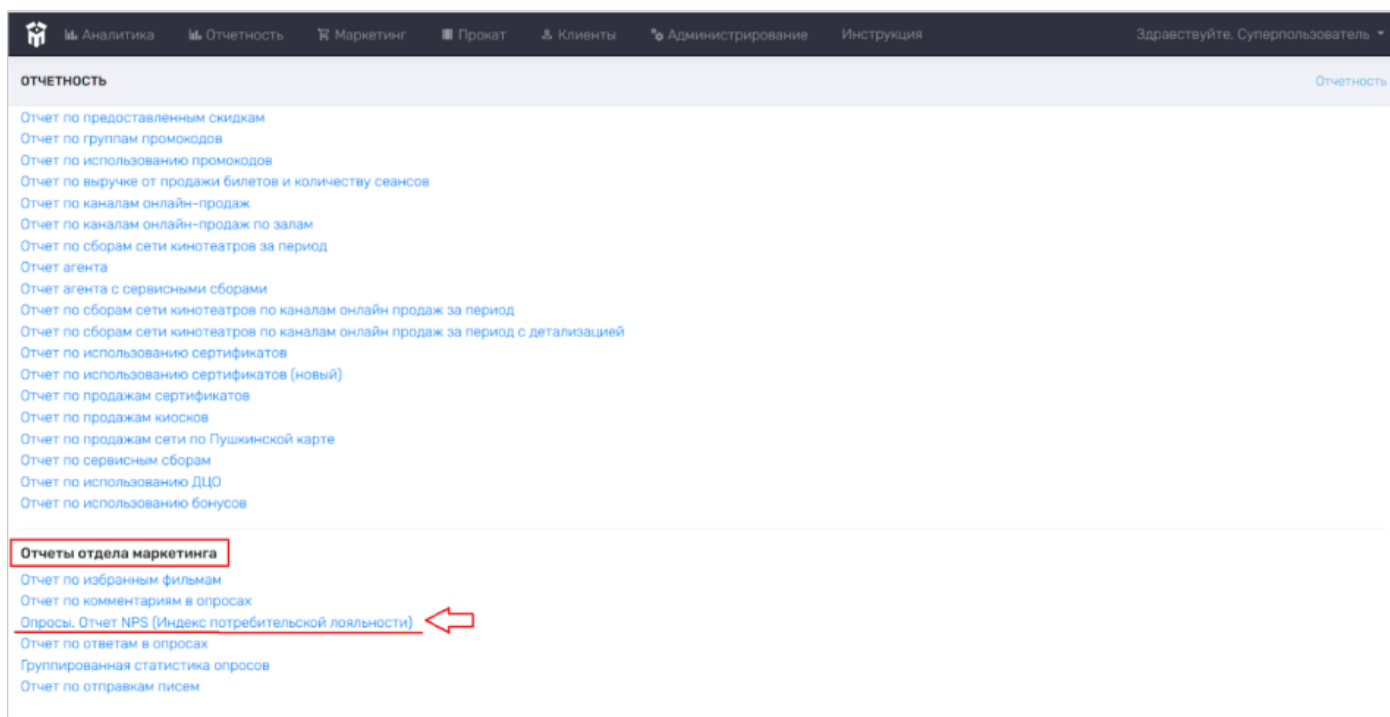
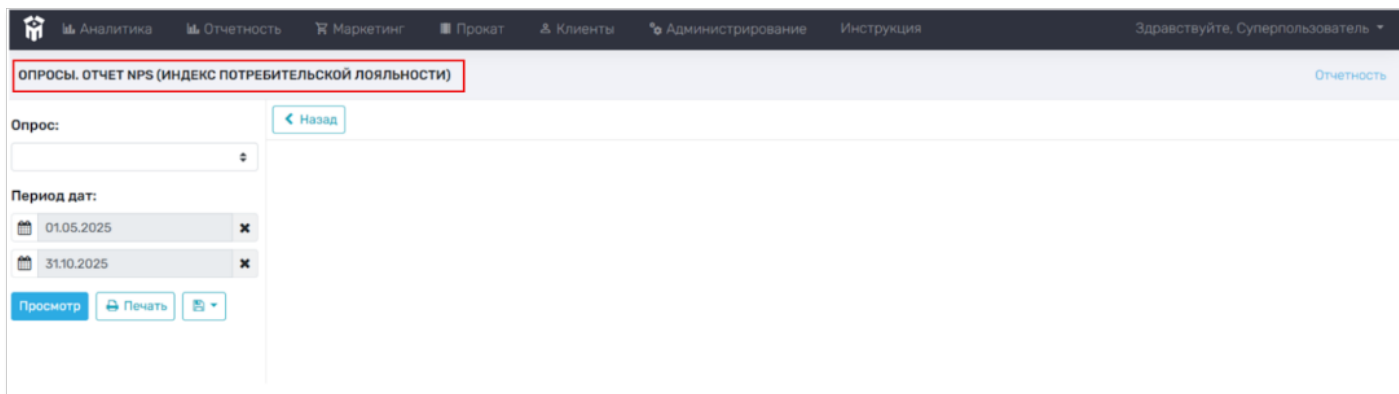


