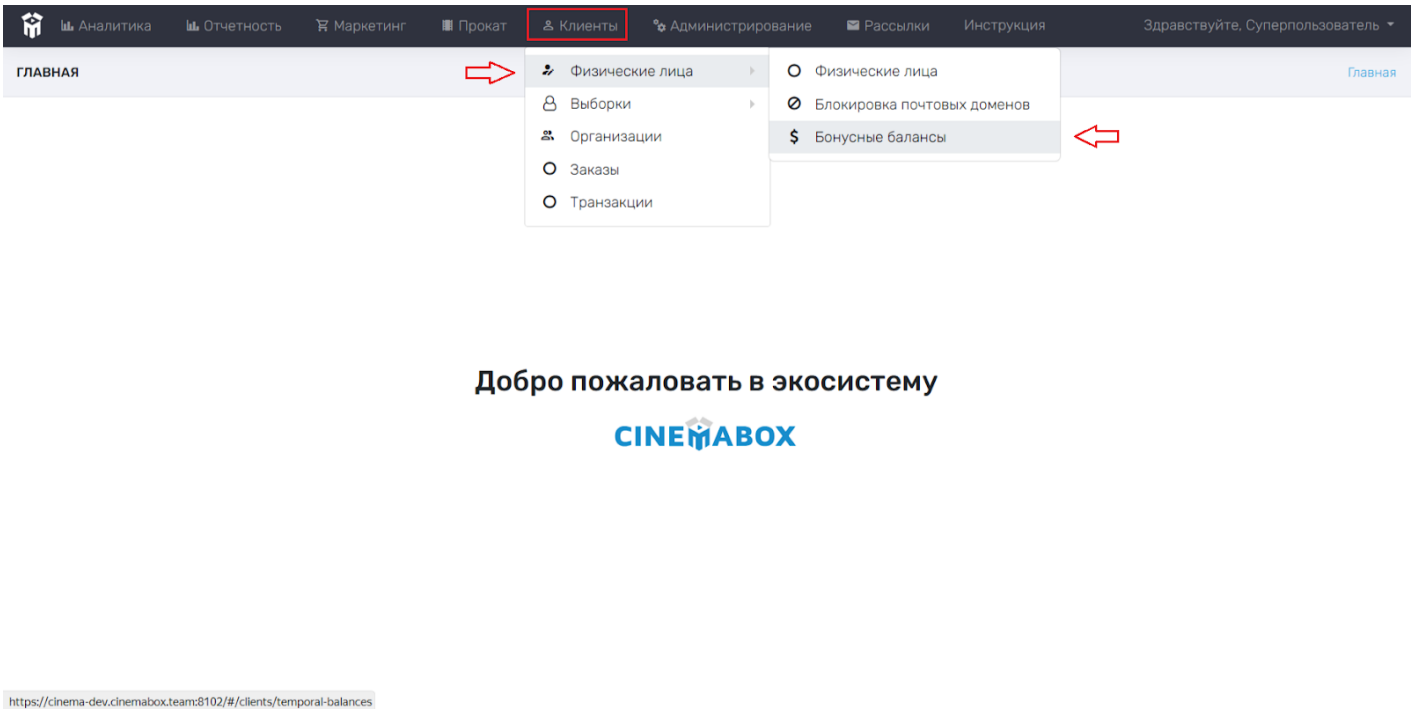
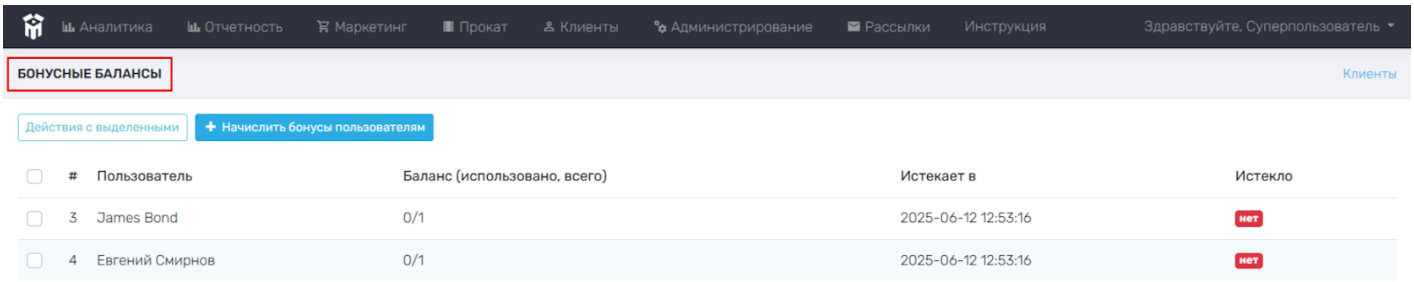
Физические лица > Бонусные баллы

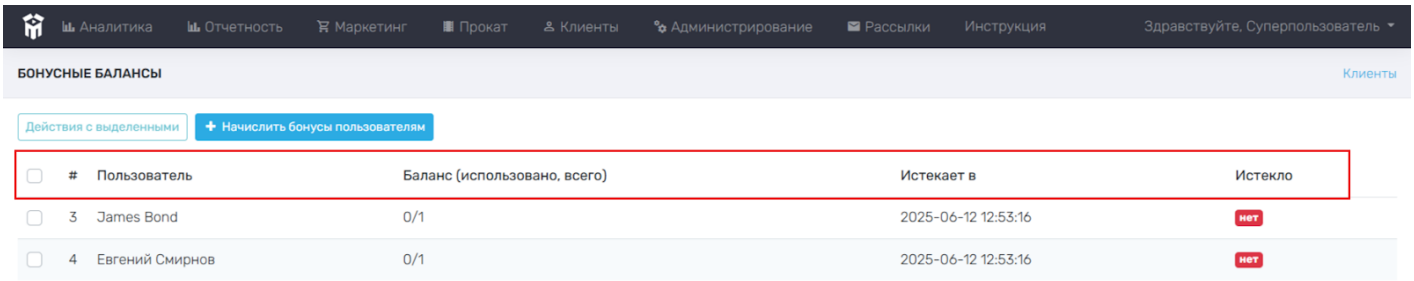
Для просмотра бонусных баллов, необходимо зайти в раздел **Бонусные баллы.** Для этого нужно выбрать раздел **Клиенты** в верхней строке основного меню и перейти в раздел **Бонусные баллы.**



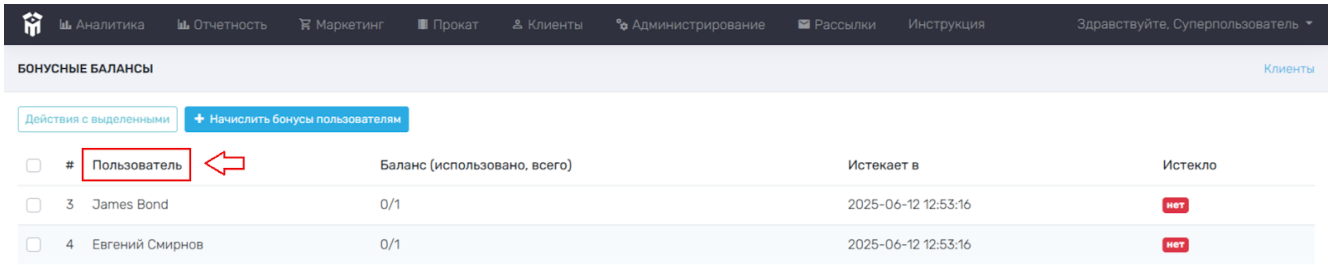
В открывшемся меню будут отображены **бонусные баллы** пользователей кинотеатра/сети кинотеатра.
Данные бонусы являются сгораемыми, т.е. действуют до определенного периода времени.



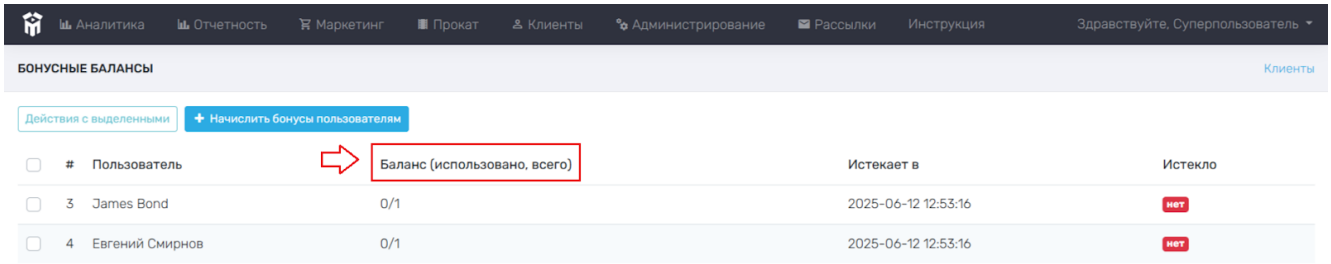
Для просмотра информации о **бонусных баллах** пользователей, необходимо использовать основное меню данного раздела (выделено в красную рамку на рисунке ниже).



