Дополнительные документы

- Обмен информацией между демонстратором фильма и ЕАИС
- Коды ошибок при отправке данных в ЕАИС
- Настройка reCaptcha
- Выбор кинотеатра

Обмен информацией между демонстратором фильма и ЕАИС

Порядок обмена информацией между демонстратором фильма и оператором единой федеральной автоматизированной системы сведений о показах фильмов в кинозалах, включая формы ее запроса и предоставл

I. Общие положения

1. Порядок обмена информацией между демонстратором фильма и оператором единой информационной системы сведений о показах фильмов в кинозалах (далее соответственно - Порядок, ЕИС) определяет состав информации, формы и форматы документов, которыми обмениваются участники информационного обмена.

2. Участниками информационного обмена являются оператор ЕИС и демонстраторы фильмов. Пользователи ЕИС получают информацию, содержащуюся в ЕИС, на условиях, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2010 года № 837 "О функционировании единой федеральной автоматизированной информационной системы сведений о показе фильмов в кинозалах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 43, ст. 5508).

II. Обмен информацией между демонстратором фильмов и оператором ЕИС

3. Обмен информацией между демонстратором фильмов и оператором ЕИС происходит в автоматическом режиме с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, программно-аппаратных средств в электронном виде в формате XML-документов.

4. XML-документ, сформированный демонстратором фильма для передачи в ЕИС, должен содержать информацию о количестве реализованных билетов на один киносеанс в конкретные дату и время киносеанса и определенном кинозале. В рамках одного сеанса связи может быть передано несколько XML-документов, если к моменту передачи данных у демонстратора фильмов реализована продажа билетов на два и более киносеанса.

5. Структура XML-документа состоит из единственного корневого элемента seans, который имеет свои атрибуты и содержит необходимое количество дочерних элементов документа film (сведения о фильме) и form (бланки билетов) со своими атрибутами. Название фильма должно точно соответствовать прокатному удостоверению.

6. Обмен данными в формате XML-документа описан в приложении № 1 к настоящему Порядку.

7. В случае необходимости удаления или замены данных по реализованным билетам, демонстратор фильмов направляет в ЕИС XML-документ, содержащий сведения об удаляемых билетах, идентичные переданным по этим билетам первоначально, за исключением цены и скидки, которые должны быть указаны со знаком "-" (минус). Скорректированные сведения направляются демонстратором фильмов в соответствии с пунктами 5-7 настоящего Порядка. Первоначально переданные сведения из ЕИС не удаляются, а получают статус неактуальных и не учитываются в статистических данных по кассовым сборам.

8. XML-документы, подготовленные демонстратором фильмов к передаче в ЕИС, именуются: <префикс>_<идентификатор>_<дата>_<время>.<тип>, где:

1) <префикс> - всегда "ekb";
2) <идентификатор> уникальный идентификатор, получаемый демонстратором фильмов от оператора ЕИС при регистрации;
3) <дата> - дата создания документа в формате ГГГТММДД: ГГГГ - год, ММ - месяц (01-12), ДД - день (01-31);
4) <время> - время создания документа в формате ЧЧММССННН: ЧЧ - часы (00-24), ММ - минуты (00-59), СС - секунды (00-59), ННН - миллисекунды (000-999);
5) <тип> - "xml" или "zip", если XML-документы передаются в упакованном виде.
Пример:
ekb_305_20100511 100845768.xml или ekb_1677_20100511_185526897.zip

9. XML-документы упаковываются (архивируются) в формате zip по одному файлу либо в пакет, содержащий несколько файлов.

10. Если файл-архив содержит XML-документы только одного демонстратора фильмов, то в имени файла-архива указывается код демонстратора фильмов. Если в нем содержатся XML-документы по нескольким демонстраторам фильмов, то в имени файла-архива должен указываться код киносети.

11. Код в имени XML-документа всегда должен совпадать с атрибутом "org_id" внутри файла.

12. Если XML-документы отправляются от имени киносети, то необходимо использовать пару ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ПАРОЛЬ киносети.

13. Передача в ЕИС одноимённых XML-документов не допускается.

14. Для обеспечения информационного обмена при регистрации в ЕИС каждому демонстратору фильмов присваивается уникальный идентификационный номер ID, который будет использоваться в XML-документе, для чего генерируется ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и строка-ПАРОЛЬ (длиной не менее 8 символов). Пара ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ПАРОЛЬ автоматически, скрыто от оператора ЕИС, отправляется на электронный адрес демонстратора фильмов, указанный в регистрационной карте.

15. Передача данных в ЕИС осуществляется демонстратором фильмов по следующему адресу в сети Интернет: https://ekinobilet.ru/ekbs/upload.aspx

16. XML-документ передается на сервер ЕИС информационно-телекоммуникационными средствами демонстратора фильмов или киносети по HTTPS протоколу. Метод запроса: POST, MIME-тип: multipart/form-data в соответствии с RFC 1867 (http://www.ietf.org/rfc/rfcl867.txt). Запрос должен содержать три параметра:

1) login (строка, ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ);
2) password (строка, ПАРОЛЬ);
3) XMLfile (файл, XML-документ).
Значения полей 1) и 2) демонстратор фильмов получает от оператора ЕИС при регистрации в ЕИС, поле 3) - файл. Тип разрешенных на прием файлов: *.zip, *.xml.