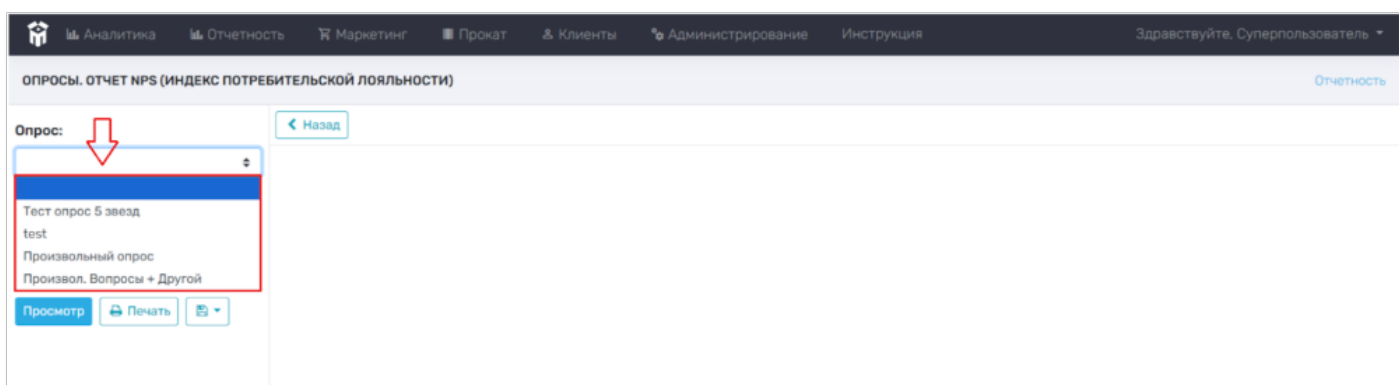
Отдела маркетинга > Опросы. Отчет NPS (Индекс потребительской лояльности)

Для формирования отчета необходимо зайти в раздел **Отчетность**. Для этого нужно выбрать раздел **Отчетность** в верхней строке основного меню и выбрать в отчетах отдела маркетинга **Опросы. Отчет NPS (Индекс потребительской лояльности)**.

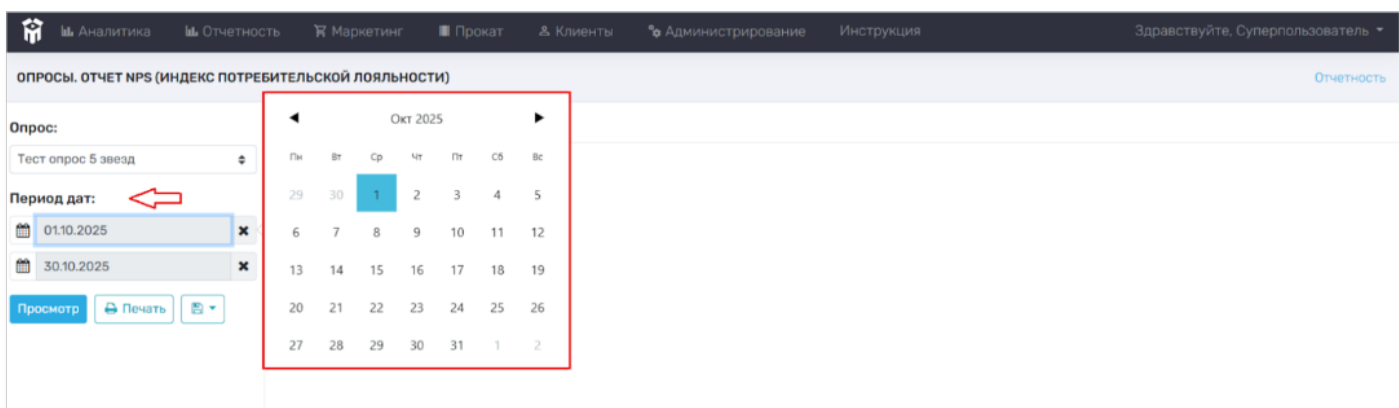




Для формирования отчета необходимо выбрать **Название опроса** из предложенного списка. Для выбора опроса необходимо нажать левой кнопкой мыши на пустую строчку для ввода текста (расположена под «**Опросом**») и выбрать название опроса из предложенного списка.



Далее необходимо указать **Период дат**. Для выбора даты необходимо нажать левой кнопкой мыши на значок и выбрать интересующий период «**От**» и «**До**». Минимальный период для формирования отчета кратен суткам (например, с 04.05.2025 – 05.05.2025). Для удаления периода действия, необходимо нажать на «x» в строчке выбора даты.



Для просмотра отчета по прохождению опросов, необходимо нажать на кнопку «**Просмотр**». Далее в меню автоматически отобразится отчет по прохождению опросов в выбранном кинотеатре в указанный промежуток времени.