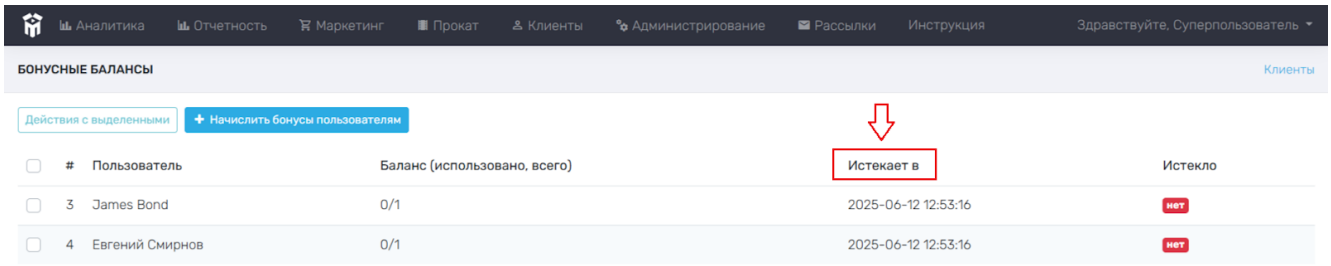
- **#** – порядковая нумерация пользователей, которым начисляются бонусные баллы;
- **Пользователь** – поле показывает имя и фамилию пользователя, которому начисляются бонусные баллы;



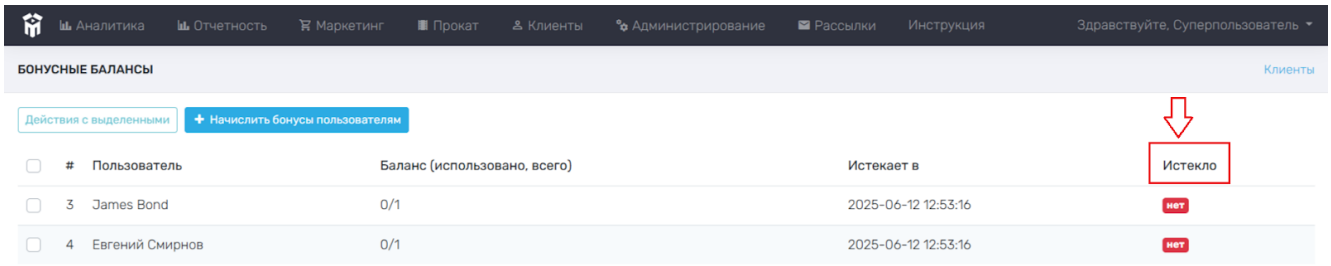
- **Баланс** – поле показывает общее количество бонусных баллов и использованное количество бонусных баллов пользователем;



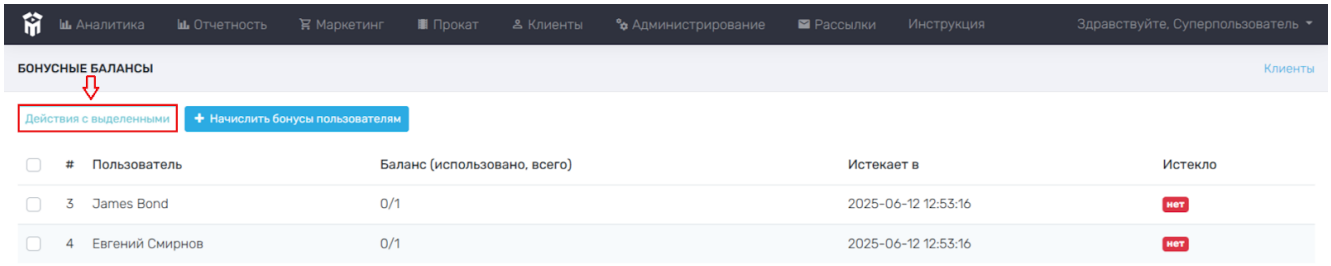
- **Истекает в** – указаны дата и время, в которые прекращается действие бонусных баллов (бонусные баллы сгорают);



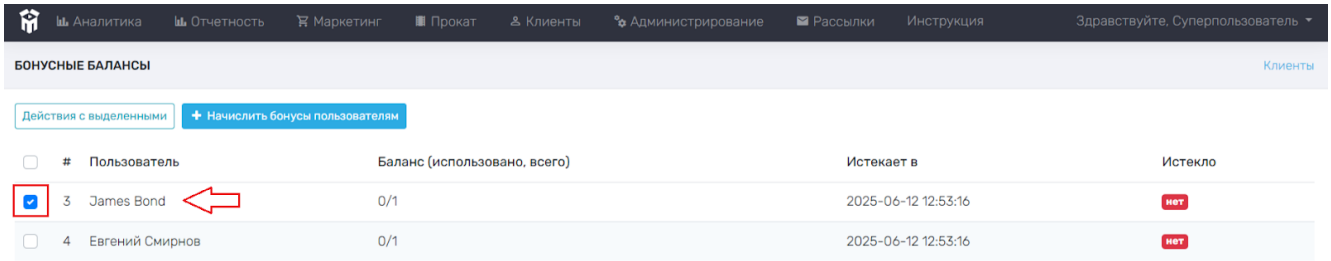
- **Истекло** – указывается возможность использования бонусных баллов. Слово **«Да»** означает, что у пользователя нет бонусных баллов т.е. баллы сгорели; а слово **«Нет»** означает, что у пользователя есть бонусные баллы для использования (баланс отличный от нуля);

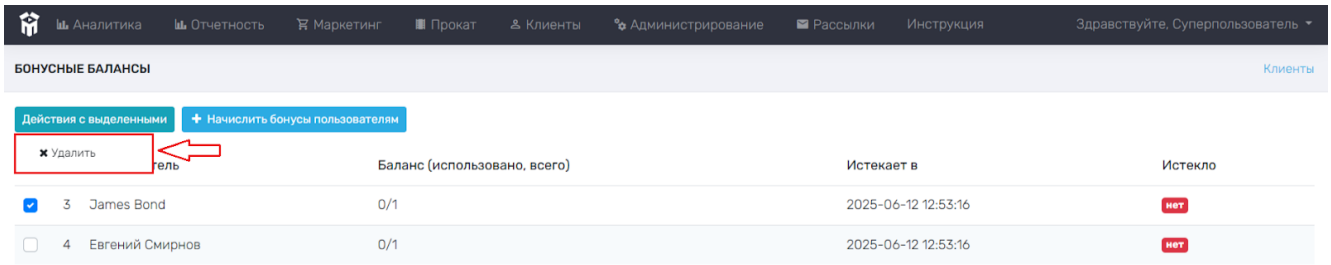


- **Действия с выделенными** – позволяет удалить пользователя из бонусной программы.

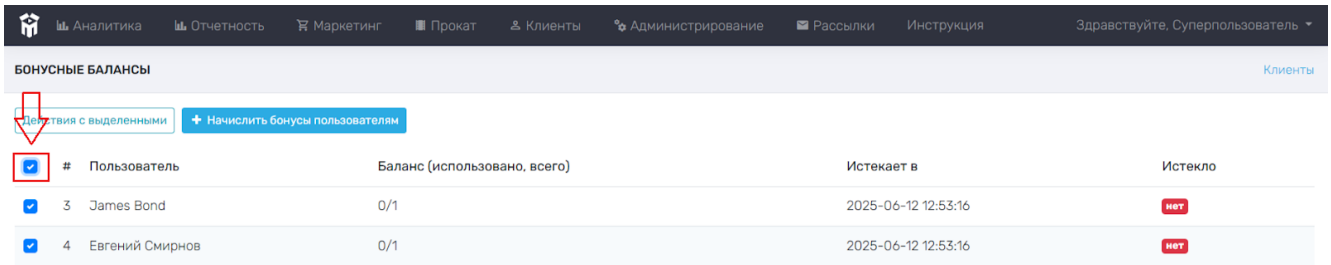


В случае, если требуется **удалить** одного или нескольких пользователей одновременно (более двух), необходимо выделить нужных пользователей (поставить ✓ в пустых квадратах у имени пользователя). Далее необходимо нажать левой кнопкой мыши на строчку **«Действия с выделенными»**, и выбрать **Удалить** . Для отмены выделения нужно убрать ✓ в квадрате.