17. В случае несоответствия XML-документа пункту 17 настоящего Порядка XML-документ не принимается ЕИС, а на запрос отправляется ответ в формате XML:
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<files zip="ekb_000_20100429_l 10656_28740_ok.zip">
<result filename="ekb_000_20100429_l 10656_28740.xml" errcount="1" > <error code="5"><![CDATA[Ошибка!!! ".]]></error>
</result>
<result filename="ekb_000_20100429_l 10656_28741.xml" errcount="0" /> </files>
- для пакета из нескольких документов, или
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <files>
<result filename=Mekb_000_20100429_l 10656_28741.xml" errcount="l" >
<error code="5"><![CDATA[Ошибка!!! ".]]></error> </result> </files>.
- для одного документа.

18. Принятый (загруженный) в ЕИС XML-документ подлежит автоматической обработке, а демонстратору фильмов направляется сообщение в формате XML:
<?xml version=@1/0" encoding="utf-8"?>
<files zip="ekb_000_20100429_l10656_28740_ok.zip"> <result filename="ekb_000_20100429_l 10656_28740.xml" errcount="0" /> <result filename="ekb_000_20100429_l 10656_28741.xml" errcount="0" />
</files>
- для пакета из нескольких документов, или
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <files>
<result filename="ekb_000_20100429_l 10656_28741.xml" errcount="07> </files>.
- для одного документа.
Описание ответа приведено в приложении № 2 к настоящему Порядку.

19. Если демонстратором фильмов в результате загрузки XML-документа не получено ответа, указанного в пункте 19 настоящего Порядка, то необходимо повторно отправить (загрузить) на сервер ЕИС XML-документ.

20. Принятый (загруженный) в ЕИС XML-документ проверяется и загружается в центральную базу данных, в результате чего автоматически создается файл протокола по каждому XML-документу. Протоколы загрузки формируются в папке "исходящие" для каждого демонстратора фильмов.

21. Описание протокола загрузки приведено в приложении № 3 к настоящему Порядку.

22. Если в результате обработки и загрузки XML-документа не было обнаружено ошибок, то содержимое протокола загрузки будет иметь следующий вид:
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <result errcount="0"/>.

23. В случае обнаружения ошибки содержимое протокола загрузки будет иметь следующий вид:
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<result errcount="3">
<error code"1>Ошибка l</error>
<error code="2">Ошибка 2</error>
<error code="3">Ошибка 3</error>
</result>

24. Имя файла протокола формируется следующим образом: {имя обработанного XML-документа} (res).xml.
Пример: для XML-документа ekb_305_20100511_100845768.xml будет сформирован файл протокола с именем: ekb_305_2010051 l_100845768(res).xml.

25. Для загрузки содержимого папки "исходящие" с сервера ЕИС демонстратор фильмов направляет запрос по адресу в сети Интернет: https://ekinobilet.ru/ekbs/upload.aspx по HTTPS протоколу, метод: POST MIME-тип: multipart/form-data в соответствии с RFC 1867 (http://www.ietf.org/rfc/rfcl867.txt). Запрос должен содержать три параметра:

1) login (строка, ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ);
2) password (строка, ПАРОЛЬ);
3) get (list I all: <file_name>,<file_name>,...).
Значения 1) и 2) демонстратор фильмов получает при регистрации в системе, параметр 3) get может принимать следующие значения:
"get=list" - при этом сервер ЕИС возвращает список XML-документов, которые находятся в папке "исходящие" для данного демонстратора фильмов, в формате XML;
"get=all" - при этом сервер ЕИС вернет zip-файл, в котором будут содержаться все файлы папки "исходящие";
"get=<file_name>,<file_name>,..." - при этом сервер ЕИС вернет zip-файл, в котором будут содержаться все файлы запрошенные командой "get".

26. Описание ответа сервера ЕИС на запрос демонстратора фильмов "list" приводится в приложении № 4 к настоящему Порядку.

III. Предоставление информации, содержащейся в ЕИС, пользователям

27. С целью получения информации, содержащейся в ЕИС, в полном объеме и в отношении конкретного фильма, пользователь оформляет у оператора ЕИС регистрационную карту на бумажном носителе, после чего получает от оператора ЕИС идентификационный номер (ID пользователя), а также необходимые атрибуты для входа в эту систему (логин, пароль).

28. Пользователь оформляет запрос на предоставление информации по форме, представленной в приложении № 5 к настоящему Порядку.

29. Оператор ЕИС оформляет запрашиваемую пользователем информацию по форме, представленной в приложении № 6 к настоящему Порядку.