Аналитика | Отчетность | Маркетинг | Прокат | Клиенты | Администрирование | Инструкция | Здравствуйте, Суперпользователь

ОПРОСЫ. ОТЧЕТ NPS (ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ) Отчетность

Опрос: ← Назад

Тест опрос 5 звезд

Период дат:

01.10.2025 ✕

30.10.2025 ✕

Просмотр | Печать | ⌵

↑

Аналитика | Отчетность | Маркетинг | Прокат | Клиенты | Администрирование | Инструкция | Здравствуйте, Суперпользователь

ОПРОСЫ. ОТЧЕТ NPS (ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ) Отчетность

Опрос: ← Назад

Тест опрос 5 звезд

Период дат:

01.10.2025 ✕

30.10.2025 ✕

Просмотр | Печать | ⌵

Отчет NPS (Индекс потребительской лояльности) ОПРОСА Тест опрос 5 звезд с 2025-10-01 00:00:00 по 2025-10-30 23:59:59

ВОПРОС: test?

| Кинотеатр | Ответ: 1 | Ответ: 2 | Ответ: 3 | Ответ: 4 | Ответ: 5 | Всего | Критики | Нейтралы | Сторонники | NPS |
|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-------|---------|----------|------------|------|
| Казань Синема 5, Казань | 5 | 4 | 0 | 0 | 3 | 12 | 75% | 0% | 25% | -50% |
| Чебоксары Синема 5, Чебоксары | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 50% | 50% | 0% | -50% |

↓

Кинотеатр - указан кинотеатр, для которого сформирован отчет;

Ответ 1 - 5 - указано количество ответов на вопрос. Номер столбца означает порядковый номер ответа (1 столбец - 1 ответ, 2 столбец - 2 ответ и т.д.);

Всего - указана общая сумма количества ответов;

Критики - указано количество критиков, ответивших на вопрос: 1-3 балла (звезды) просим оставить комментарий для дальнейшего контакта администрации КТ и клиента;

Нейтралы - указано количество нейтральных ответов на вопрос: 4 балла (звезды) - не просим оставить комментарий, но просим оставить отзыв на стороннем;

Сторонники - указано количество сторонников, не ответивших на вопрос: 5 баллов (звезды) - не просим оставить комментарий, но просим оставить отзыв на стороннем сервисе, например 2GIS, Яндекс, Гугл и т.п;

NPS - указан индекс потребительской лояльности.

Данный отчет возможно распечатать. Для этого необходимо нажать на кнопку «**Печать**» (потребуется настроить параметры печати).

Аналитика | Отчетность | Маркетинг | Прокат | Клиенты | Администрирование | Инструкция | Здравствуйте, Суперпользователь

ОПРОСЫ. ОТЧЕТ NPS (ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ) Отчетность

Опрос: ← Назад

Тест опрос 5 звезд

Период дат:

01.10.2025 ✕

30.10.2025 ✕

Просмотр | Печать | ⌵

Отчет NPS (Индекс потребительской лояльности) ОПРОСА Тест опрос 5 звезд с 2025-10-01 00:00:00 по 2025-10-30 23:59:59

ВОПРОС: test?

| Кинотеатр | Ответ: 1 | Ответ: 2 | Ответ: 3 | Ответ: 4 | Ответ: 5 | Всего | Критики | Нейтралы | Сторонники | NPS |
|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-------|---------|----------|------------|------|
| Казань Синема 5, Казань | 5 | 4 | 0 | 0 | 3 | 12 | 75% | 0% | 25% | -50% |
| Чебоксары Синема 5, Чебоксары | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 50% | 50% | 0% | -50% |

↑

Данный отчет возможно сохранить в электронном виде. Для этого необходимо нажать на значок и выбрать формат документа из предложенного списка.

Опросы. ОТЧЕТ NPS (ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ) Отчетность

Опрос: ← Назад

Тест опрос 5 звезд

Период дат:

- 01.10.2025
- 30.10.2025

Просмотр Печать

↑

| Кинотеатр | Ответ: 1 | Ответ: 2 | Ответ: 3 | Ответ: 4 | Ответ: 5 | Всего | Критики | Нейтралы | Сторонники | NPS |
|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-------|---------|----------|------------|------|
| Казань Синема 5, Казань | 5 | 4 | 0 | 0 | 3 | 12 | 75% | 0% | 25% | -50% |
| Чебоксары Синема 5, Чебоксары | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 50% | 50% | 0% | -50% |

Для того, чтобы вернуться в раздел **Отчетность**, необходимо нажать на кнопку «Назад».

Опросы. ОТЧЕТ NPS (ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ) Отчетность

Опрос: ← Назад

Тест опрос 5 звезд

Период дат:

- 01.10.2025
- 30.10.2025

Просмотр Печать

| Кинотеатр | Ответ: 1 | Ответ: 2 | Ответ: 3 | Ответ: 4 | Ответ: 5 | Всего | Критики | Нейтралы | Сторонники | NPS |
|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-------|---------|----------|------------|------|
| Казань Синема 5, Казань | 5 | 4 | 0 | 0 | 3 | 12 | 75% | 0% | 25% | -50% |
| Чебоксары Синема 5, Чебоксары | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 50% | 50% | 0% | -50% |

Revision #4

Created 17 February 2026 15:10:51 by Екатерина Соколова

Updated 11 March 2026 12:11:16 by Екатерина Соколова