

Рассылки и опросы > Запуск и остановка опроса

Запуск опроса “Ручной кампании”

Для запуска опроса, необходимо запустить кампанию во вкладке **Кампании**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с нужной кампанией, далее нажать на слово **Запуск**, и подтвердить действие, нажав на слово **«Да»**.

Скриншот интерфейса «Кампании» с таблицей кампаний. В таблице 4 строки. Первая строка выделена желтым цветом. Над ней открыто меню действий, в котором «Запуск» выделено красной рамкой и красной стрелкой.

#	Название	Транспорт	Тип	Контент	Статус	Прогресс	Расписание	Получатели	Действия
#103753	Лысый нянь Все	firebase	Ручная кампания	Смотрим всей семьей Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты	Обработка... Будет отправлена 14.11.2025 11:50 (+03:00)	0%		Выборки: С5 10.11, Три Пи 10.11, Мск 10.11	Редактировать Копировать Запуск Отменить запуск Статистика Экспорт пользователей .csv Экспорт задач .csv Удалить
#103752	Лысый нянь Хаба	firebase	Ручная кампания	Смотрим всей семьей Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты	Обработка... Будет отправлена 14.11.2025 03:50 (+03:00)	0%			
#103750	Иллюзия обмана все	firebase	Ручная кампания	Магия, погони и интриги Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты	Обработка... Будет отправлена 12.11.2025 11:42 (+03:00)	0%			
#103749	Иллюзия обмана Хаба	firebase	Ручная кампания	Магия, погони и интриги Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты	Обработка... Будет отправлена 12.11.2025 05:41 (+03:00)	0%		Выборки: Хаба 10.11	

Скриншот интерфейса «Кампании» с диалоговым окном подтверждения. Окно содержит текст «Вы уверены?» и кнопки «Нет» и «Да». Красная стрелка указывает на кнопку «Да».

#	Название	Транспорт	Тип	Контент	Статус	Прогресс	Расписание	Получатели	Действия
#18	Тест	email	Ручная кампания			0%	Once an hour Выключен	Выборки: es, Нет др. Миша, Произвол - Вопросы + Другое Теги: Произвол, Миша	
#17	Люмен Пуш Тест	firebase	Ручная кампания	Новинки в Люмене! Новинки в Люмене!	Запустите кампанию, чтобы отправка произошла 27.10.2025 13:10 (+03:00)	0%		Выборки: Миша, Произвол - Вопросы + Другое	

После запуска кампании статус **«Создан»** автоматически изменится на статус

КАМПАНИИ											Рассылки
<input type="checkbox"/>	#	Название	Транспорт	Тип	Контент	Статус	Прогресс	Расписание	Получатели	Действия	
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	Ручная кампания							
<input type="checkbox"/>	#17	Люмен Пуш Тест	firebase	Ручная кампания	Новинки в Люмене! Новинки в Люмене!	Создана Запустите кампанию, чтобы отправка произошла 27.10.2025 13:10 (+03:00)	0%		Выборки: Миша. Произвол - Вопросы + Другое		
<input type="checkbox"/>	#16	Люмен. Тест	email	Ручная кампания	от Люмен [info@sender.cinemabox.team] Люмен. Тест. Рассылка.	Не доставлена no users found	0%		Выборки: Миша. Произвол - Вопросы + Другое		
<input type="checkbox"/>	#15	Произвол. Вопросы + Другое	email	Ручная кампания	от Синема5 [admin@cinema5.ru] Произвол. Вопросы + Другое	Не доставлена no users found	0%	Once an hour Выключен	Выборки: Миша. Произвол - Вопросы + Другое		
<input type="checkbox"/>	#10	2ojr32iojg32	email	Ручная кампания	от Синема5 [admin@cinema5.ru] Тест опрос 5 звезд	Создана	0%				
<input type="checkbox"/>	#9	fewfwef	email	Ручная кампания	от ttt [ttt@cinema5.ru] Тест опрос 5 звезд	Создана	0%				
<input type="checkbox"/>	#8 23.10.2025 15:21	Опрос	email	Ручная кампания	от Синема5 [admin@cinema5.ru] Произвольный опрос	Доставлена	100%	The 1st of every month at 0:00 Выключен	Выборки: Нет др		
<input type="checkbox"/>	#2 23.10.2025 10:54	Произвольный опрос	email	Ручная кампания	от admin [admin@sender.cinemabox.team]	Доставлена	100%		Выборки: es		