Приложение № 1 к Порядку

Схема бланка XML-документа обмена данными

<?xml version-"1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/200 l/XMLSchema">
<!-- types -->
<xs:simpleType name="datetime_min">
<xs:annotation>
<xs:documentation>дата и время в формате: "ГГГГММДД ЧЧ:НН"</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:restriction base="xs:string">
<xs:length value="14"/>
<xs:pattern value="[12][0-9] {3} [01][0-9][0123][0-9] [ ] [012] [0-9][:][0-5][0-9]"/>
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType name="datetime_sec">
<xs:annotation>
<xs:documentation>дата и время в формате:"ГГГГММДД ЧЧ:НН:СС"</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:restriction base="xs:string">
<xs:length value="17"/>
<xs:pattern value="[12][0-9]{3}[01][0-9][0123][0-9][ ][012][0-9][:][0-5][0-9][:][0-5][0-9]7>
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType name="money">
<xs:restriction base="xs:double">
<xs:pattern value="([-])?([0-9])+([.] {1} [0-9] {1,2})?"/>
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
<!-- form -->
<xs:element name="form">
<xs:annotation>
<xs:documentation>бланк билета</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:complexType>
<xs:attribute name="place_x" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>место</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:simpleType>
<xs:restriction base="xs:string">
<xs:maxLength value="20"/>

</xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:attribute>
<xs:attribute name="place_y" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>ряд</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:simpleType>
<xs:restriction base="xs:string">
<xs:maxLength value="20"/>
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:attribute>
<xs:attribute name="section" use="optional">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Секция (балкон, ложа,...), если есть деление зала на секции</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:simpleType>
<xs:restriction base="xs:string">
<xs:maxLength value="100"/>
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:attribute>
<xs:attribute name="price" type="money" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>цена продажи билета (с учетом скидки, в руб.коп., в случае возврата - цена отрицательная)</xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:attribute>
<xs:attribute name="discount" type="money" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>скидка на стоимость билета (в руб.коп., в случае возврата - скидка отрицательная)</xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:attribute>
<xs:attribute name="ticket_type" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>тип билета(VIP, студенческий, детский,. ..)</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:simpleType>
<xs:restriction base="xs:string">
<xs:maxLength value="50"/>
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:attribute>
<xs:attribute name="sale_date" type="datetime_sec" use="required">

<xs:annotation>
<xs:documentation>дата и время продажи в формате: "ГГГГММДД ЧЧ:НН:СС". Например: "20080708 12:56:43"</xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:attribute>
</xs:complexType>
</xs:element>
<!-- film -->
<xs:element name="film">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Элемент описывает один из фильмов данного сеанса. Т.е. если в течение сеанса демонстрируется несколько фильмов, тогда их надо описывать данными элементами. Содержимое элемента - название фильма, соответствующее прокатному удостоверению.</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:complexType>
<xs:simpleContent>
<xs:extension base="xs:string">
<xs:attribute name="pu_number" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>номер прокатного удостоверения (в случае отсутствия передается 0)</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:simpleType>
<xs:restriction base="xs:string">
<xs:maxLength value="20"/>
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:attribute>
</xs:extension>
</xs:simpleContent>
</xs:complexType>
</xs:element>
<!-- seans -->
<xs:element name="seans">
<xs:annotation>
<xs:documentation>элемент описывает совокупность данных зал-сеанс. Сеанс однозначно определяется набором из 3-х полей: org_id, showroom, seans_date</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element ref="film" maxOccurs="unbounded">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Элемент описывает один из фильмов данного сеанса. Т.е. если в течение сеанса демонстрируется несколько фильмов, тогда их надо описывать данными элементами. Содержимое элемента - название фильма, соответствующее прокатному удостоверению </xs:documentation>

```
</xs:annotation>
</xs:element>
<xs:element ref="form" maxOccurs="unbounded">
<xs:annotation>
<xs:documentation>элемент описывает совокупность данных по бланку
билета</xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:element>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="org_id" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>уникальный идентификатор Демонстратора фильмов, получаемый при
регистрации</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:simpleType>
<xs:restriction base="xs:unsignedInt"/>
</xs:simpleType>
</xs:attribute>
<xs:attribute name="showroom" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>название зала</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:simpleType>
<xs:restriction base="xs:string">
<xs:maxLength value="255"/>
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:attribute>
<xs:attribute name="seans_date" type="datetime_min" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>дата и время начала сеанса в формате: "ГГГГММДД ЧЧ:НН". Например:
"20080708 12:56"</xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:attribute>
<xs:attribute name="seans_title">
<xs:annotation>
<xs:documentation>название сеанса (заполняется для сеансов, в которых демонстрируется
несколько фильмов)<xs: documentation>
</xs:annotation>
<xs:simpleType>
<xs:restriction base="xs:string">
<xs:maxLength value="255"/>
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:attribute>
</xs:complexType>
</xs:element>
```

```
</xs:schema>
```

