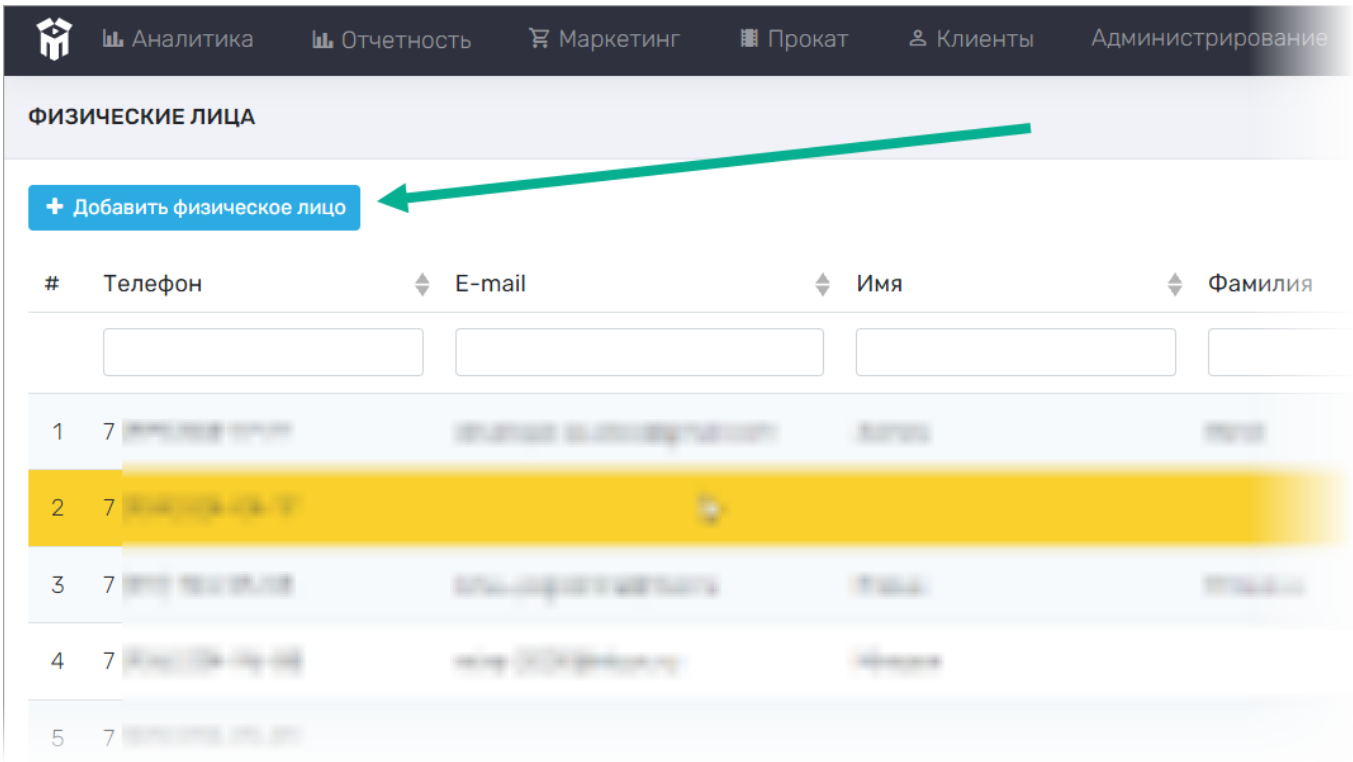
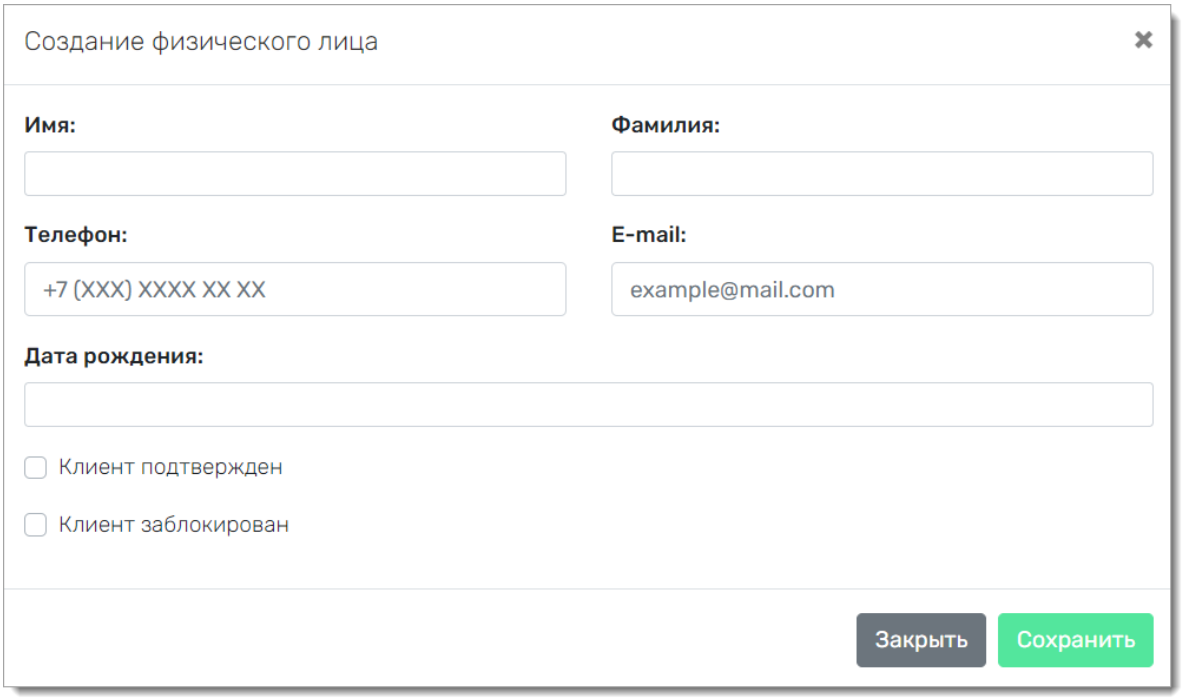
Создание/удаление участников бонусной системы

