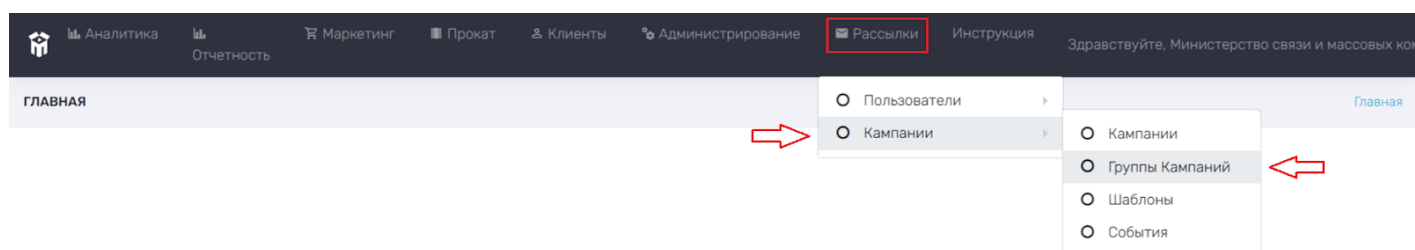


# Кампании > Группы кампаний

**Авторассылка** – это отправка сообщений группе кампаний, которая позволяет доносить информацию о каких-либо событиях. Такими событиями являются напоминание о начале сеанса, получение обратной связи от клиентов после посещения кинотеатра, предоставление бонусов (скидок) в честь дня рождения и т.п.

Для создания рассылки группы кампаний, необходимо зайти в раздел **Группы кампаний**. Для этого нужно выбрать раздел **Рассылки** в верхней строке основного меню и перейти в раздел **Группы кампаний**.



Добро пожаловать в экосистему



<https://cinema5.cinemabox.team/#/sender/subtvdes>

В открывшемся меню будут отображены все группы кампаний кинотеатра/сети кинотеатра.

The screenshot shows the 'Группы кампаний' (Campaign Groups) page. The page header includes the navigation bar and the 'Группы кампаний' title. The table below lists the campaign groups with their details and status.

ID	Название	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Создавать firebase кампании	Создавать email кампании	Автостарт кампаний	Включено создание камп
1	manual	Ручная	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен
2	show_reminder	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен
3	after_show_message	Опрос о прошедшем сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен

Для редактирования группы кампаний необходимо использовать основное меню данного раздела (выделено в красную рамку на рисунке ниже), передвигая меню раздела вправо.

группы кампаний										Рассылки / Кампании
	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Создавать firebase кампании	Создавать email кампании	Автостарт кампаний	Включено создание кампаний	Действия	
	Ручная	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен		
ider	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен		
_message	Опрос о прошедшем сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен		

- ID – указана порядковая нумерация группы кампаний в системе (функционального значения не имеет);

группы кампаний										Рассылки / Кампании
ID	Название	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Создавать firebase кампании	Создавать email кампании	Автостарт кампаний	Включено создание камп	
1	manual	Ручная	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен	
2	show_reminder	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	
3	after_show_message	Опрос о прошедшем сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	

- Название – указано название группы кампаний;

группы кампаний										Рассылки / Кампании
ID	Название	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Создавать firebase кампании	Создавать email кампании	Автостарт кампаний	Включено создание камп	
1	manual	Ручная	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен	
2	show_reminder	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	
3	after_show_message	Опрос о прошедшем сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	

- Описание – указано краткое описание группы кампаний, например «опрос о прошедшем сеансе»;

группы кампаний										Рассылки / Кампании
ID	Название	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Создавать firebase кампании	Создавать email кампании	Автостарт кампаний	Включено создание камп	
1	manual	Ручная	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен	
2	show_reminder	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	
3	after_show_message	Опрос о прошедшем сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	

