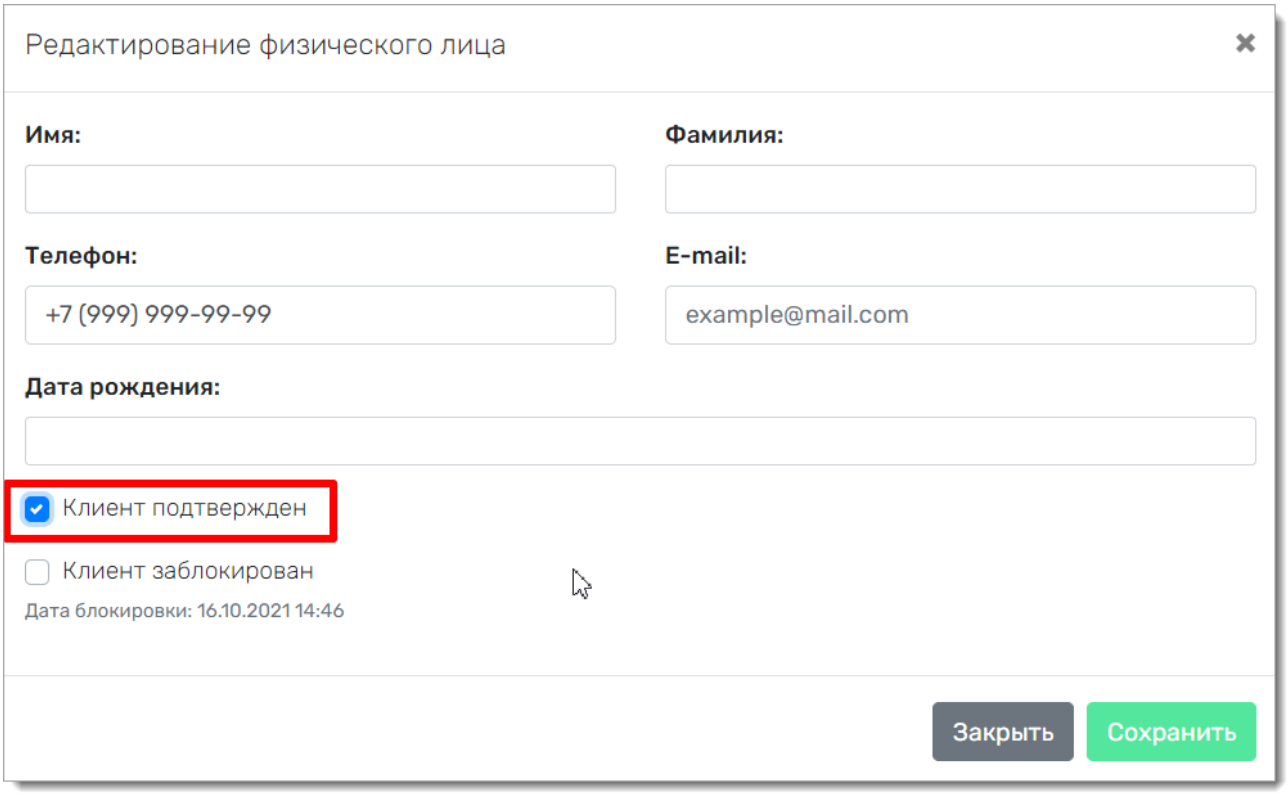
СМС-подтверждения для клиента в кассовом приложении

Номер телефона подтверждается автоматически в случае, если настроена система СМС-оповещения клиента, или сотрудником кинотеатра в Админ-панели вручную.