Создание нового клиента

Для того, чтобы создать нового клиента бонусной системы через Админ-панель, перейдите на экран **Клиенты > Физические лица > Физические лица** и нажмите **Добавить физическое лицо**:



Откроется всплывающее окно:



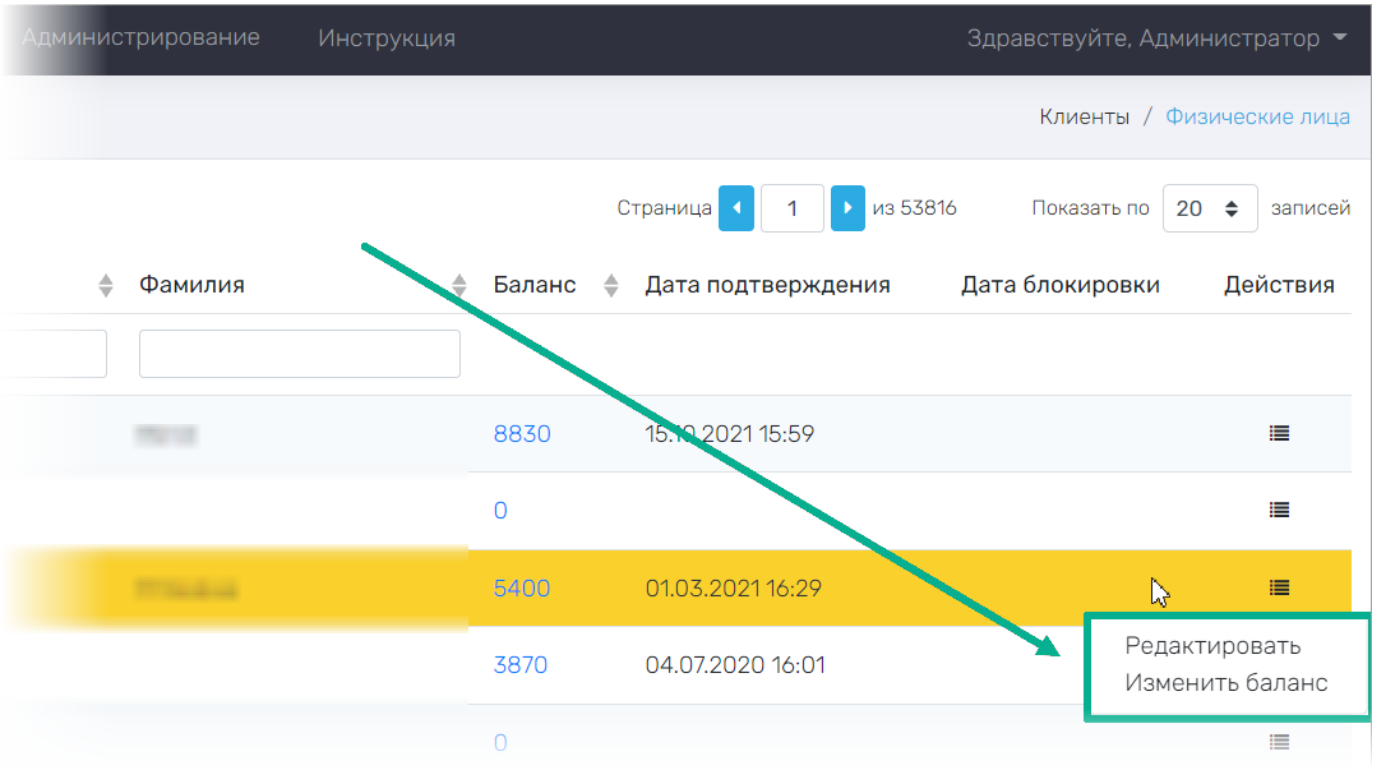
В нем необходимо заполнить следующие поля:

- *Имя;*
- *Фамилия;*
- *Телефон;*
- *E-mail;*
- *Дата рождения;*
- *Подтверждение клиента* - если в системе кинотеатра включено подтверждение по СМС, пользователь получит сообщение о регистрации, которое автоматически активирует его профиль. Если подтверждение по СМС не настроено, клиент не будет подтвержден. В этом случае подтвердить клиента можно вручную в Админ-панели*;*
- *Блокировка клиента* - блокировка клиента не позволит ему пользоваться бонусной системой и использовать бонусы для начисления или списания.

После того, как информация о новом клиенте заполнена, нажмите **Сохранить** – новый клиент появится в бонусной системе.