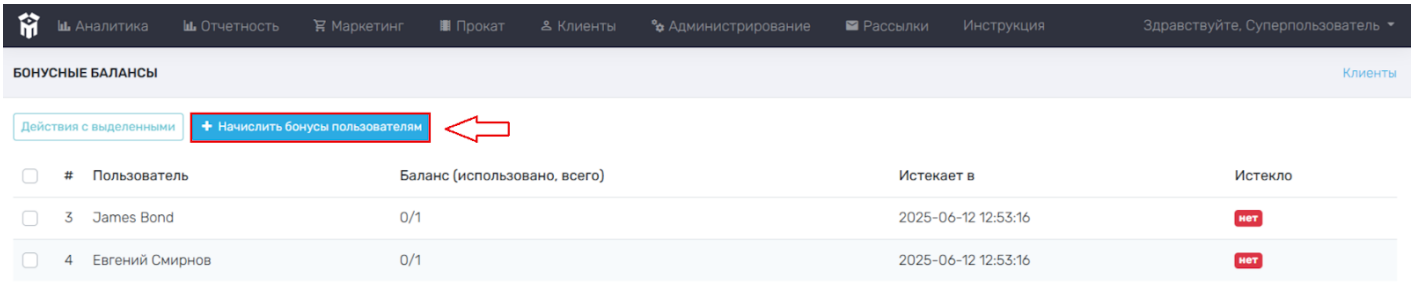


Для одновременного выделения всех пользователей в разделе, необходимо в основном меню данного раздела поставить ✓ один раз в пустом квадрате => у всех пользователей автоматически будет проставлена ✓ в квадрате.

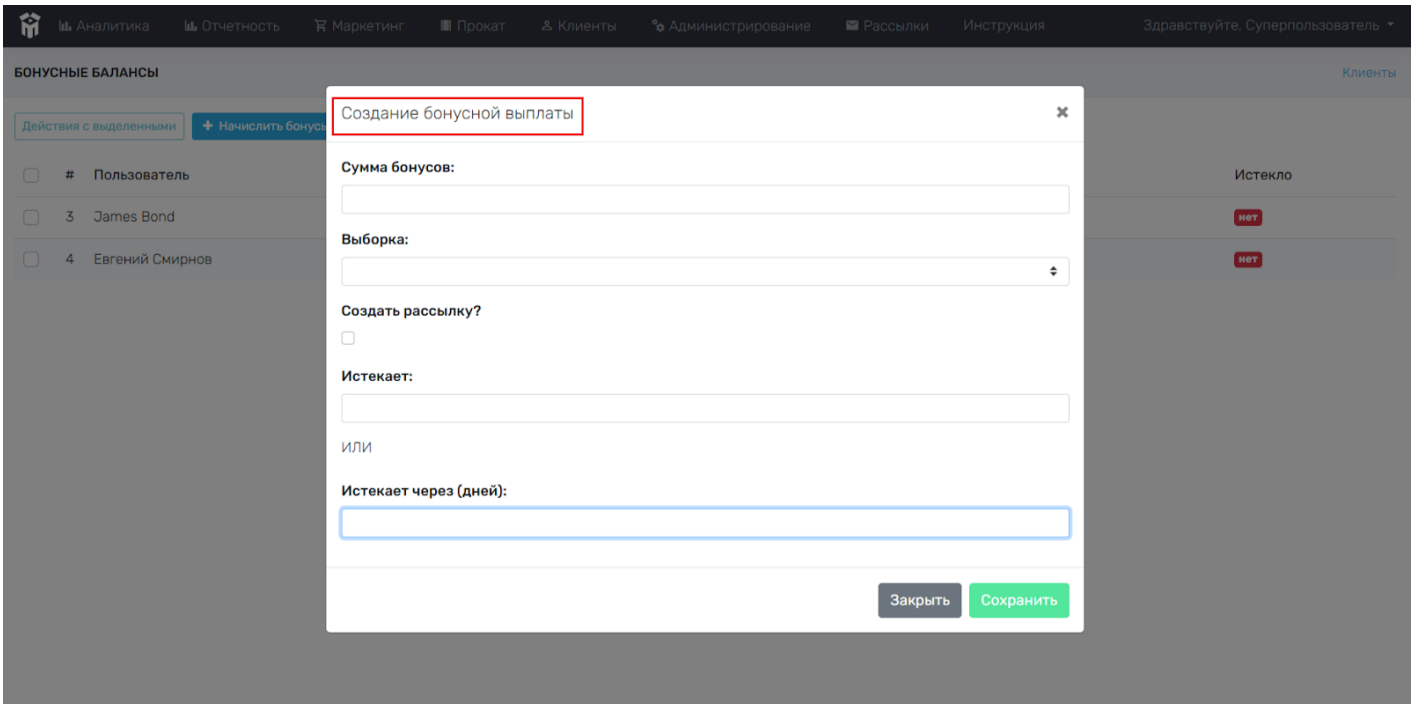


Начислить бонусы пользователям

Для начисления сгораемых бонусов пользователям необходимо левой кнопкой мыши нажать на строчку **«+ Начислить бонусы пользователям».**



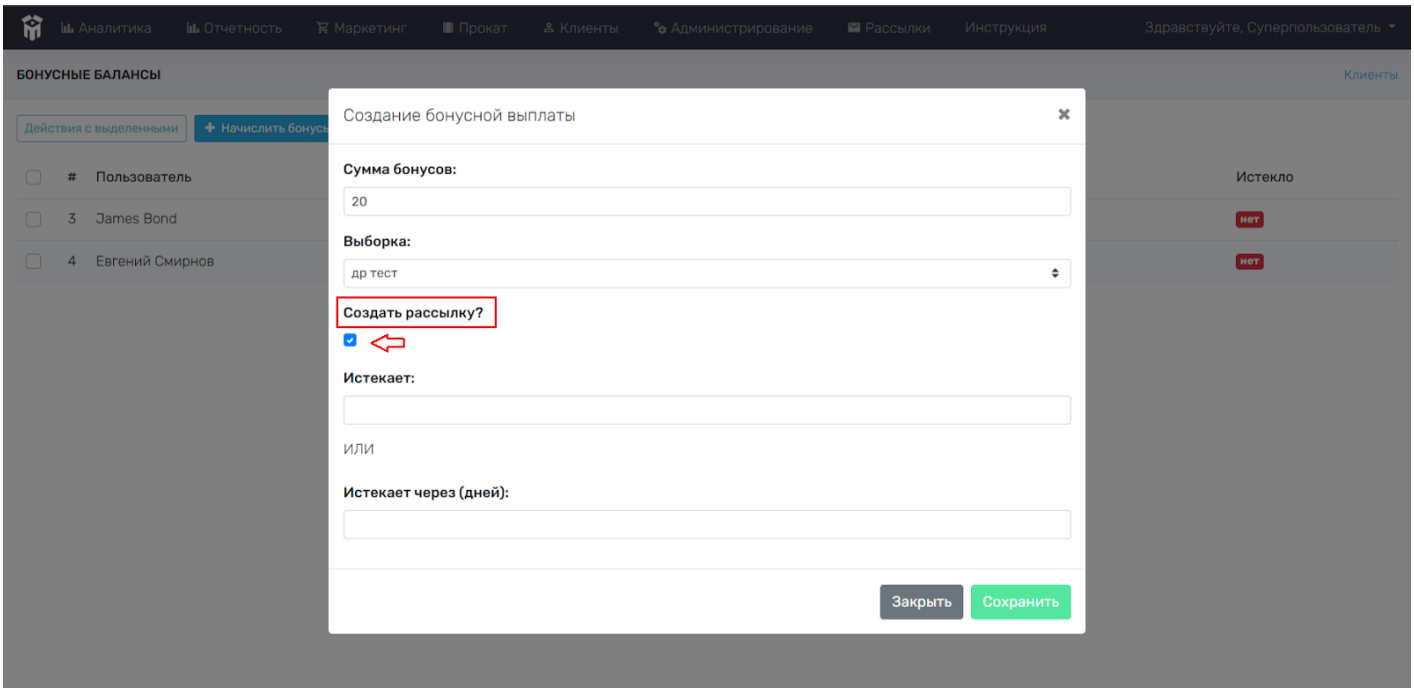
В открывающемся меню **Создание бонусной выплаты** необходимо заполнить информацию, которая будет соответствовать выплате.



