Коды ошибок при отправке данных в ЕАИС

Справочник ошибок, которые могут быть возвращены сервером:

Код ошибки	**Описание**
900	На сервере произошла непредвиденная ошибка. Повторите попытку позже. Мы занимаемся устранением неисправности.
101	Запрошенный список файлов не найден на сервере.
102	Нет файлов для загрузки.
9	Отказ в доступе к функции удаления/восстановления пакетов. Для получения доступа на удаление/восстановление пакетов обратитесь в службу поддержки ЕАИС: eais_support@fond-kino.ru
10	Не найден файл с данными!
11	Ошибка при сохранении входящего файла "{Имя файла}". Сообщение: "{Сообщение}".
111	Ошибочный запрос
12	Данный вид запроса может быть сделан только по протоколу HTTPS.
13	Данная служба принимает только POST-запросы.
14	Параметры "Имя пользователя" и "Пароль" должны быть указаны обязательно!
15	Код в имени файла "{Имя файла}" не может принимать значение "{Код}" для пользователя "{Имя пользователя}".
16	Плохой архив! Сообщение: {Сообщение}"
17	Ошибка при распаковке файла {Имя файла}! Сообщение: {Сообщение}
18	Неверное имя файла {Имя файла}! Сообщение: {Сообщение}
2	Ошибка в имени пользователя и пароля.
300	Ошибка при открытии файла. Сообщение: {Сообщение}

311	Ошибки в структуре файла.
312	Ошибка в билете (ряд:{0}; место:{1}). {Сообщение}
3131	Ошибка! Должен быть указан обязательно атрибут "seans_title".
3132	Ошибка! Должен быть указан обязательно либо атрибут "seans_title", либо "Название фильма" в элементе <film>.
3133	Ошибка в описании фильма (индекс:{индекс элемента <film>}). Для сеансов типа "Нонстоп", название фильма должно быть указано обязательно.
3134	Сеанс зарегистрирован в системе для фильма "{Название фильма}"(ПУ:{номер ПУ}). Для изменения название фильма необходимо сначала аннулировать сеанс.
3135	Сеанс зарегистрирован в системе для фильмов "{Список фильмов}". Для изменения списка фильмов необходимо сначала аннулировать сеанс.
3141	Код "org_id" внутри файла "{код организации внутри файла}" не соответствует коду в имени файла "{код организации в имени файла}".
3142	Код "org_id" внутри файла не может принимать значение "{код организации внутри файла }" для пользователя "{Имя пользователя}"")]
315	Для "org_id"={код организации} кинозал с именем "{Имя кинозала}" не зарегистрирован.
33	Пакет "{Имя файла}" был загружен ранее и не может быть загружен повторно.
35	Ошибка в имени файла "{Имя файла}".

Некоторые ошибки похожи, но они возникают на разных этапах проверки, поэтому у них разные коды.

1. Сколько времени может пролежать файл в очереди? И какой максимальный таймаут ответа после отправки файла?
Среднее время которое файл стоит в очереди на обработку – 1-2 мин, в зависимости от загрузки сервера. Время обработки xml-файла – около 300 мсек
Максимальное время ожидания файла в очереди не должно превышать 15-20 мин. Но могут быть режимы работы системы, когда время обработки файла может достигать нескольких часов, например, в момент проведения профилактических работ или наката обновлений.

2. Ситуация, когда продаются билеты на фильм, к которому еще не получено прокатное удостоверение - отправляем фильм с прокатным удостоверением = 0 и система распознает фильм по названию (посимвольно). Потом получаем прокатное удостоверение - и теперь отправляем фильм с тем же названием и с прокатным удостоверением. В таком случае, по какому параметру система будет распознавать фильм? У чего приоритет - название или прокатное удостоверение?

Система работает примерно так: сначала запускается некий эвристический алгоритм, который пытается идентифицировать фильм по ПУ+название, если нет ПУ, то только по названию. Если в результате работы автоматической выверки фильм однозначно идентифицировать не удалось, то он попадает на ручную выверку к оператору.

3. Файлы при отправке складываются в очередь. Система обрабатывает их в том же порядке?
Да. Файлы обрабатываются в порядке поступления.

4. Ситуация - отправили файл с продажей, файл не обработался (внутренняя ошибка или еще что-то). Следующим файлом отправляем возврат билета - как это воспримется системой? Ведь по сути будет возврат билета, который не купили.
Все билеты загружаются в систему с тем знаком, который указан в пакете, далее происходит суммирование по сеансам, таким образом учитываются возвраты. Если сначала пришел возврат, затем сам билет, то ничего страшного, они учтутся на этапе загрузки билета. Все сеансы удачно загруженные в систему проходят доп проверку на предмет дублей, отрицательных сумм, некорректных дат сеансов и продаж.

Revision #2
Created 29 June 2021 11:42:34
Updated 1 July 2021 15:14:28