input type="checkbox"/> | #103750 | Иллюзия обмана все  | firebase  | Ручная кампания | Магия, погони и интриги<br>Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты      | Обработка...<br>Будет отправлена 12.11.2025 11:42 (+03:00) | 0%       |            |                                            |          |
| <input type="checkbox"/> | #103749 | Иллюзия обмана Хаба | firebase  | Ручная кампания | Магия, погони и интриги<br>Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты      | Обработка...<br>Будет отправлена 12.11.2025 05:41 (+03:00) | 0%       |            | Выборки: Хаба 10.11                        |          |

Кампании

Письма Кампании Настройки авто кампаний Теги Пользователи Опросы Реакции (опросы)

Действия с выделенными + Добавить кампанию

Вы уверены?

Нет Да

|                          | #   | Название       | Транспорт | Тип             | Контент                                | Статус                                                                 | Прогресс | Расписание               | Получатели                                                                     | Действия |
|--------------------------|-----|----------------|-----------|-----------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | #18 | Тест           | email     | Ручная кампания |                                        |                                                                        | 0%       | Once an hour<br>Выключен | Выборки: es, Нет др. Миша. Произвол - Вопросы + Другое<br>Теги: Произвол. Миша |          |
| <input type="checkbox"/> | #17 | Люмен Пуш Тест | firebase  | Ручная кампания | Новинки в Люмене!<br>Новинки в Люмене! | Запустите кампанию, чтобы отправка произошла 27.10.2025 13:10 (+03:00) | 0%       |                          | Выборки: Миша. Произвол - Вопросы + Другое                                     |          |

После запуска кампании статус **«Создан»** автоматически изменится на статус

АналитикаОтчетностьМаркетингПрокатКлиентыАдминистрированиеИнструкция

Здравствуйте, Суперпользователь

КАМПАНИИ

Рассылки

| <input type="checkbox"/> | #                      | Название                   | Транспорт            | Тип                                          | Контент                                                         | Статус                                                                            | Прогресс | Расписание                                 | Получатели                                 | Действия |
|--------------------------|------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|
|                          |                        | <input type="text"/>       | <input type="text"/> | <input type="text" value="Ручная кампания"/> |                                                                 |                                                                                   |          |                                            |                                            |          |
| <input type="checkbox"/> | #17                    | Люмен Пуш Тест             | firebase             | Ручная кампания                              | Новинки в Люмене!<br>Новинки в Люмене!                          | Создана<br>Запустите кампанию, чтобы отправка произошла 27.10.2025 13:10 (+03:00) | 0%       |                                            | Выборки: Миша. Произвол - Вопросы + Другое |          |
| <input type="checkbox"/> | #16                    | Люмен. Тест                | email                | Ручная кампания                              | от Люмен [info@sender.cinemabox.team]<br>Люмен. Тест. Рассылка. | Не доставлена<br>no users found                                                   | 0%       |                                            | Выборки: Миша. Произвол - Вопросы + Другое |          |
| <input type="checkbox"/> | #15                    | Произвол. Вопросы + Другое | email                | Ручная кампания                              | от Синема5 [admin@cinema5.ru]<br>Произвол. Вопросы + Другое     | Не доставлена<br>no users found                                                   | 0%       | Once an hour<br>Выключен                   | Выборки: Миша. Произвол - Вопросы + Другое |          |
| <input type="checkbox"/> | #10                    | 2ojr32iojr32               | email                | Ручная кампания                              | от Синема5 [admin@cinema5.ru]<br>Тест опрос 5 звезд             | Создана                                                                           | 0%       |                                            |                                            |          |
| <input type="checkbox"/> | #9                     | fewfwef                    | email                | Ручная кампания                              | от ttt [ttt@cinema5.ru]<br>Тест опрос 5 звезд                   | Создана                                                                           | 0%       |                                            |                                            |          |
| <input type="checkbox"/> | #8<br>23.10.2025 15:21 | Опрос                      | email                | Ручная кампания                              | от Синема5 [admin@cinema5.ru]<br>Произвольный опрос             | Доставлена                                                                        | 100%     | The 1st of every month at 0:00<br>Выключен | Выборки: Нет др                            |          |
| <input type="checkbox"/> | #2<br>23.10.2025 10:54 | Произвольный опрос         | email                | Ручная кампания                              | от admin [admin@sender.cinemabox.team]                          | Доставлена                                                                        | 100%     |                                            | Выборки: es                                |          |

Остановка опроса “Ручной кампании”

Для того, чтобы **Остановить опрос Ручной кампании**, необходимо отменить запуск во вкладке **Кампании**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с **Ручной кампанией**, и нажать **«Отменить запуск»** в открывающемся меню. Далее необходимо подтвердить действие нажатием на **«Да»** в открывающемся окне, либо для отмены действия нажать на **«Нет»**.