- **Шаблон (Email)** – указано название выбранного шаблона рассылки либо Email. Для того, чтобы просмотреть шаблон, необходимо нажать на название шаблона, далее откроется выбранный шаблон с возможностью редактирования;

Аналитика   Отчетность   Маркетинг   Прокат   Клиенты   Администрирование   Рассылки   Инструкция   Здравствуйте, Суперпользователь									
ГРУППЫ КАМПАНИЙ									
Рассылки / Кампании									
ID	Название	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Создавать firebase кампании	Создавать email кампании	Автостарт кампаний	Включено создание
1	manual	Ручная	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен
2	show_reminder	Напоминание о сеансе	Уведомление перед сеансом	Уважаемый {{customer_name клиент}}, до сеанса осталось меньше часа  Доводим до вашего сведения что до показа фильма " {{movie_name}} " в кинотеатре {{cinema_name}} по адресу {{cinema_address}} осталось меньше часа. Время сеанса {{show_time}}	—	Включен	Включен	Выключен	Включен
3	after_show_message	Опрос о прошедшем сеансе	Уведомление после сеанса	Уважаемый {{customer_name клиент}}, как вам {{movie_name}} фильм)?  оцените свой опыт похода в кинотеатр {{cinema_name}} по адресу {{cinema_address}}: https://cinema5.ru	—	Включен	Включен	Выключен	Включен

Аналитика | Отчетность | Маркетинг | Прокат | Клиенты | Администрирование | Рассылки | Инструкция | Здравствуйте, Суперпользователь

РЕДАКТИРОВАНИЕ ШАБЛОНА

Рассылки / Шаблоны

Шаблон Уведомление перед сеансом

Напоминаем, что до показа фильма " {{movie\_name}} " в кинотеатре {{cinema\_name}} по адресу {{cinema\_address}} осталось меньше часа.  
  
Время сеанса {{show\_time}}

Columns

Button

Divider

Heading

Text

Image

Social

Menu

HTML

Save

Content

Blocks

Body

- **Тело (Firebase)** – указан текст, который будет содержаться в рассылке, и его тема. Например, «Уважаемый клиент, до сеанса осталось меньше часа»;

Аналитика   Отчетность   Маркетинг   Прокат   Клиенты   Администрирование   Рассылки   Инструкция   Здравствуйте, Министерство связи и массовых ком									
ГРУППЫ КАМПАНИЙ									
Рассылки / Кампании									
ID	Название	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Создавать firebase кампании	Создавать email кампании	Автостарт кампаний	Включено создание камп
1	manual	Ручная	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен
2	show_reminder	Напоминание о сеансе	не установлен	—	—	Выключен	Выключен	Выключен	Выключен
3	after_show_message	Опрос о прошедшем сеансе	не установлен	—	—	Выключен	Выключен	Выключен	Выключен

- **От кого** – указано название и электронная почта кинотеатра, от которого происходит рассылка группы кампаний;

группы кампаний									
ID	Название	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Создавать firebase кампании	Создавать email кампании	Автостарт кампаний	Включено создание кампаний
1	manual	Ручная	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен
2	show_reminder	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен
3	after_show_message	Опрос о прошедшем сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен

- **Создавать Firebase кампании** – отражен статус, который означает включение/выключение функции на создание кампании (по обмену сообщениями внутри приложения с помощью Firebase). Эта функция позволяет отправлять рассылку пользователям приложения, пока они активно его используют. Такие рассылки можно настроить по внешнему виду и содержанию (шаблону), чтобы привлечь внимание пользователей;

группы кампаний									
ID	Название	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Создавать firebase кампании	Создавать email кампании	Автостарт кампаний	Включено создание кампаний
1	manual	Ручная	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен
2	show_reminder	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен
3	after_show_message	Опрос о прошедшем сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен

группы кампаний

Описание	Шаблон (Email)
Ручная	—
Напоминание о сеансе	не установлен
Опрос о прошедшем сеансе	не установлен