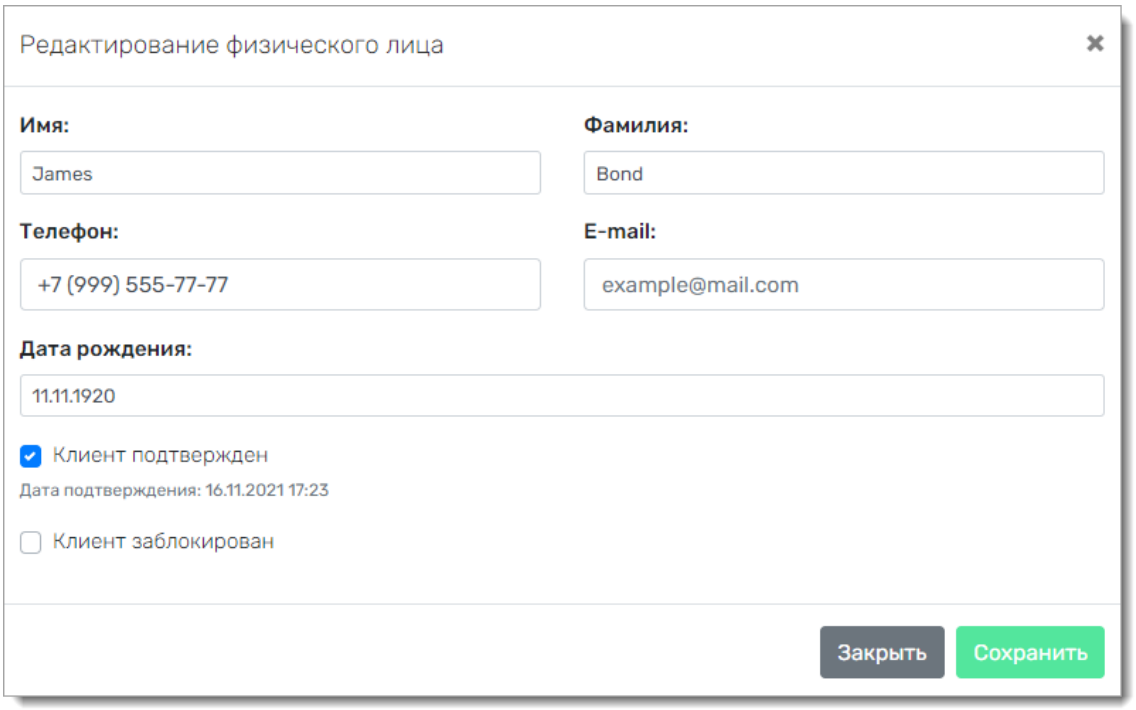
Редактирование клиента и изменение баланса

При нажатии на кнопку “Меню” в колонке **Действия**, доступно редактирование информации, изменение баланса пользователя и его история операций.



Редактирование информации о пользователе

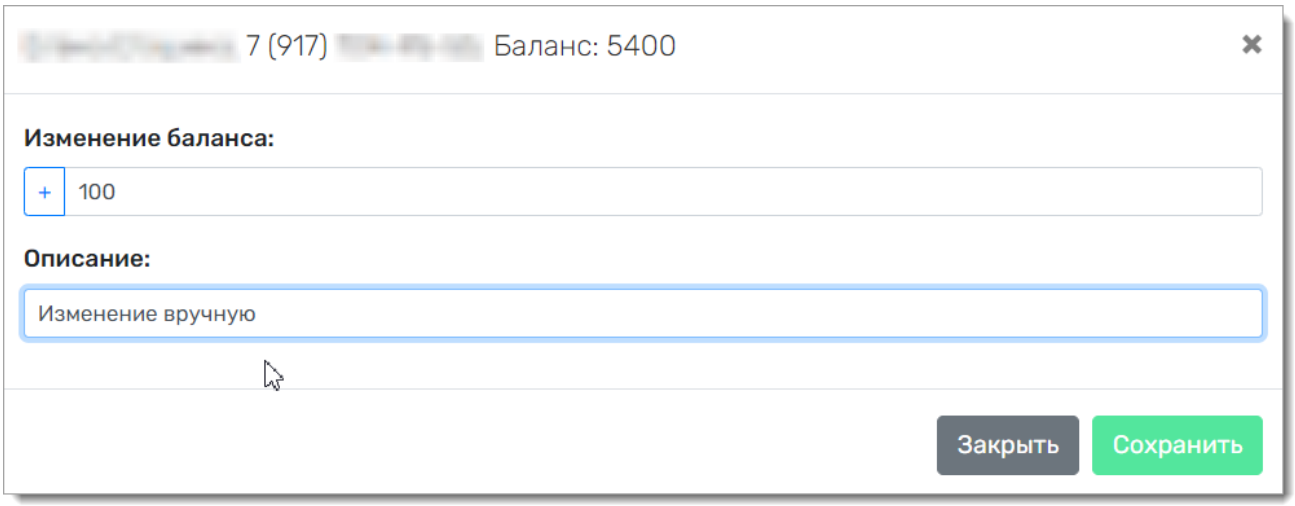
Нажмите **Редактировать**, чтобы изменить информацию о пользователе (номер телефона изменить нельзя):



Нажмите на **Сохранить** и обновленная информация о пользователе отобразится в общем списке клиентов.