Приложение № 2 к Порядку

Схема ответа на POST-запрос загрузки файла

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://vvww.w3.org/2001/XMLSchema">
<xs:element name="result">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Протокол обработки ekb-файла</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="error" nillable="false" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
<xs:annotation>
<xs:documentation>ошибка при загрузке. Таких ошибок может быть несколько и разных типов.</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:complexType>
<xs:simpleContent>
<xs:extension base="xs:string">
<xs:attribute name="code" type="xs:integer" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Код ошибки</xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:attribute>
</xs:extension>
</xs:simpleContent>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="fllename" type="xs:string">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Имя файла в котором обнаружены ошибки. Присутствует если это протокол проверки файла на корректность в синхронном режиме.</xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:attribute>
<xs:attribute name="errcount" type="xs:integer" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Количество ошибок всего. Если 0 значит файл обработан и загружен без ошибок.</xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:attribute>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="files">
```

<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element ref="result" maxOccurs="unbounded"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="zip" type="xs:string">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Имя файла zip-архива</xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:attribute>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>

Приложение № 3 к Порядку

Схема протокола загрузки

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/200l/XMLSchema">
<xs:element name="result">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Протокол обработки ekb-файла</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="error" nillable="false" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Ошибка при загрузке. Таких ошибок может быть несколько и разных типов.</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:complexType>
<xs:simpleContent>
<xs:extension base="xs:string">
<xs:attribute name="code" type="xs:integer" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Код ошибки</xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:attribute>
</xs:extension>
</xs:simpleContent>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="filename" type="xs:string">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Имя файла в котором обнаружены ошибки. Присутствует если это протокол проверки файла на корректность в синхронном режиме. </xs:documentation>

</xs:annotation>
</xs:attribute>
<xs:attribute name="errcount" type="xs:integer" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Количество ошибок всего. Если 0 значит файл обработан и загружен без ошибок.</xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:attribute>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>

Приложение № 4 к Порядку

Схема ответа "list"

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schemaxmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
<xs:element name="list">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Список файлов в папке "исходящие"</xs:documentation>
</xs:annotation>
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="file" nillable="false" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Файл</xs:documentation>
</xs:armotation>
<xs:complexType>
<xs:attribute name="name" type="xs:string" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Имя файла</xs:documentation>
</xs:armotation>
</xs:attribute>
<xs:attribute name="size" type="xs:integer" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Размер файла в байтах</xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:attribute>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="count" type="xs:integer" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Общее кол-во файлов</xs:documentation>
</xs:armotation>
</xs:attribute>