Кампании

Письма Кампании Настройки кампаний Таги Пользователи

Действия с выделенными + Добавить кампанию

Страница 1 из 6 Показать по 20 записей

| #                        | Название | Транспорт           | Тип      | Контент         | Статус                                                                               | Прогресс     | Расписание                                 | Получатели | Действия                                   |  |
|--------------------------|----------|---------------------|----------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | #103753  | Лысый нянь Все      | firebase | Ручная кампания | Смотрим всей семьей (Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты) | Обработка... | Будет отправлена 14.11.2025 11:50 (+03:00) | 0%         | Выборки: C5 10.11, Три Пи 10.11, Мск 10.11 |  |
| <input type="checkbox"/> | #103752  | Лысый нянь Хаба     | firebase | Ручная кампания | Смотрим всей семьей (Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты) | Обработка... | Будет отправлена 14.11.2025 03:50 (+03:00) | 0%         | Выборки: Хаба 10.11                        |  |
| <input type="checkbox"/> | #103750  | Иллюзия обмана все  | firebase | Ручная кампания | Магия, погони и интриги (Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты)      | Обработка... | Будет отправлена 12.11.2025 11:42 (+03:00) | 0%         | Выборки: C5 10.11, Три Пи 10.11, Мск 10.11 |  |
| <input type="checkbox"/> | #103749  | Иллюзия обмана Хаба | firebase | Ручная кампания | Магия, погони и интриги (Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты)      | Обработка... | Будет отправлена 12.11.2025 05:41 (+03:00) | 0%         | Выборки: Хаба 10.11                        |  |

Кампании

Письма Кампании Настройки кампаний Таги Пользователи

Действия с выделенными + Добавить кампанию

Страница 1 из 6 Показать по 20 записей

| #                        | Название | Транспорт           | Тип      | Контент         | Статус                                                                               | Прогресс     | Расписание                                 | Получатели | Действия                                   |  |
|--------------------------|----------|---------------------|----------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | #103753  | Лысый нянь Все      | firebase | Ручная кампания | Смотрим всей семьей (Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты) | Обработка... | Будет отправлена 14.11.2025 11:50 (+03:00) | 0%         | Выборки: C5 10.11, Три Пи 10.11, Мск 10.11 |  |
| <input type="checkbox"/> | #103752  | Лысый нянь Хаба     | firebase | Ручная кампания | Смотрим всей семьей (Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты) | Обработка... | Будет отправлена 14.11.2025 03:50 (+03:00) | 0%         | Выборки: Хаба 10.11                        |  |
| <input type="checkbox"/> | #103750  | Иллюзия обмана все  | firebase | Ручная кампания | Магия, погони и интриги (Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты)      | Обработка... | Будет отправлена 12.11.2025 11:42 (+03:00) | 0%         | Выборки: C5 10.11, Три Пи 10.11, Мск 10.11 |  |
| <input type="checkbox"/> | #103749  | Иллюзия обмана Хаба | firebase | Ручная кампания | Магия, погони и интриги (Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты)      | Обработка... | Будет отправлена 12.11.2025 05:41 (+03:00) | 0%         | Выборки: Хаба 10.11                        |  |

После отмены запуска статус **Ручной кампании** автоматически изменится.