Тема (Firebase):

Тело (Firebase)

От Имя:

От Email:

Включен Автостарт

Включено создание кампаний

Создавать Firebase кампании

Создавать email кампании

Заккрыть Сохранить

Включено создание кампаний

Действия

Включен

Выключен


Выключен



- **Создавать Email кампании** – отражен статус, который означает включение/выключение функции email-рассылок (с помощью электронной почты) пользователям;

группы кампаний									
ID	Название	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Создавать firebase кампании	Создавать email кампании	Автостарт кампаний	Включено создание кампаний
1	manual	Ручная	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен
2	show_reminder	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Включен	Выключен
3	after_show_message	Опрос о прошедшем сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Включен	Выключен

- **Автостарт кампаний** – отражен статус, который означает включение/выключение автоматического старта группы кампаний;

группы кампаний									
ID	Название	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Создавать firebase кампании	Создавать email кампании	Автостарт кампаний	Включено создание кампаний
1	manual	Ручная	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен
2	show_reminder	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Включен	Выключен
3	after_show_message	Опрос о прошедшем сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Включен	Выключен

- **Действия** – возможность для редактирования группы кампаний. Для совершения действия, необходимо в строчке с нужной кампанией нажать левой кнопкой мыши на значок , и нажать на кнопку «Редактировать».

группы кампаний									
	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Создавать firebase кампании	Создавать email кампании	Автостарт кампаний	Включено создание кампаний	Действия
	Ручная	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен	
der	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Включен	Выключен	Редактировать
_message	Опрос о прошедшем сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Включен	Выключен	

**Редактировать** – предоставляет возможность изменить описание выбранной группы кампаний, шаблон, тему/тело рассылки и т.д.

группы кампаний	Описание	Шаблон (Email)	Тело (Firebase)
Ручная	—	—	—
Напоминание о сеансе	Уведомление перед сеансом	Уведомление перед сеансом	Уважаемый {{customer_name клиент}}, до сеанса осталось меньше часа.
Опрос о прошедшем сеансе	Уведомление после сеанса	Уведомление после сеанса	Доводим до вашего сведения что до показа фильма "{{movie_name}}" в кинотеатре {{cinema_name}} по адресу {{cinema_address}} осталось меньше часа. Время сеанса {{show_time}}

Редактирование группы кампаний

Название: show\_reminder

Описание: Напоминание о сеансе

Шаблон (Email): Уведомление перед сеансом

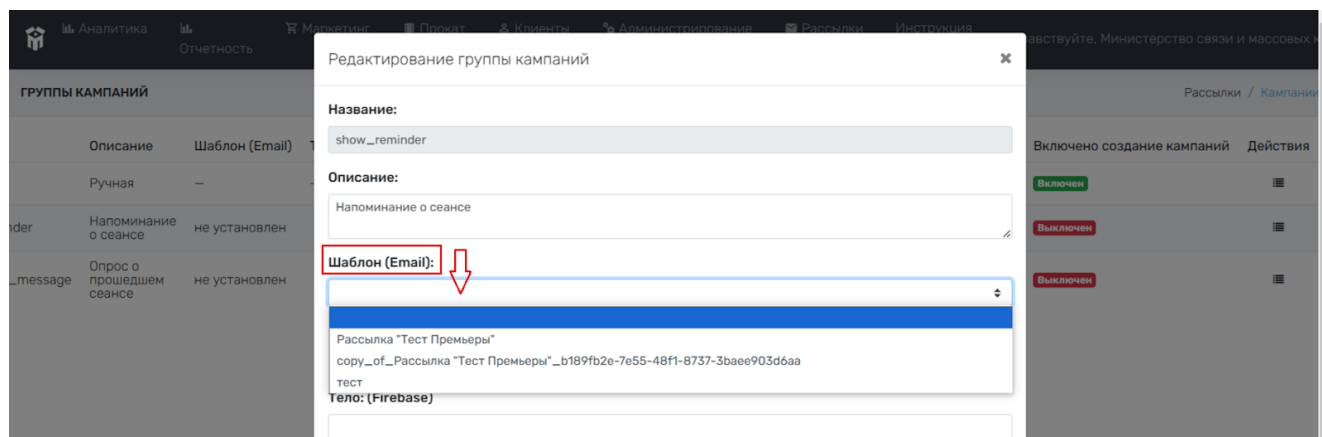
Тема (Firebase): Уважаемый {{customer\_name|клиент}}, до сеанса осталось меньше часа