Остановка опроса “Ручной кампании”

Для того, чтобы **Остановить опрос Ручной кампании**, необходимо отменить запуск во вкладке **Кампании**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с **Ручной кампанией**, и нажать **«Отменить запуск»** в открывающемся меню. Далее необходимо подтвердить действие нажатием на **«Да»** в открывающемся окне, либо для отмены действия нажать на **«Нет»**.

Кампании

Письма Кампании Настройки кампаний Теги Пользователи

Действия с выделенными + Добавить кампанию

Страница 1 из 6 Показать по 20 записей

#	Название	Транспорт	Тип	Контент	Статус	Прогресс	Расписание	Получатели	Действия
#103753	Лысый нянь Все	firebase	Ручная кампания	Смотрим всей семьей Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты	Обработка... Будет отправлена 14.11.2025 11:50 (+03:00)	0%		Выборки: C5 10.11, Три Пи 10.11, Мск 10.11	Отменить запуск
#103752	Лысый нянь Хаба	firebase	Ручная кампания	Смотрим всей семьей Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты	Обработка... Будет отправлена 14.11.2025 03:50 (+03:00)	0%			
#103750	Иллюзия обмана все	firebase	Ручная кампания	Магия, погони и интриги Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты	Обработка... Будет отправлена 12.11.2025 11:42 (+03:00)	0%			
#103749	Иллюзия обмана Хаба	firebase	Ручная кампания	Магия, погони и интриги Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты	Обработка... Будет отправлена 12.11.2025 05:41 (+03:00)	0%		Выборки: Хаба 10.11	

Кампании

Письма Кампании Настройки кампаний Теги Пользователи

Действия с выделенными + Добавить кампанию

Страница 1 из 6 Показать по 20 записей

#	Название	Транспорт	Тип	Контент	Статус	Прогресс	Расписание	Получатели	Действия
#103753	Лысый нянь Все	firebase	Ручная кампания	Смотрим всей семьей Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты	Обработка... Будет отправлена 14.11.2025 11:50 (+03:00)	0%		Выборки: C5 10.11, Три Пи 10.11, Мск 10.11	
#103752	Лысый нянь Хаба	firebase	Ручная кампания	Смотрим всей семьей Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты	Обработка... Будет отправлена 14.11.2025 03:50 (+03:00)	0%		Выборки: Хаба 10.11	
#103750	Иллюзия обмана все	firebase	Ручная кампания	Магия, погони и интриги Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты	Обработка... Будет отправлена 12.11.2025 11:42 (+03:00)	0%		Выборки: C5 10.11, Три Пи 10.11, Мск 10.11	
#103749	Иллюзия обмана Хаба	firebase	Ручная кампания	Магия, погони и интриги Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты	Обработка... Будет отправлена 12.11.2025 05:41 (+03:00)	0%		Выборки: Хаба 10.11	

Вы уверены?

Нет Да

После отмены запуска статус **Ручной кампании** автоматически изменится.

Запуск опроса “Авто кампании”

Для запуска опроса **Авто кампании**, необходимо запустить кампанию во вкладке **Настройки авто кампаний**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с нужной

компанией, далее нажать на **Редактировать**.