<xs:attribute name="size" type="xs:integer" use="required">
<xs:annotation>
<xs:documentation>Общий размер файлов в байтах</xs:documentation>
</xs:armotation>
</xs:attribute>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>

Коды ошибок при отправке данных в ЕАИС

Справочник ошибок, которые могут быть возвращены сервером:

Код ошибки	**Описание**
900	На сервере произошла непредвиденная ошибка. Повторите попытку позже. Мы занимаемся устранением неисправности.
101	Запрошенный список файлов не найден на сервере.
102	Нет файлов для загрузки.
9	Отказ в доступе к функции удаления/восстановления пакетов. Для получения доступа на удаление/восстановление пакетов обратитесь в службу поддержки ЕАИС: eais_support@fond-kino.ru
10	Не найден файл с данными!
11	Ошибка при сохранении входящего файла "{Имя файла}". Сообщение: "{Сообщение}".
111	Ошибочный запрос
12	Данный вид запроса может быть сделан только по протоколу HTTPS.
13	Данная служба принимает только POST-запросы.
14	Параметры "Имя пользователя" и "Пароль" должны быть указаны обязательно!
15	Код в имени файла "{Имя файла}" не может принимать значение "{Код}" для пользователя "{Имя пользователя}".
16	Плохой архив! Сообщение: {Сообщение}"
17	Ошибка при распаковке файла {Имя файла}! Сообщение: {Сообщение}
18	Неверное имя файла {Имя файла}! Сообщение: {Сообщение}
2	Ошибка в имени пользователя и пароля.
300	Ошибка при открытии файла. Сообщение: {Сообщение}

311	Ошибки в структуре файла.
312	Ошибка в билете (ряд:{0}; место:{1}). {Сообщение}
3131	Ошибка! Должен быть указан обязательно атрибут "seans_title".
3132	Ошибка! Должен быть указан обязательно либо атрибут "seans_title", либо "Название фильма" в элементе <film>.
3133	Ошибка в описании фильма (индекс:{индекс элемента <film>}). Для сеансов типа "Нонстоп", название фильма должно быть указано обязательно.
3134	Сеанс зарегистрирован в системе для фильма "{Название фильма}"(ПУ:{номер ПУ}). Для изменения название фильма необходимо сначала аннулировать сеанс.
3135	Сеанс зарегистрирован в системе для фильмов "{Список фильмов}". Для изменения списка фильмов необходимо сначала аннулировать сеанс.