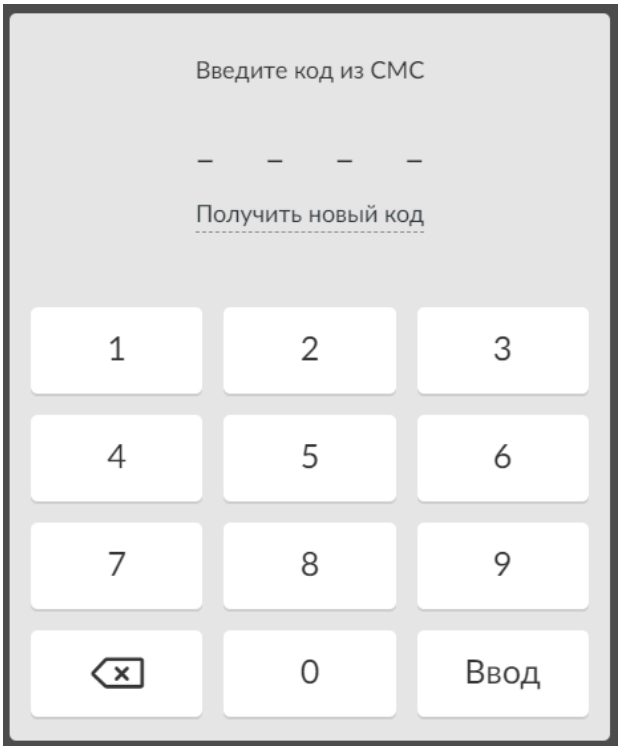
Соотношения настроек СМС-подтверждения в настройках кинотеатра в Админ-панели и возможностей для начисления/списания бонусов:

Подтверждение регистрации	**Подтверждение списания**	**Создание клиента в админ- панели**	**Статус "Подтвержден" в карточке клиента**	**Начисление бонусов при покупках**	**Списание бонусов при покупках**
Нет	Нет	Всегда	Нет	Всегда	Всегда
Да	Нет	Всегда	После СМС	Всегда	Всегда

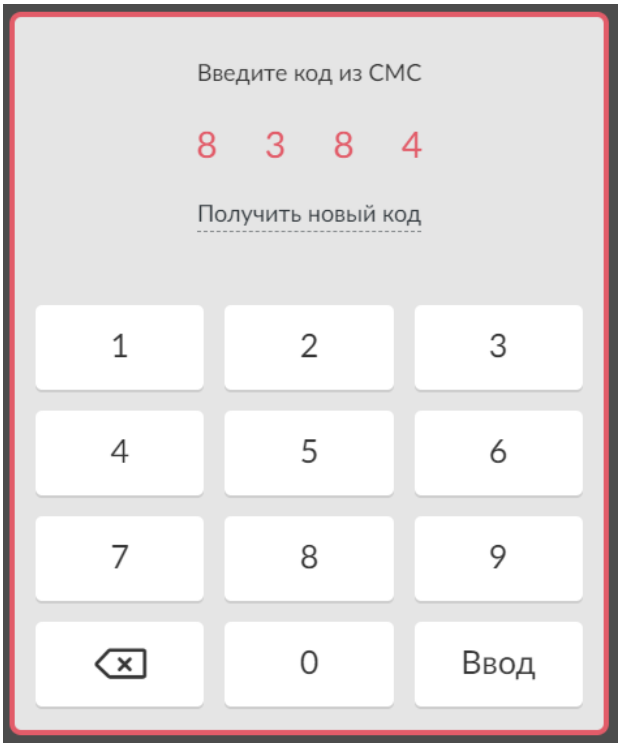
Нет	Да	Всегда	Нет	Всегда	После СМС, одновременно меняется и статус подтверждения покупателя
Да	Да	Всегда	После СМС	Всегда	После СМС

СМС-подтверждение включено

Если СМС-подтверждение при регистрации пользователя включено, то после ввода номера телефона и нажатия на кнопку “+” клиенту придет сообщение с кодом подтверждения из четырех цифр, который кассир должен ввести во всплывающем окне ввода.