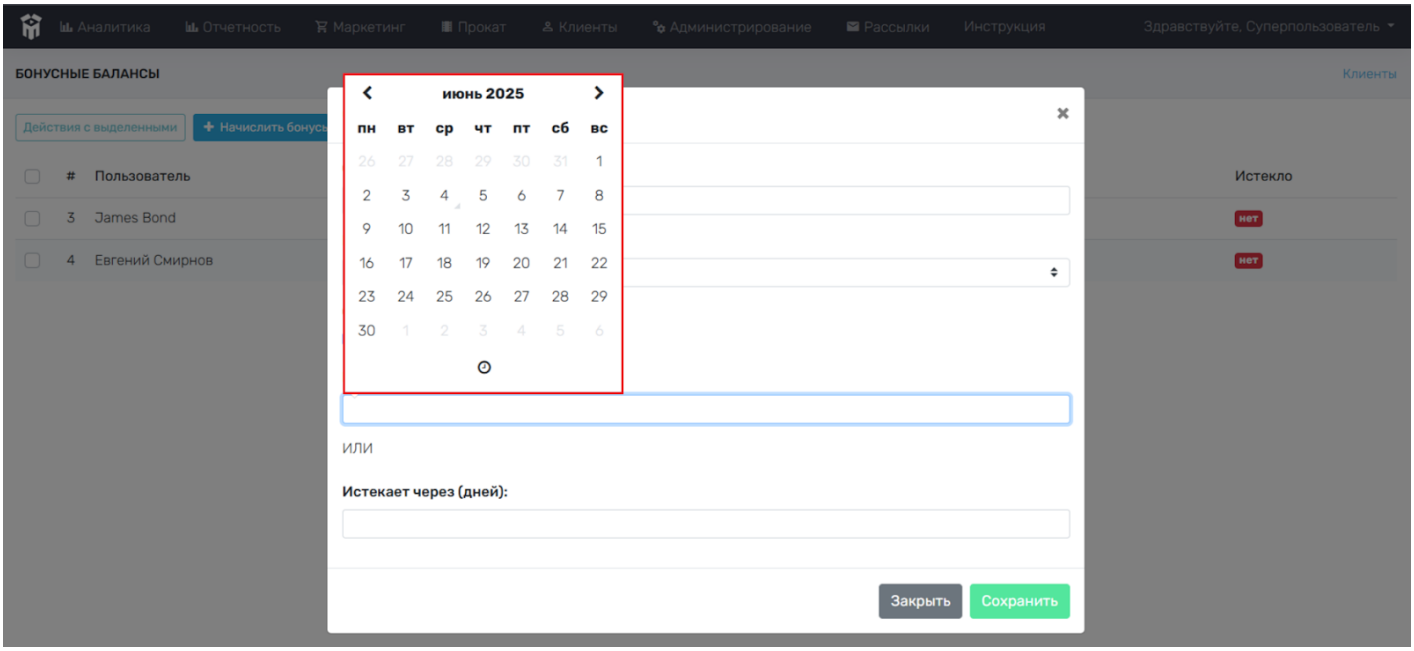
Сумма бонусов – указать сумму начисляемых бонусов;

Выборка – выбрать название выборки из предложенного списка, которым будет начислена бонусная выплата;

Создать рассылку – поставить ✓ в пустом квадрате для создания рассылки (в противном случае не начнется автостарт группы кампаний);



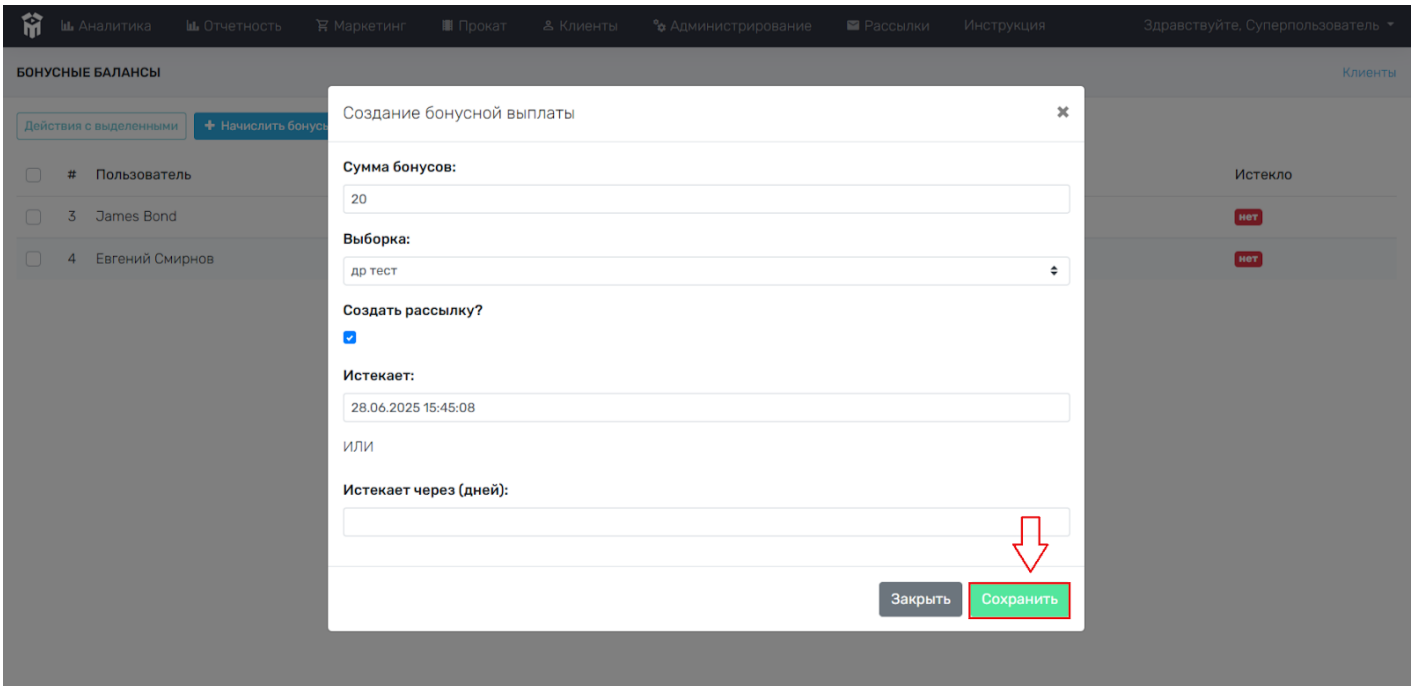
Истекает – указать дату и время, в которые сгорят бонусные баллы (аннулируются), или же указать количество дней (**Истекает через (дней))**;



Истекает через (дней) – указать количество дней, по истечении которых сгорят бонусные баллы (аннулируются).

> Перед сохранением **Бонусной выплаты,** необходимо проверить всю информацию **«Создание бонусной выплаты»**!