## Запуск опроса “Авто кампании”

Для запуска опроса **Авто кампании**, необходимо запустить кампанию во вкладке **Настройки авто кампаний**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с нужной

компанией, далее нажать на **Редактировать**.

| НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ                                                                  |                        |                       |                 |         |                   |                |            |                   |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|---------|-------------------|----------------|------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Рассылки / Кампании                                                                      |                        |                       |                 |         |                   |                |            |                   |                                                                                     |
| Письма Кампании <b>Настройки авто кампаний</b> Тэги Пользователи Опросы Реакции (опросы) |                        |                       |                 |         |                   |                |            |                   |                                                                                     |
| ID                                                                                       | Тип кампаний           | Письмо-шаблон (Email) | Тело (Firebase) | От кого | Firebase кампании | Email кампании | Автозапуск | Создание кампаний | Действия                                                                            |
| 1                                                                                        | Ручная кампания        | —                     | —               | —       | Включен           | Включен        | Включен    | Включен           |                                                                                     |
| 2                                                                                        | Напоминание о сеансе   | не установлен         |                 |         | Выключен          | Выключен       | Выключен   | Выключен          |                                                                                     |
| 3                                                                                        | Сообщение после сеанса | не установлен         |                 |         | Выключен          | Выключен       | Выключен   | Выключен          |  |
| 4                                                                                        | Начисление бонусов     | не установлен         |                 |         | Включен           | Включен        | Выключен   | Включен           | Редактировать                                                                       |
| 5                                                                                        | Результаты опроса      | survey_comment_test   |                 |         | Выключен          | Включен        | Включен    | Включен           |                                                                                     |