3141	Код "org_id" внутри файла "{код организации внутри файла}" не соответствует коду в имени файла "{код организации в имени файла}".
3142	Код "org_id" внутри файла не может принимать значение "{код организации внутри файла }" для пользователя "{Имя пользователя}"")]
315	Для "org_id"={код организации} кинозал с именем "{Имя кинозала}" не зарегистрирован.
33	Пакет "{Имя файла}" был загружен ранее и не может быть загружен повторно.
35	Ошибка в имени файла "{Имя файла}".

Некоторые ошибки похожи, но они возникают на разных этапах проверки, поэтому у них разные коды.

1. Сколько времени может пролежать файл в очереди? И какой максимальный таймаут ответа после отправки файла?
Среднее время которое файл стоит в очереди на обработку – 1-2 мин, в зависимости от загрузки сервера. Время обработки xml-файла – около 300 мсек
Максимальное время ожидания файла в очереди не должно превышать 15-20 мин. Но могут быть режимы работы системы, когда время обработки файла может достигать нескольких часов, например, в момент проведения профилактических работ или наката обновлений.

2. Ситуация, когда продаются билеты на фильм, к которому еще не получено прокатное удостоверение - отправляем фильм с прокатным удостоверением = 0 и система распознает фильм по названию (посимвольно). Потом получаем прокатное удостоверение - и теперь отправляем фильм с тем же названием и с прокатным удостоверением. В таком случае, по какому параметру система будет распознавать фильм? У чего приоритет - название или прокатное удостоверение?

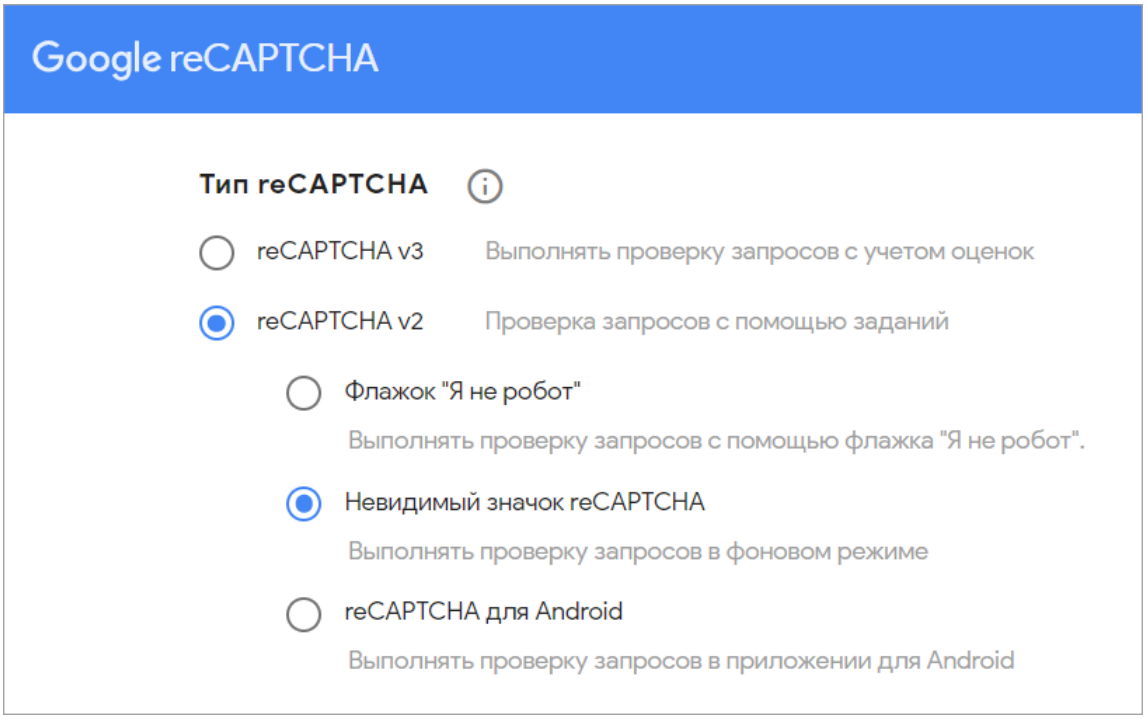
Система работает примерно так: сначала запускается некий эвристический алгоритм, который пытается идентифицировать фильм по ПУ+название, если нет ПУ, то только по названию. Если в результате работы автоматической выверки фильм однозначно идентифицировать не удалось, то он попадает на ручную выверку к оператору.

3. Файлы при отправке складываются в очередь. Система обрабатывает их в том же порядке?
Да. Файлы обрабатываются в порядке поступления.

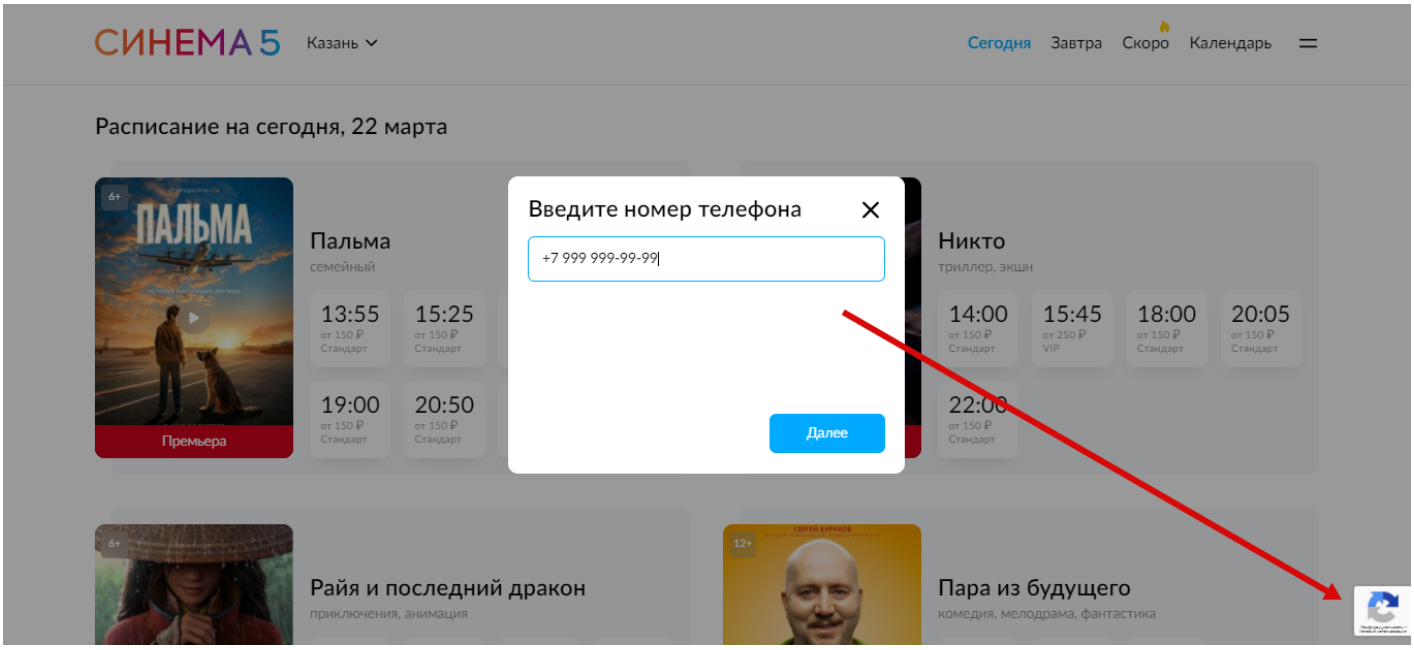
4. Ситуация - отправили файл с продажей, файл не обработался (внутренняя ошибка или еще что-то). Следующим файлом отправляем возврат билета - как это воспримется системой? Ведь по сути будет возврат билета, который не купили.