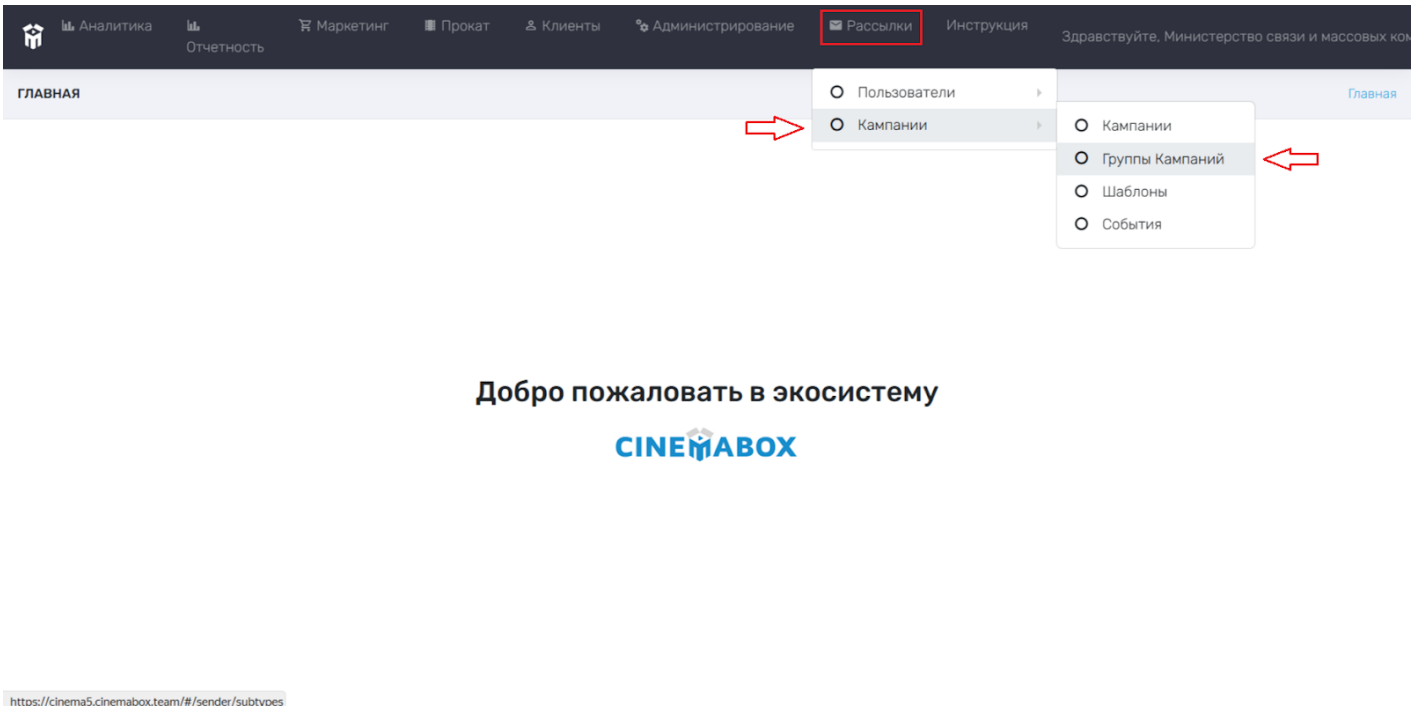
Для сохранения **Бонусной выплаты**, необходимо нажать левой кнопкой мыши на строчку **«Сохранить»** в правом нижнем углу открытого меню. Для отображения **Бонусной выплаты**, необходимо обновить раздел **Клиенты.** После этого у всех пользователей из выборки автоматически произойдет увеличение бонусных баллов.



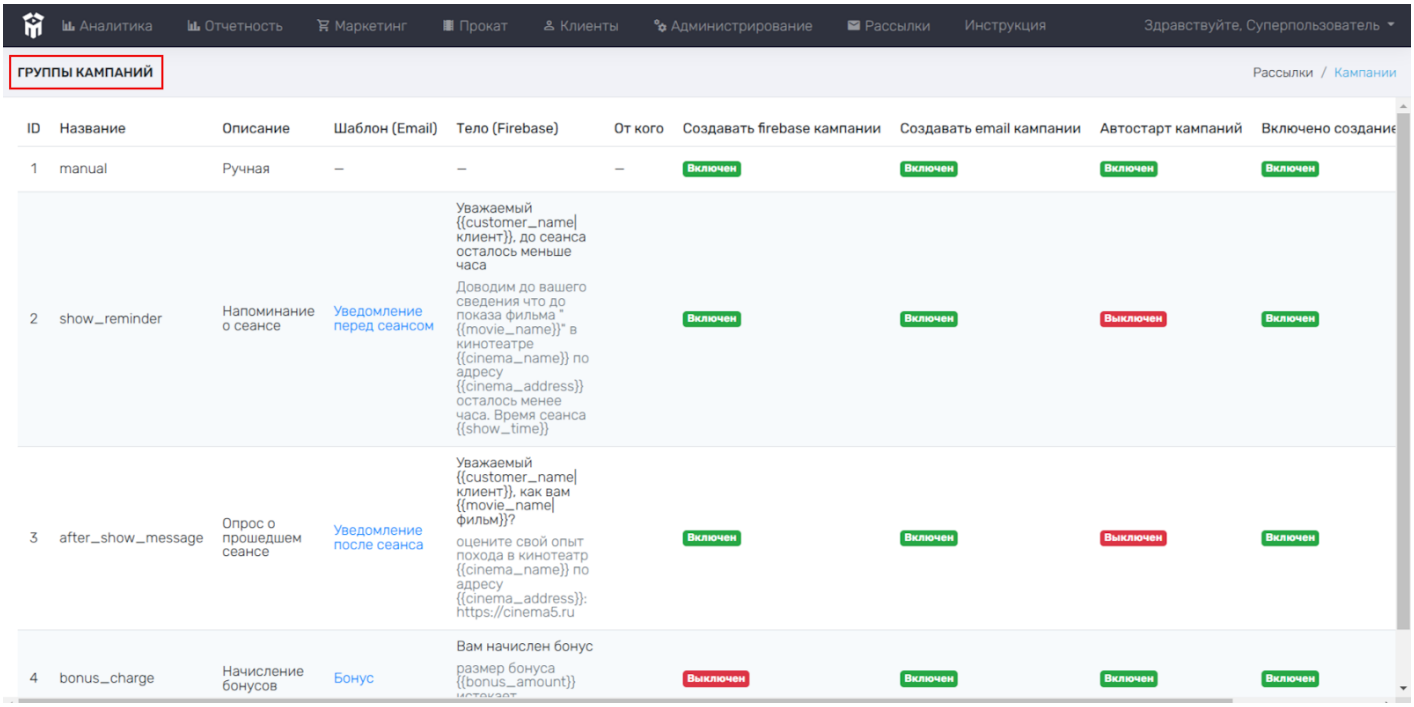
В случае, если нажать левой кнопкой мыши на строчку **«Закрыть»**, то **Бонусная выплата** НЕ будет сохранена.

Запуск рассылки

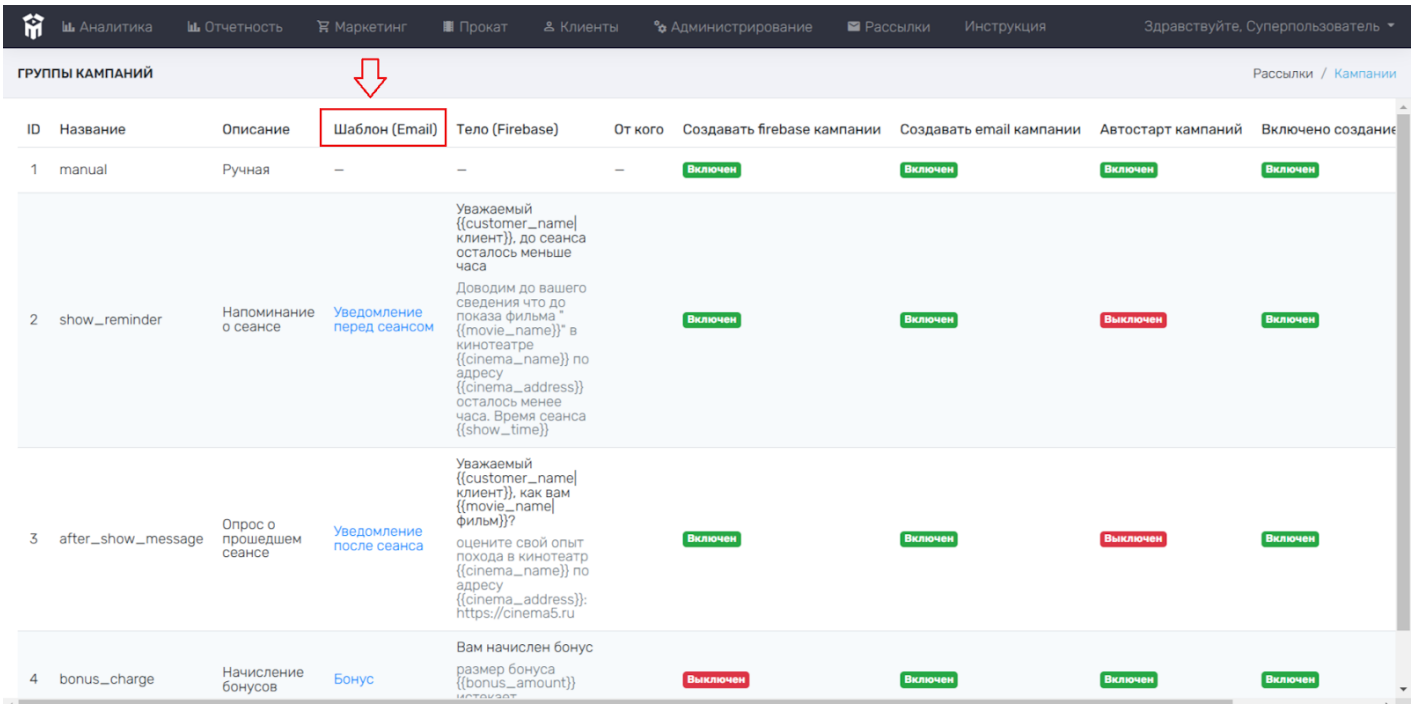
Для создания рассылки о бонусных баллах, необходимо зайти в раздел **Группы кампаний.** Для этого нужно выбрать раздел **Рассылки** в верхней строке основного меню и перейти в раздел **Группы кампаний** (см. подробнее инструкцию **Рассылки. Группы кампаний**).