Тело (Firebase): Доводим до вашего сведения что до показа фильма "{{movie\_name}}" в кинотеатре {{cinema\_name}} по адресу {{cinema\_address}} осталось меньше часа.  
Время сеанса {{show\_time}}

**Название** – изменить название нельзя, возможно выбрать созданную группу компаний из предложенного списка в меню;

**Описание** – предоставляет возможность изменить описание группы компаний;

**Шаблон (Email)** – предоставлять возможность выбрать шаблон из предложенного списка. Для выбора шаблона необходимо нажать левой кнопкой мыши на пустую строчку (расположена под «**Шаблон (Email)**») и выбрать шаблон в выпадающем списке;



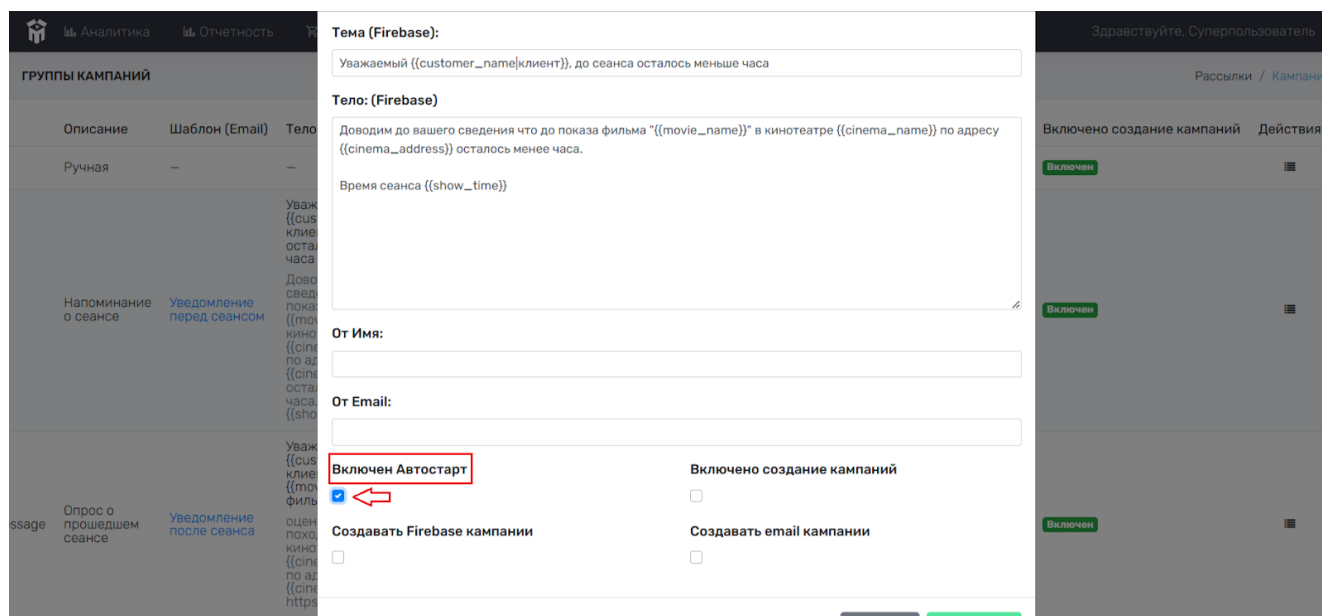
**Тема (Firebase)** – предоставляет возможность изменить тему. В случае, если требуется указать имя клиента, необходимо использовать следующую комбинацию символов: `{{customer_name|клиент}}`;