Все билеты загружаются в систему с тем знаком, который указан в пакете, далее происходит суммирование по сеансам, таким образом учитываются возвраты. Если сначала пришел возврат, затем сам билет, то ничего страшного, они учтутся на этапе загрузки билета. Все сеансы удачно загруженные в систему проходят доп проверку на предмет дублей, отрицательных сумм, некорректных дат сеансов и продаж.

Настройка reCaptcha

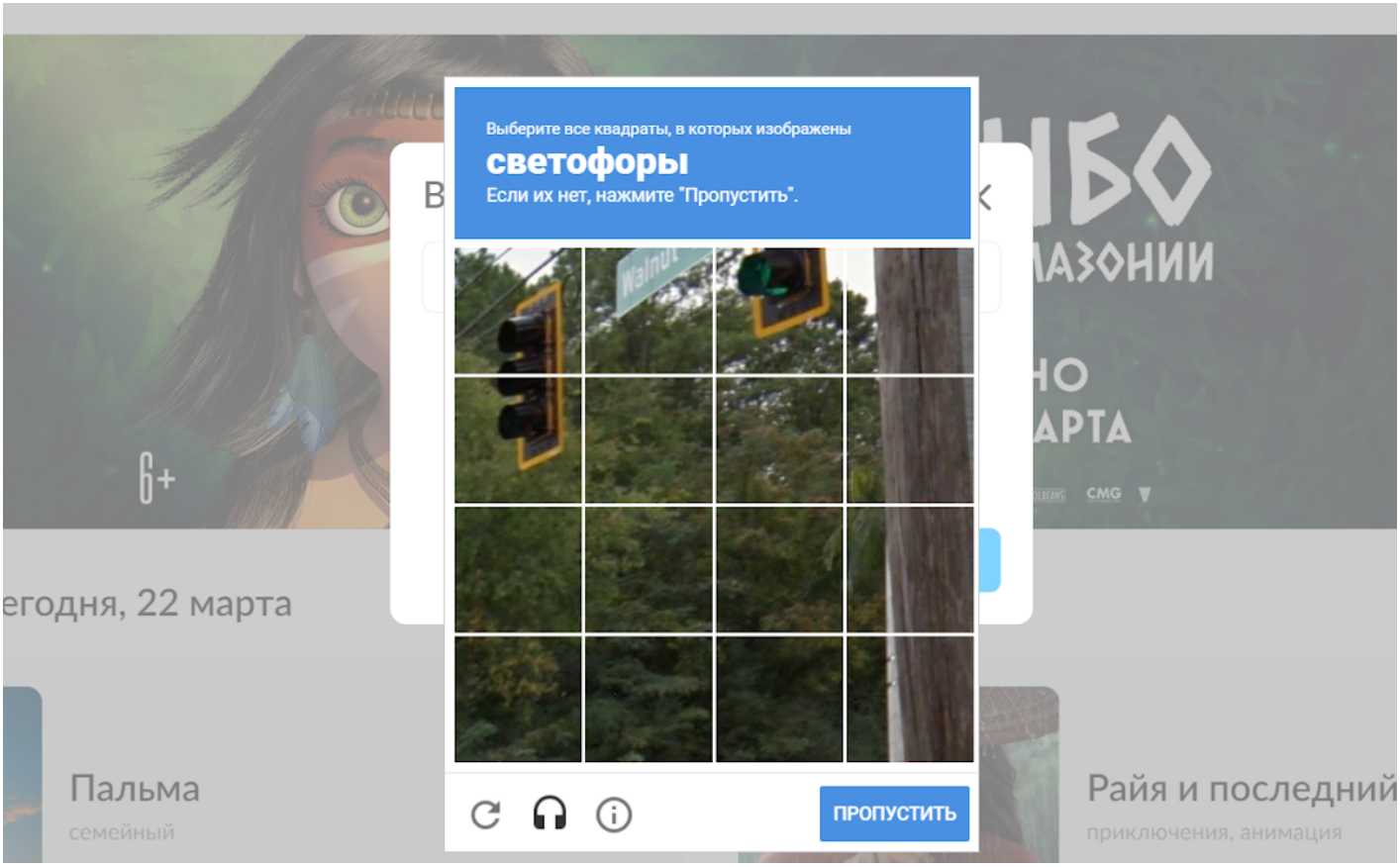
При установке галочки капчи и ввода секретного и открытого ключа (которые необходимо сформировать при создании капчи на сайте https://www.google.com/recaptcha/admin/create):



На сайте при покупках авторизованным пользователем и вводе номера на экране посетителя отобразится следующий значок:

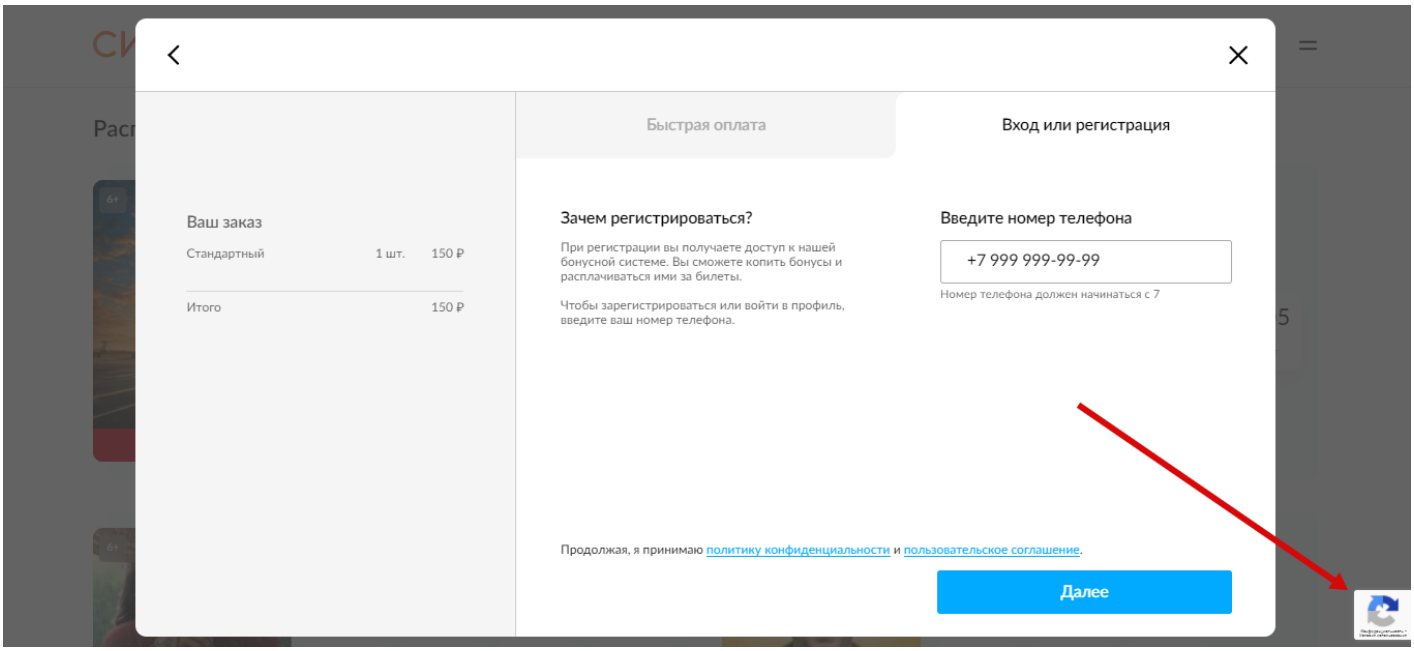


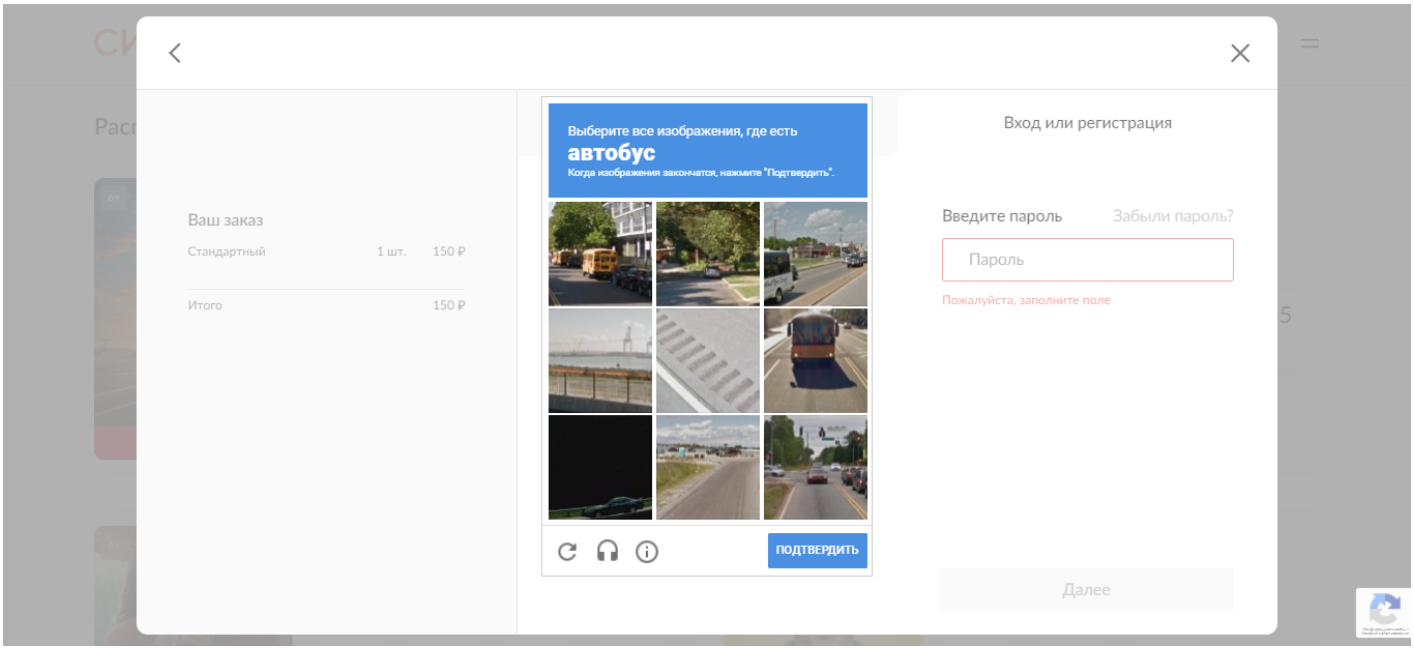
Пользователи смогут ввести капчу для подтверждения авторизации:



После прохождения проверки отобразится окно для ввода кода подтверждения (из смс) и далее ввод нового пароля.

При создании нового пользователя: после ввода номера телефона сразу отобразится проверка с картинками, после ввода которых откроется окно ввода кода подтверждения (из смс) и заполнения профиля пользователя (заполнить и подтвердить почтовый адрес).

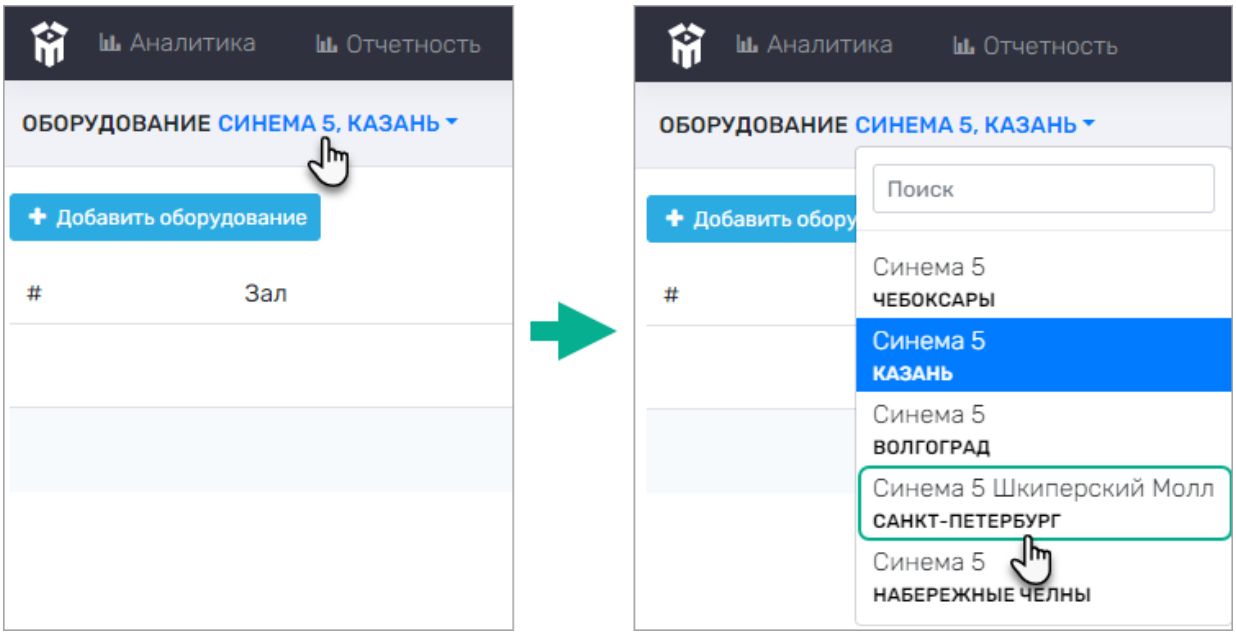



Ваш заказ
Стандартный 1 шт. 150 ₽
Итого 150 ₽
Выберите все изображения, где есть
автобус
Когда изображения закончатся, нажмите "Подтвердить".
ПОДТВЕРДИТЬ
Вход или регистрация
Введите пароль
Забыли пароль?
Пароль
Пожалуйста, заполните поле
Далее

Выбор кинотеатра

Если в вашем аккаунте Cinemabox создано больше одного кинотеатра, то вам понадобится переключаться между ними. Например, при изменении настроек, формировании отчетов и т.д.

Для того, чтобы сменить кинотеатр, нажмите на название кинотеатра, выбранного в данный момент (слева под главным меню). Затем выберите другой кинотеатр из списка:



После того, как название активного кинотеатра изменилось, можно применять другие настройки, редактировать расписание и др.