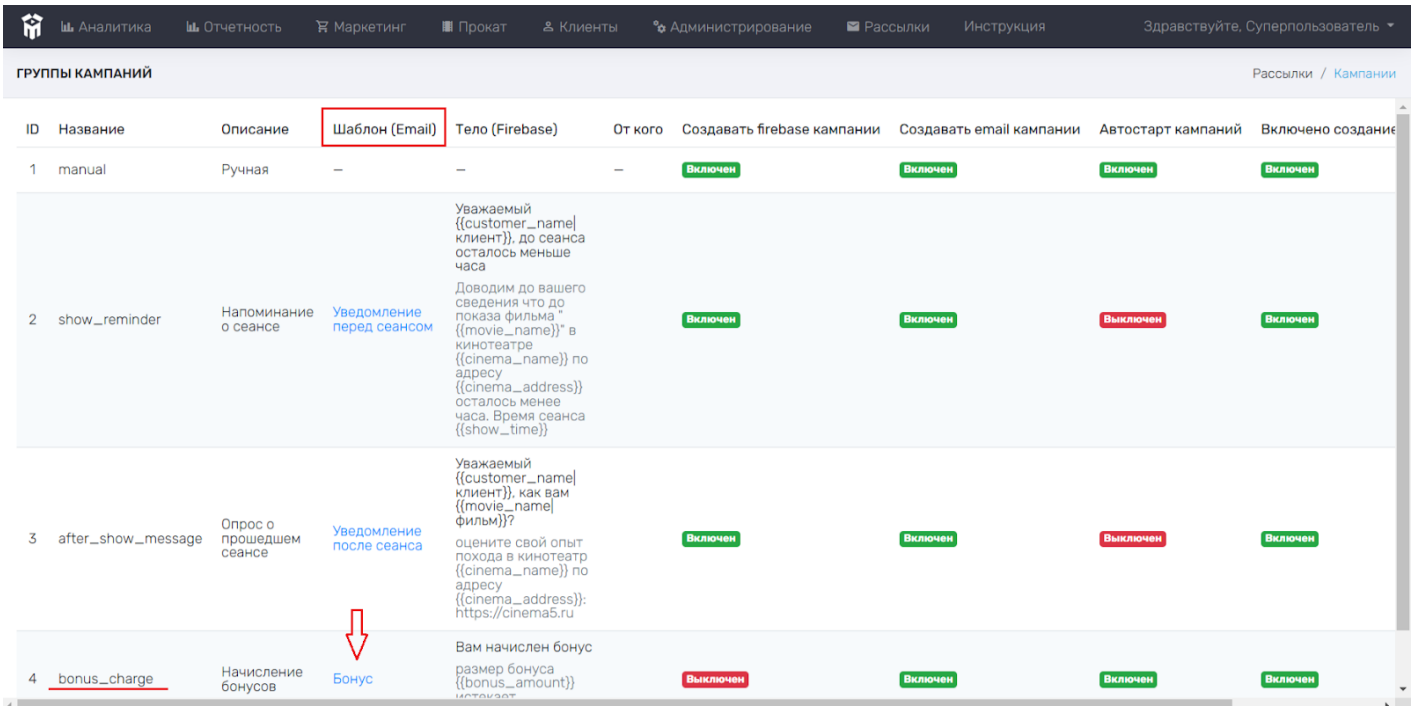
В открывшемся меню будут отображены все группы кампаний кинотеатра/сети кинотеатра.

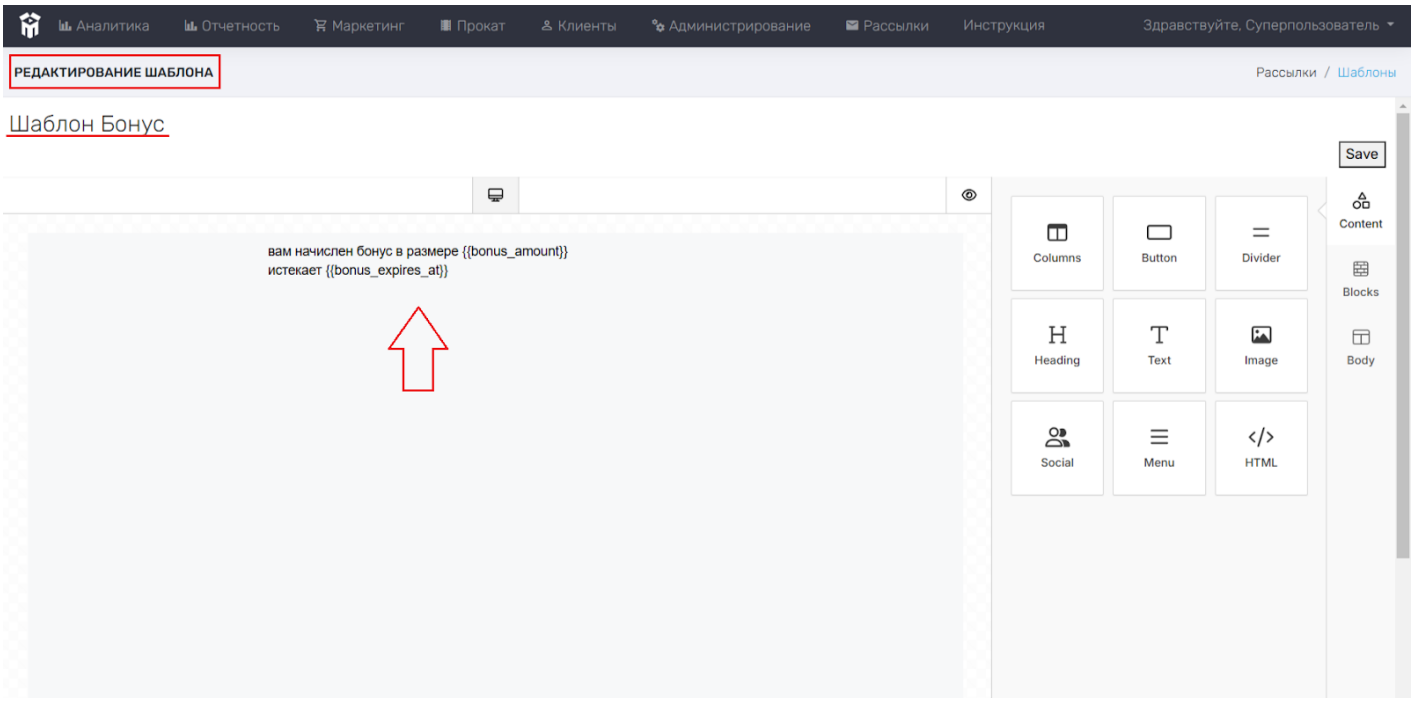


В основном меню данного раздела указан **шаблон** (выделено в красную рамку на рисунке ниже).
Шаблон – это название выбранной рассылки (опроса) либо Email.