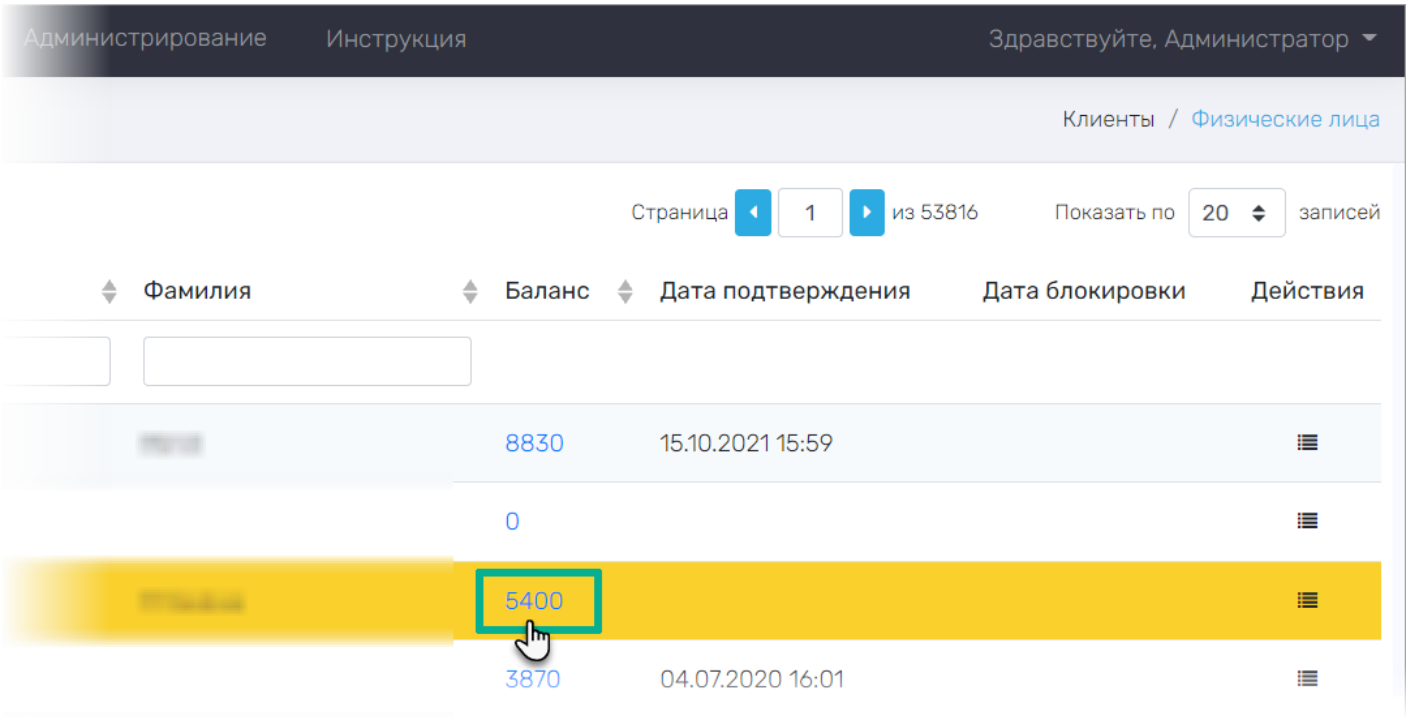
Изменение баланса

Нажмите **Изменить баланс**, чтобы добавить или вычесть бонусы, а также вписать необходимую сумму бонусов. В поле “Описание” укажите характер операции: оно отобразится в истории операций.