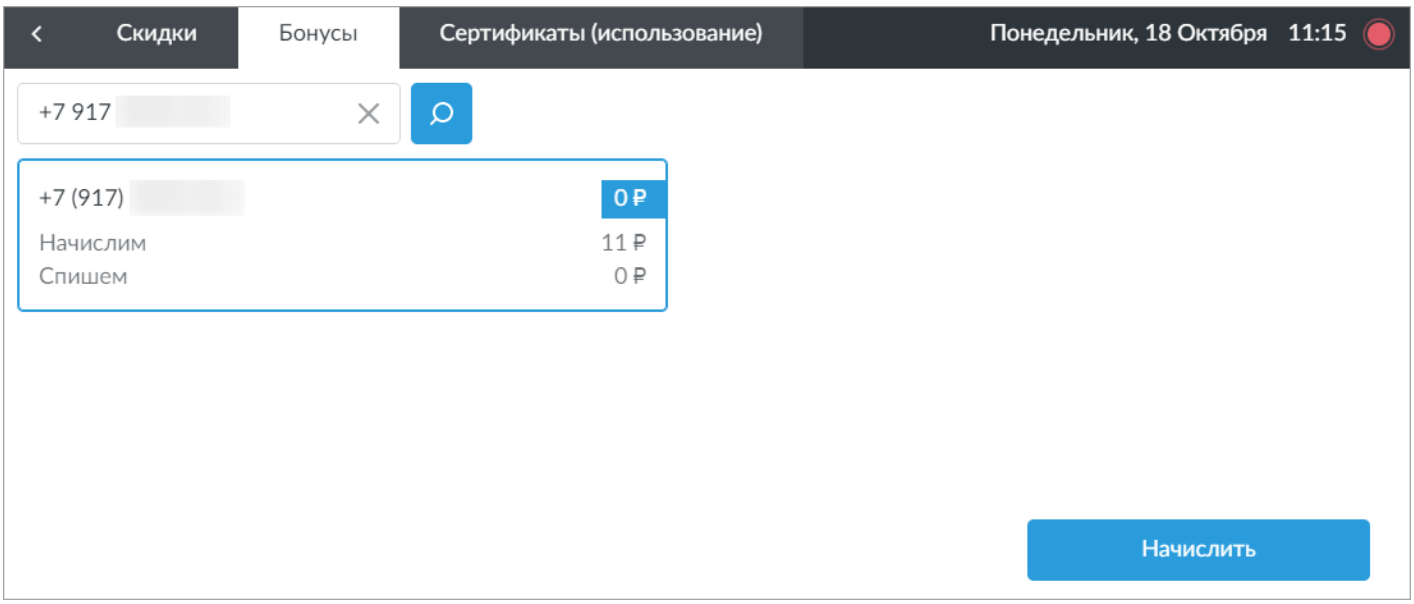
Если код был введен неверно, система уведомит кассира и предложит отправить новый код по истечении времени повторной отправки.



Время повторной отправки СМС устанавливается в Настройках кинотеатра в Админ-панели . Если код не пришел из-за технических проблем сервиса по отправке СМС, пользователь появится в Админ-панели со статусом “не подтвержден”.

Если время ожидания для получения нового кода истекло, нажмите во всплывающем окне ввода кнопку “Получить новый код”. Клиенту придет новое СМС-сообщение с кодом подтверждения.

Если код подтверждения был введен верно, откроется профиль клиента с бонусным счетом для дальнейших действий.



Если у клиента нет бонусов для списания, в системе будет доступным только начисление бонусов.

СМС-подтверждение не подключено

Если в Настройках КТ не установлено СМС-подтверждение для регистрации или подтверждения списания бонусов, то введение кода не потребуется.

Если СМС не дошло

Если при настроенном СМС-подтверждении сообщение не пришло из-за технического сбоя или был введен неверный код, клиент все равно регистрируется в системе.

При следующем вводе номера телефона карточка клиента отобразится на кассе, но статус профиля не будет подтвержден. В таком случае необходимо подтвердить профиль вручную или с помощью СМС при следующем визите в кинотеатр.

Если сообщение не пришло для подтверждения списания бонусов, то списание произвести не получится. В этом случае будет доступно только начисление бонусных баллов.

Revision #5
Created 16 October 2021 11:47:31
Updated 24 November 2021 11:14:55