**Тело (Firebase)** – предоставляет возможность изменить текст, который будет содержаться в рассылке;

**От Имя** – предоставляет возможность изменить название кинотеатра, от которого происходит рассылка;

**От Email** – предоставляет возможность изменить Email кинотеатра, от которого происходит рассылка;

**Включен автостарт** – для автоматического включения (старта) группы компаний, необходимо поставить ✓ в пустом квадрате напротив строчки **Включен автостарт**. В противном случае, автоматического старта группы компаний не будет;



**Создавать Firebase кампании** – для создания Firebase кампании, необходимо поставить ✓ в пустом квадрате напротив строчки **Создавать Firebase кампании**. В противном случае, Firebase кампании создаваться не будет;

The screenshot shows the 'ГРУППЫ КАМПАНИЙ' (Groups of Campaigns) configuration window. On the left is a table with columns: 'Описание' (Description), 'Шаблон (Email)' (Template (Email)), and 'Тело' (Body). The table lists three templates: 'Ручная' (Manual), 'Напоминание о сеансе' (Session reminder), and 'Опрос о прошедшем сеансе' (Survey about the past session). The 'Напоминание о сеансе' template is selected. The main area contains configuration fields for the 'Тема (Firebase):' (Subject (Firebase)) and 'Тело (Firebase):' (Body (Firebase)). Below these are fields for 'От Имя:' (From Name) and 'От Email:' (From Email). At the bottom, there are four checkboxes: 'Включен Автостарт' (Auto-start enabled), 'Включено создание кампаний' (Campaign creation enabled), 'Создавать Firebase кампании' (Create Firebase campaigns), and 'Создавать email кампании' (Create email campaigns). The 'Создавать Firebase кампании' checkbox is checked and highlighted with a red box and an arrow. The 'Включено создание кампаний' checkbox is also checked. The 'Закреть' (Close) and 'Сохранить' (Save) buttons are at the bottom right.

**Создавать Email кампании** – для создания Email кампании, необходимо поставить ✓ в пустом квадрате напротив строчки **Создавать Email кампании**. В противном случае, Email кампании создаваться не будет.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'ГРУППЫ КАМПАНИЙ' configuration window. In this instance, the 'Создавать email кампании' (Create email campaigns) checkbox is checked and highlighted with a red box and an arrow, while the 'Создавать Firebase кампании' checkbox is unchecked.

Перед сохранением изменений **Группы кампаний**, необходимо проверить всю информацию «**Редактирование группы кампаний**»!

Для сохранения информации о **Группе кампаний**, необходимо нажать левой кнопкой мыши на строчку «**Сохранить**» в правом нижнем углу открытого меню.

ГРУППЫ КАМПАНИЙ

Описание Шаблон (Email) Тело

Ручная — —

Напоминание о сеансе Уведомление перед сеансом

Уважаемый {{customer\_name|клиент}}, до сеанса осталось меньше часа

Доводим до вашего сведения что до показа фильма "{{movie\_name}}" в кинотеатре {{cinema\_name}} по адресу {{cinema\_address}} осталось менее часа.

Время сеанса {{show\_time}}

От Имя:

От Email:

Включен Автостарт ☒

Создавать Firebase кампании ☒

Включено создание кампаний ☒

Создавать email кампании ☒

Заккрыть Сохранить

В случае, если нажать левой кнопкой мыши на строчку «**Заккрыть**», то информация о **Группе кампаний** НЕ будет сохранена.

**Старт группы кампании** начнется в том случае, если будет включен **Автостарт кампании**.

Revision #4

Created 16 May 2025 08:33:24 by Екатерина Соколова

Updated 9 June 2025 09:34:15 by Екатерина Соколова