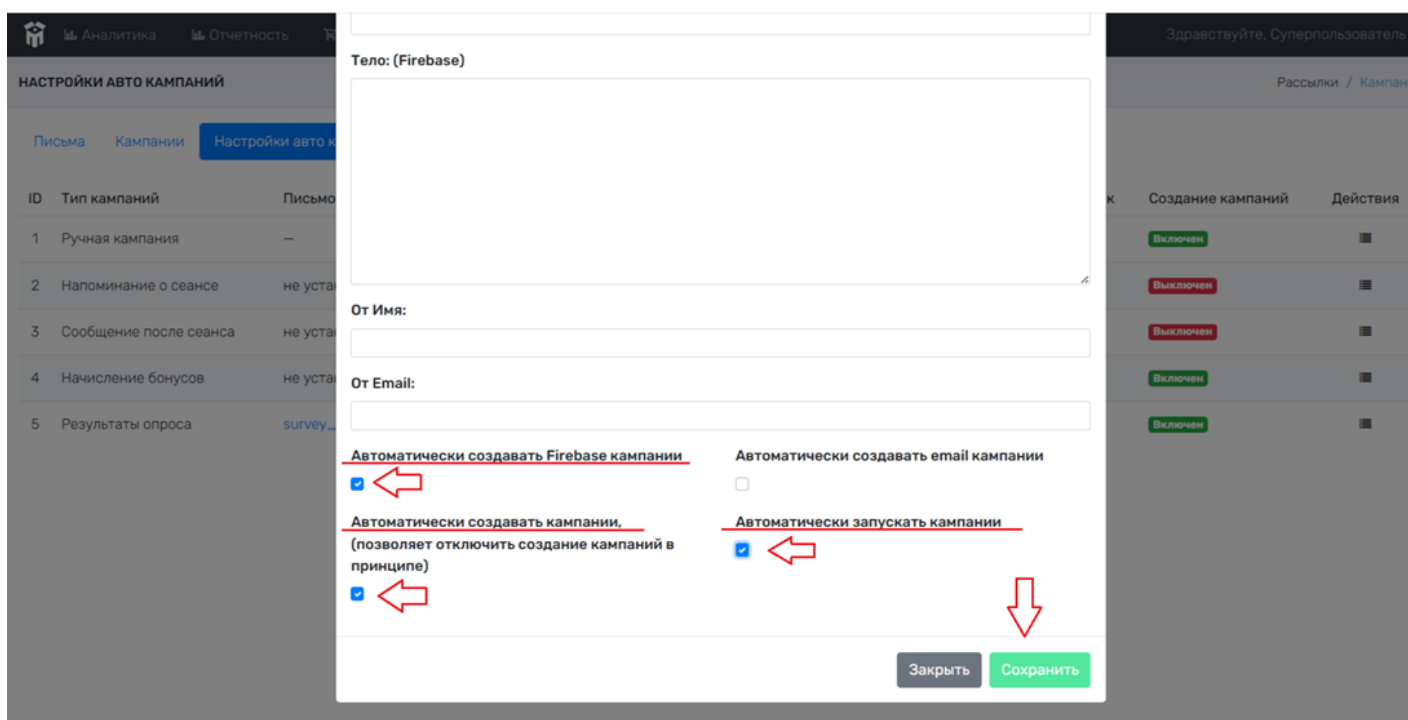
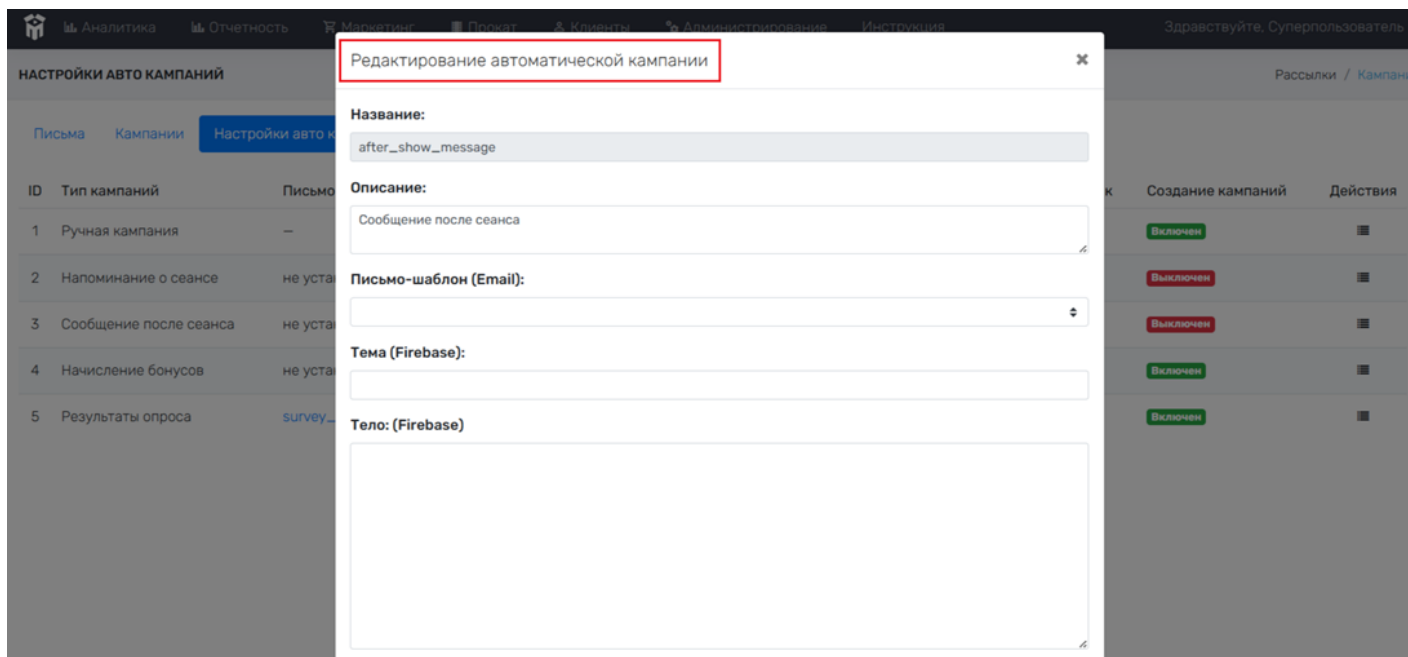
В открывающемся меню **«Редактирование автоматической кампании»** необходимо поставить в строчках:

- **Автоматически создавать Firebase кампании** (если это push-уведомления)

или

- **Автоматически создавать Email кампании** (если это письмо на Email-почту);
- **Автоматически создавать кампании** (позволяет отключить создание кампаний в принципе);
- **Автоматически запускать кампании.**

Для сохранения параметров редактирования **Авто кампании**, необходимо нажать левой кнопкой мыши на строчку **«Сохранить»** в правом нижнем углу открытого меню.