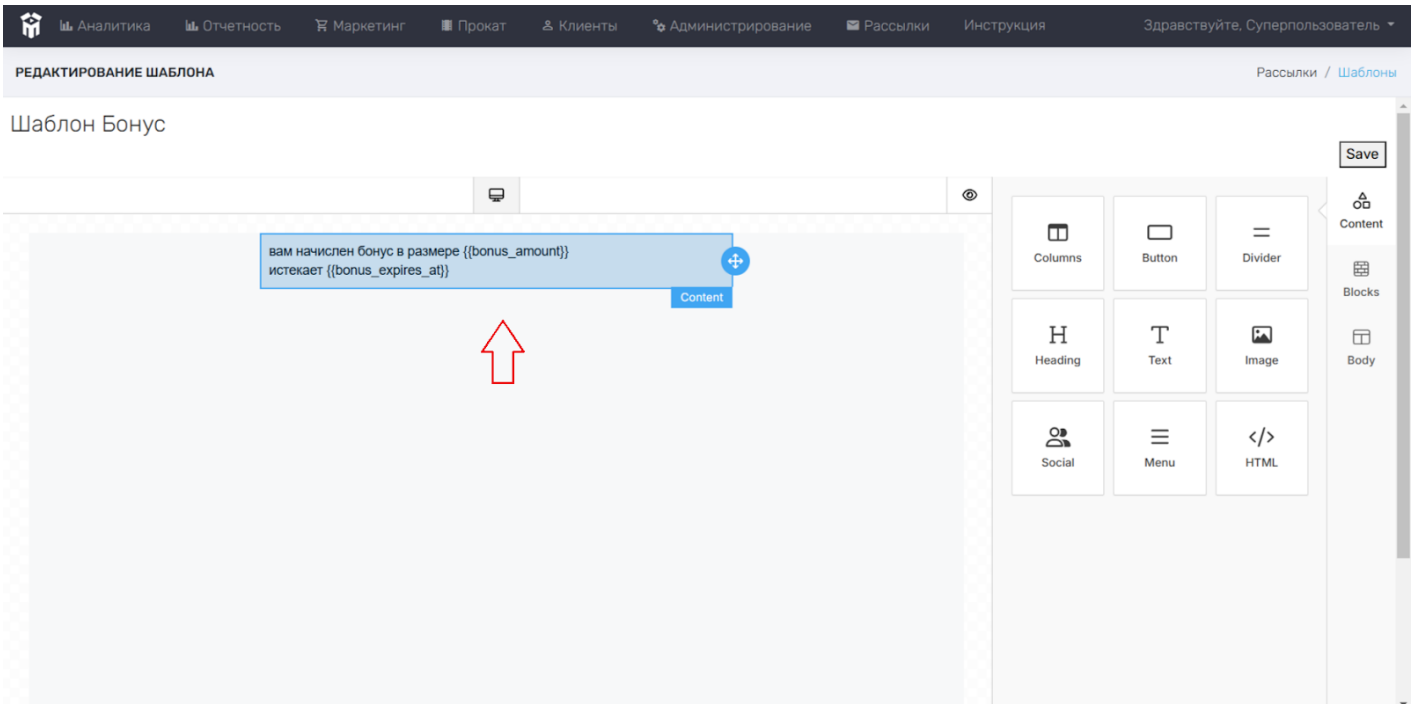


Для того, чтобы **просмотреть шаблон**, необходимо нажать на название шаблона (выделено синим цветом), далее откроется выбранный шаблон с возможностью редактирования.

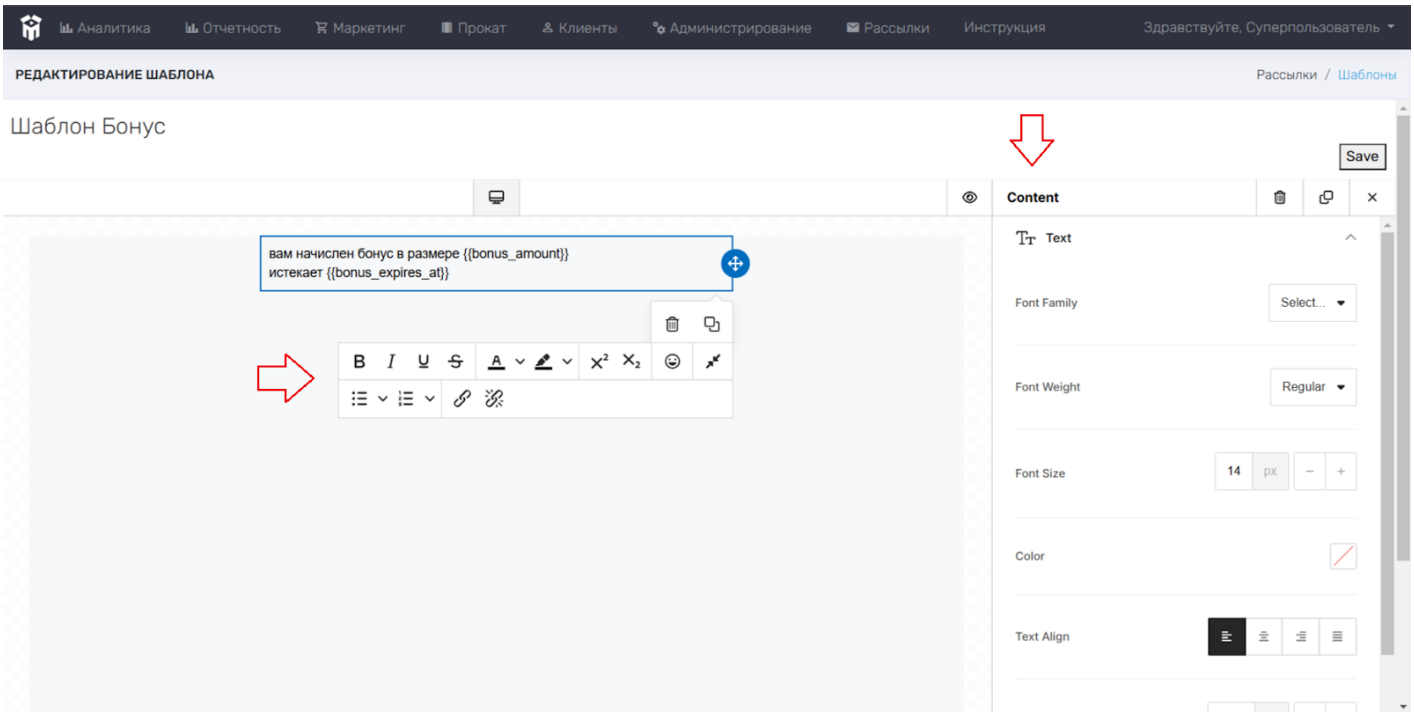




Для **редактирования шаблона**, необходимо навести левой кнопкой мыши на текст, указанный в шаблоне, и нажать на него один раз.



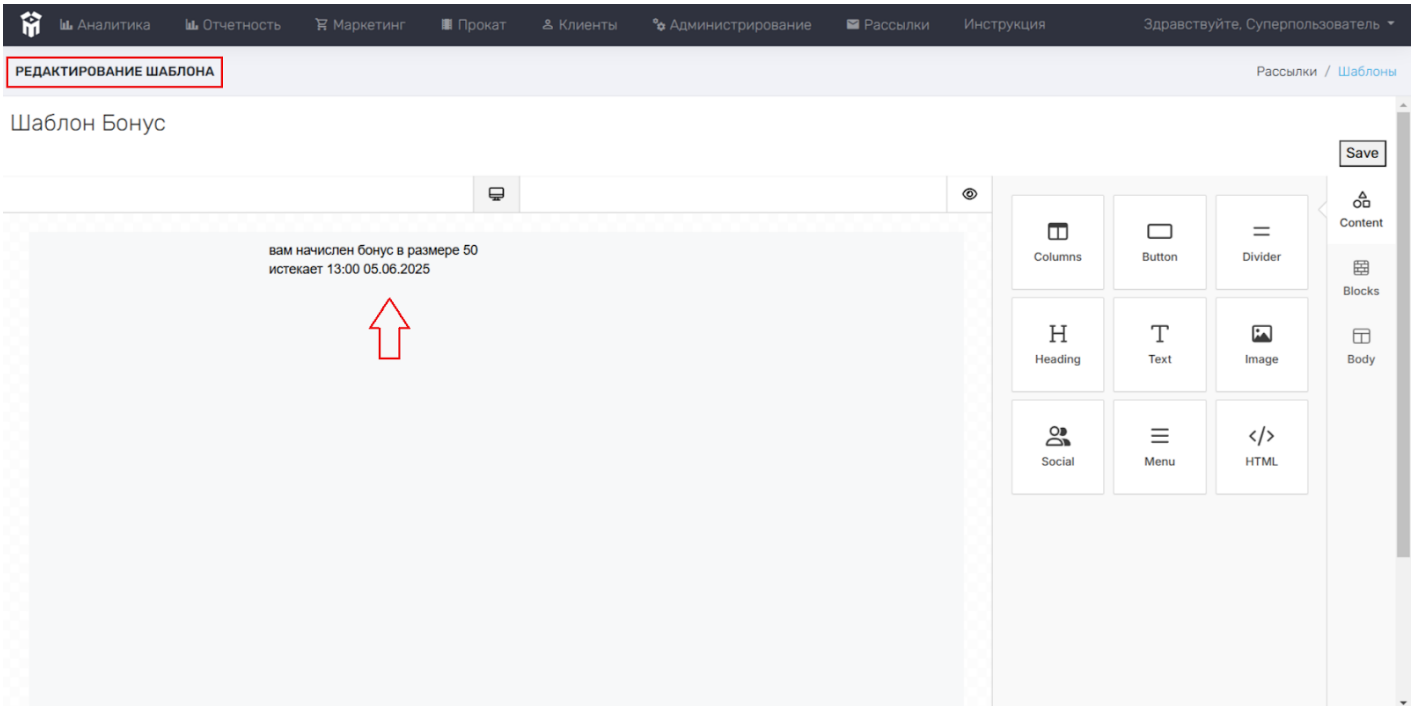
Далее отобразится меню для редактирования текста шаблона. Для того, чтобы **указать количество бонусов**, необходимо **удалить {{bonus_amount}}** в тексте и ввести количество бонусов. Аналогичным способом указывается дата сгорания бонусов.