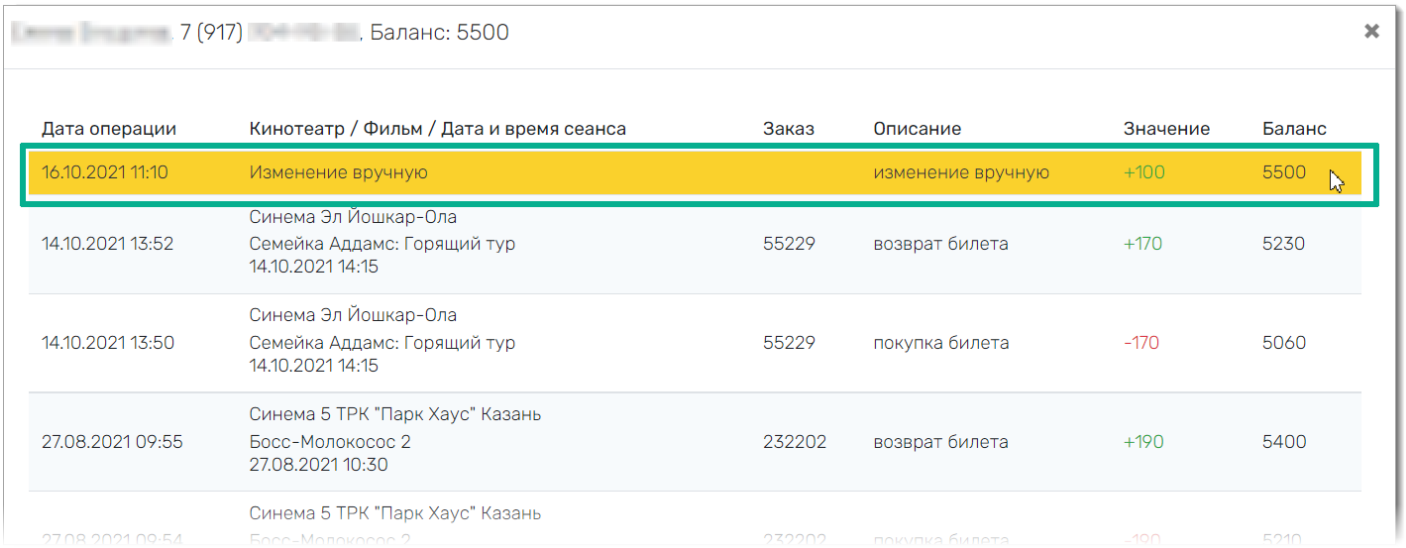


Просмотр баланса

Нажмите на количество бонусов в столбце **Баланс**, чтобы просмотреть историю операций пользователя.



Вам отобразится всплывающее окно, в котором будет отображена история операций пользователя:



Из нее можно получить следующие сведения по бонусному счету выбранного клиента:

- *Дата операции;*
- *Кинотеатр / Фильм / Дата и время сеанса, либо Описание операции, заведенной вручную;*
- *Заказ* - порядковый номер заказа;
- *Описание* - начисление, списание, продажа, возврат, либо изменение вручную*;*
- *Значение* - числовое отображение операции;
- *Баланс* - итоговый баланс пользователя после совершенной операции).

Сортировка осуществляется от новых операций до самых старых, то есть вверху отображаются самые последние операции.

Добавление клиента на кассовом месте

Для того, чтобы добавить нового клиента через, кассу, необходимо зайти во вкладку **Бонусы**. Подробная инструкция – в документации по приложению Касса.

> Если в Админ-панели в Настройках кинотеатра не включено СМС-подтверждение при создании клиента, профиль клиента в Админ-панели создастся неподтвержденным.

Revision #5
Created 15 October 2021 11:42:36
Updated 24 November 2021 11:06:44