ИЛИ



ИЛИ

🏠 Аналитика | 📊 Отчетность | 📈 Маркетинг | 🎫 Прокат | 👤 Клиенты | ⚙️ Администрирование | 📖 Инструкция

Здравствуйте, Суперпользователь

НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ

Рассылки / Кампании

Письма | Кампании | **Настройки авто кампаний** | Теги | Пользователи | Опросы | Реакции (опросы)

↓

↓

↓

| ID | Тип кампаний           | Письмо-шаблон (Email) | Тело (Firebase) | От кого | Firebase кампании | Email кампании | Автозапуск | Создание кампаний | Действия |
|----|------------------------|-----------------------|-----------------|---------|-------------------|----------------|------------|-------------------|----------|
| 1  | Ручная кампания        | —                     | —               | —       | Включен           | Включен        | Включен    | Включен           | ⋮        |
| 2  | Напоминание о сеансе   | не установлен         |                 |         | Выключен          | Выключен       | Выключен   | Выключен          | ⋮        |
| 3  | Сообщение после сеанса | не установлен         |                 |         | Выключен          | Включен        | Включен    | Включен           | ⋮        |
| 4  | Начисление бонусов     | не установлен         |                 |         | Включен           | Включен        | Выключен   | Включен           | ⋮        |
| 5  | Результаты опроса      | survey_comment_test   |                 |         | Выключен          | Включен        | Включен    | Включен           | ⋮        |

При успешном запуске **Авто кампании** во вкладке Кампании будут отражены Авто кампании со статусом **«Доставлена»** (на примере типа Результаты опроса).

🏠 Аналитика | 📊 Отчетность | 📈 Маркетинг | 🎫 Прокат | 👤 Клиенты | ⚙️ Администрирование | 📖 Инструкция

Здравствуйте, Суперпользователь

КАМПАНИИ

Рассылки

Письма | **Кампании** | Настройки авто кампаний | Теги | Пользователи | Опросы | Реакции (опросы)

Действия с выделенными | + Добавить кампанию

↓

| <input type="checkbox"/> | #                          | Название                                              | Транспорт    | Тип               | Контент                                                      | Статус     | Прогресс | Расписание | Получатели                         | Действия |
|--------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------|--------------|-------------------|--------------------------------------------------------------|------------|----------|------------|------------------------------------|----------|
|                          |                            | <input type="text"/>                                  | <div>⬆</div> | Результаты ⬆      |                                                              |            |          |            |                                    |          |
| <input type="checkbox"/> | #14<br>21.10.2025<br>12:00 | survey_result_36b2389b-032a-4d37-85ae-ca5491fc26a2_99 | email        | Результаты опроса | от admin [test@sender.cinemabox.team]<br>survey_comment_test | Доставлена | 100%     |            | Теги: казань 5 получатели коментов | ⋮        |
| <input type="checkbox"/> | #13<br>16.10.2025<br>17:17 | survey_result_36b2389b-032a-4d37-85ae-ca5491fc26a2_94 | email        | Результаты опроса | от admin [test@sender.cinemabox.team]<br>survey_comment_test | Доставлена | 100%     |            | Теги: казань 5 получатели коментов | ⋮        |
| <input type="checkbox"/> | #12<br>16.10.2025<br>17:05 | survey_result_964c08e4-bf4d-48c4-8fbb-3cda3350cf6e_92 | email        | Результаты опроса | от admin [test@sender.cinemabox.team]<br>survey_comment_test | Доставлена | 100%     |            | Теги: казань 5 получатели коментов | ⋮        |
| <input type="checkbox"/> | #11<br>13.10.2025<br>15:00 | survey_result_36b2389b-032a-4d37-85ae-ca5491fc26a2_63 | email        | Результаты опроса | от admin [test@sender.cinemabox.team]<br>survey_comment_test | Доставлена | 100%     |            | Теги: казань 5 получатели коментов | ⋮        |
| <input type="checkbox"/> | #7<br>06.10.2025<br>11:28  | survey_result_36b2389b-032a-4d37-85ae-ca5491fc26a2_38 | email        | Результаты опроса | от admin [test@sender.cinemabox.team]<br>survey_comment_test | Доставлена | 100%     |            | Теги: казань 5 получатели коментов | ⋮        |

# Остановка опроса “Авто кампании”

Для того, чтобы **Остановить опрос Авто кампании**, необходимо редактировать кампанию во вкладке **Настройки авто кампании**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с **Авто кампанией**, и нажать **Редактировать** в открывающемся меню.

| НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ                                                                  |                        |                       |                 |         |                   |                |            |                   |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|---------|-------------------|----------------|------------|-------------------|---------------|
| Рассылки / Кампании                                                                      |                        |                       |                 |         |                   |                |            |                   |               |
| Письма Кампании <b>Настройки авто кампаний</b> Тэги Пользователи Опросы Реакции (опросы) |                        |                       |                 |         |                   |                |            |                   |               |
| ID                                                                                       | Тип кампаний           | Письмо-шаблон (Email) | Тело (Firebase) | От кого | Firebase кампании | Email кампании | Автозапуск | Создание кампаний | Действия      |
| 1                                                                                        | Ручная кампания        | —                     | —               | —       | Включен           | Включен        | Включен    | Включен           |               |
| 2                                                                                        | Напоминание о сеансе   | не установлен         |                 |         | Выключен          | Выключен       | Выключен   | Выключен          |               |
| 3                                                                                        | Сообщение после сеанса | не установлен         |                 |         | Включен           | Выключен       | Включен    | Включен           |               |
| 4                                                                                        | Начисление бонусов     | не установлен         |                 |         | Включен           | Включен        | Выключен   | Включен           | Редактировать |
| 5                                                                                        | Результаты опроса      | survey_comment_test   |                 |         | Выключен          | Включен        | Включен    | Включен           |               |

В открывающемся меню **«Редактирование автоматической кампании»** необходимо убрать в строчках:

- **Автоматически создавать Firebase кампании**

или

- **Автоматически создавать Email кампании;**
- **Автоматически создавать кампании** (позволяет отключить создание кампаний в принципе);
- **Автоматически запускать кампании.**

Для сохранения параметров редактирования **Авто кампании**, необходимо нажать левой кнопкой мыши на строчку **«Сохранить»** в правом нижнем углу открытого меню.

Аналитика

Отчетность

НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ

Письма

Кампании

Настройки авто к

| ID | Тип кампаний           | Письмо  |
|----|------------------------|---------|
| 1  | Ручная кампания        | —       |
| 2  | Напоминание о сеансе   | не уста |
| 3  | Сообщение после сеанса | не уста |
| 4  | Начисление бонусов     | не уста |
| 5  | Результаты опроса      | survey_ |

Тело: (Firebase)

От Имя:

От Email:

Автоматически создавать Firebase кампании

Автоматически создавать email кампании

☐ ←

☐ ←

Автоматически создавать кампании,  
(позволяет отключить создание кампаний в  
принципе)

Автоматически запускать кампании

☐ ←

☐ ←

Заккрыть

Сохранить

Здравствуйте, Суперпользователь

Рассылки / Кампании

| Создание кампаний | Действия |
|-------------------|----------|
| Включен           |          |
| Выключен          |          |
| Включен           |          |
| Включен           |          |
| Включен           |          |

После сохранения параметров редактирования автоматически происходит остановка **Авто кампании** → статус в Авто кампании меняется на **«Выключен»**.

Аналитика

Отчетность

Маркетинг

Прокат

Клиенты

Администрирование

Инструкция

Здравствуйте, Суперпользователь

НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ

Рассылки / Кампании

Письма

Кампании

Настройки авто кампаний

Теги

Пользователи

Опросы

Реакции (опросы)

| ID | Тип кампаний           | Письмо-шаблон (Email) | Тело (Firebase) | От кого | Firebase кампании | Email кампании | Автозапуск | Создание кампаний | Действия |
|----|------------------------|-----------------------|-----------------|---------|-------------------|----------------|------------|-------------------|----------|
| 1  | Ручная кампания        | —                     | —               | —       | Включен           | Включен        | Включен    | Включен           |          |
| 2  | Напоминание о сеансе   | не установлен         |                 |         | Выключен          | Выключен       | Выключен   | Выключен          |          |
| 3  | Сообщение после сеанса | не установлен         |                 |         | Выключен          | Выключен       | Выключен   | Выключен          |          |
| 4  | Начисление бонусов     | не установлен         |                 |         | Включен           | Включен        | Выключен   | Включен           |          |
| 5  | Результаты опроса      | survey_comment_test   |                 |         | Выключен          | Включен        | Включен    | Включен           |          |