В тексте возможно указать:

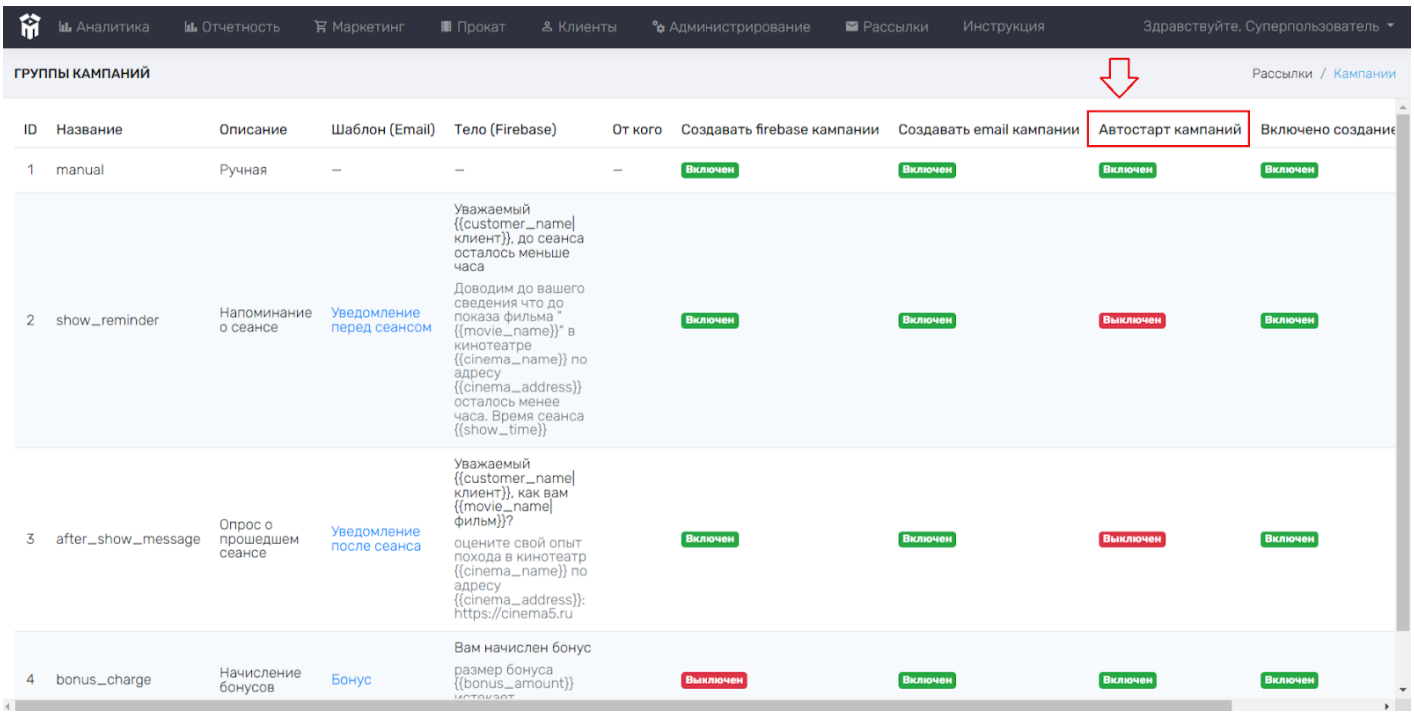
- количество бонусов (bonus_amount). Например, 50;
- дату сгорания бонусов (bonus_expires_at). Например, 15:00 05.06.2025.

Пример отредактированного шаблона на рисунке ниже.



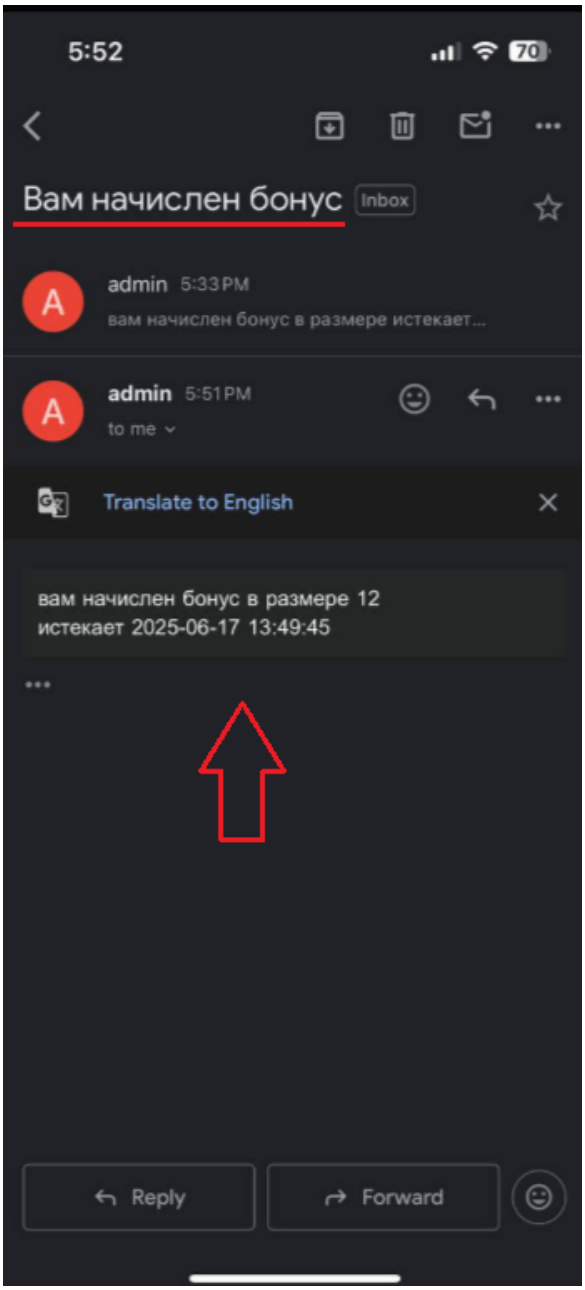
Для **сохранения отредактированного шаблона** необходимо нажать на кнопку Save в правом верхнем углу открытого меню.

Старт группы кампании начнется в том случае, если будет включен **Автостарт кампании** (см. подробнее инструкцию **Рассылки. Группы кампаний**).



ID	Название	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Создавать firebase кампании	Создавать email кампании	Автостарт кампаний	Включено создание
1	manual	Ручная	–	–	–	Включен	Включен	Включен	Включен
2	show_reminder	Напоминание о сеансе	Уведомление перед сеансом	Уважаемый {{customer_name|клиент}}, до сеанса осталось меньше часа Доводим до вашего сведения что до показа фильма "{{movie_name}}" в кинотеатре {{cinema_name}} по адресу {{cinema_address}} осталось менее часа. Время сеанса {{show_time}}		Включен	Включен	Выключен	Включен
3	after_show_message	Опрос о прошедшем сеансе	Уведомление после сеанса	Уважаемый {{customer_name|клиент}}, как вам {{movie_name|фильм}}? оцените свой опыт похода в кинотеатр {{cinema_name}} по адресу {{cinema_address}}: https://cinema5.ru		Включен	Включен	Выключен	Включен
4	bonus_charge	Начисление бонусов	Бонус	Вам начислен бонус размер бонуса {{bonus_amount}}		Выключен	Включен	Включен	Включен

Пример рассылки о начислении бонусов на рисунке ниже.



Revision #5
Created 5 June 2025 11:55:55 by Екатерина Соколова
Updated 9 June 2025 09:46:51 by Екатерина Соколова