ID	Тип кампаний	Письмо-шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Firestore кампании	Email кампании	Автозапуск	Создание кампаний	Действия
1	Ручная кампания	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен	
2	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	
3	Сообщение после сеанса	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	Редактировать
4	Начисление бонусов	не установлен			Включен	Включен	Выключен	Включен	
5	Результаты опроса	survey_comment_test			Выключен	Включен	Включен	Включен	

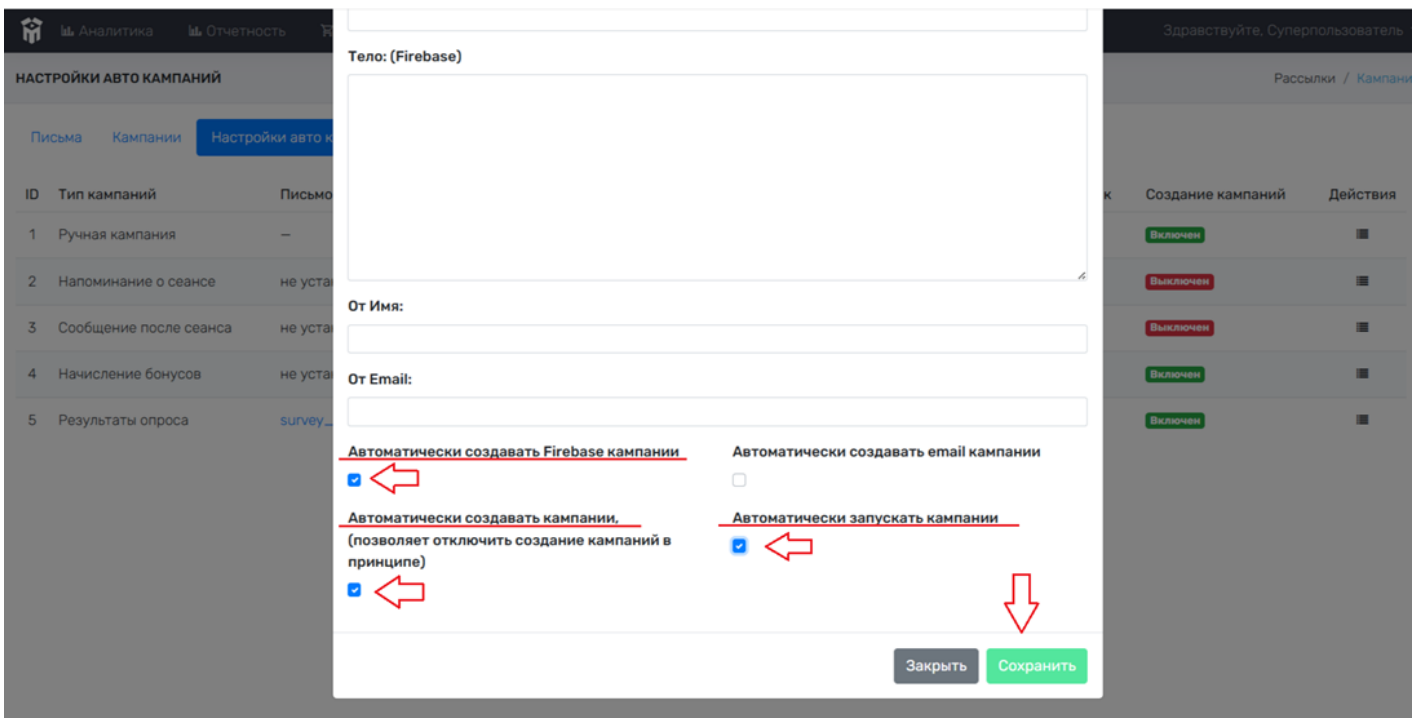
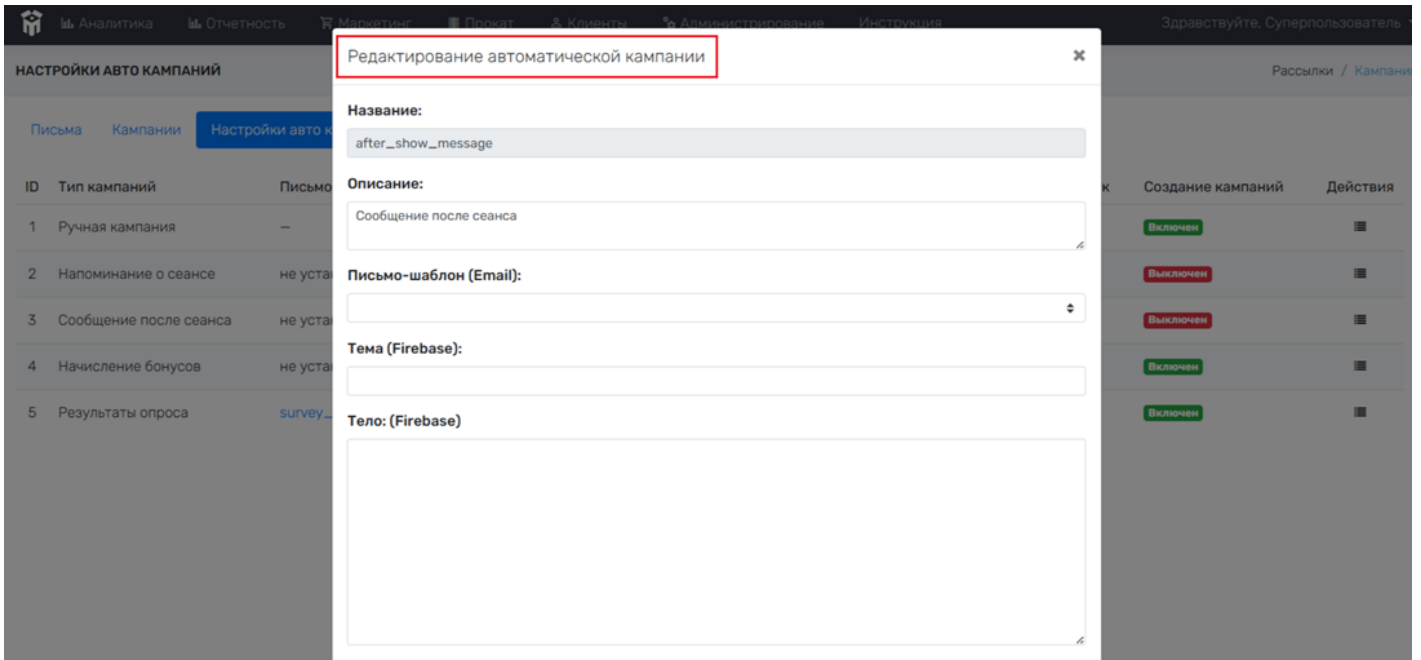
В открывающемся меню «**Редактирование автоматической кампании**» необходимо поставить в строчках:

- **Автоматически создавать Firestore кампании** (если это push-уведомления)

или

- **Автоматически создавать Email кампании** (если это письмо на Email-почту);
- **Автоматически создавать кампании** (позволяет отключить создание кампаний в принципе);
- **Автоматически запускать кампании.**

Для сохранения параметров редактирования **Авто кампании**, необходимо нажать левой кнопкой мыши на строчку «**Сохранить**» в правом нижнем углу открытого меню.



ИЛИ

Аналитика | Отчетность

НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ

Письма | Кампании | **Настройки авто к**

ID	Тип кампаний	Письмо
1	Ручная кампания	—
2	Напоминание о сеансе	не уста
3	Сообщение после сеанса	не уста
4	Начисление бонусов	не уста
5	Результаты опроса	survey_...

Тело: (Firebase)

От Имя:

От Email:

Автоматически создавать Firebase кампании

Автоматически создавать email кампании ←

Автоматически создавать кампании, (позволяет отключить создание кампаний в принципе) ←

Автоматически запускать кампании ←

Закреть | Сохранить

После сохранения параметров редактирования автоматически происходит **Запуск Авто кампании** → статус в Авто кампаниях меняется на **«Включен»**.

Аналитика | Отчетность | Маркетинг | Прокат | Клиенты | Администрирование | Инструкция | Здравствуйте, Суперпользователь

НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ

Письма | Кампании | **Настройки авто кампаний** | Таги | Пользователи | Опросы | Реакции (опросы)

ID	Тип кампаний	Письмо-шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Firebase кампании	Email кампании	Автозапуск	Создание кампаний	Действия
1	Ручная кампания	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен	⋮
2	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	⋮
3	Сообщение после сеанса	не установлен			Включен	Включен	Включен	Включен	⋮
4	Начисление бонусов	не установлен			Включен	Включен	Выключен	Включен	⋮
5	Результаты опроса	survey_comment_test			Выключен	Включен	Включен	Включен	⋮

ИЛИ

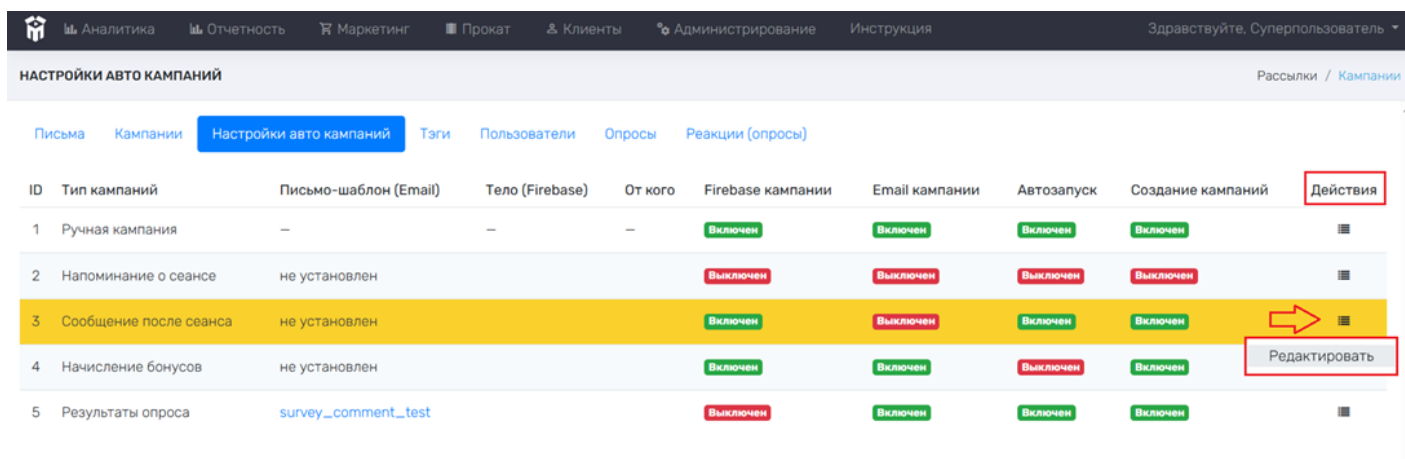
ID	Тип кампаний	Письмо-шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Firebase кампании	Email кампании	Автозапуск	Создание кампаний	Действия
1	Ручная кампания	-	-	-	Включен	Включен	Включен	Включен	
2	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	
3	Сообщение после сеанса	не установлен			Выключен	Включен	Включен	Включен	
4	Начисление бонусов	не установлен			Включен	Включен	Выключен	Включен	
5	Результаты опроса	survey_comment_test			Выключен	Включен	Включен	Включен	

При успешном запуске **Авто кампании** во вкладке Кампании будут отражены Авто кампании со статусом **«Доставлена»** (на примере типа Результаты опроса).

#	Название	Транспорт	Тип	Контент	Статус	Прогресс	Расписание	Получатели	Действия
#14	survey_result_36b2389b-032a-4d37-85ae-ca5491fc26a2_99	email	Результаты опроса	от admin [test@sender.cinemabox.team] survey_comment_test	Доставлена	100%		Тэги: казань 5 получатели комментов	
#13	survey_result_36b2389b-032a-4d37-85ae-ca5491fc26a2_94	email	Результаты опроса	от admin [test@sender.cinemabox.team] survey_comment_test	Доставлена	100%		Тэги: казань 5 получатели комментов	
#12	survey_result_964c08e4-bf4d-48c4-8fbb-3cda3350cf6e_92	email	Результаты опроса	от admin [test@sender.cinemabox.team] survey_comment_test	Доставлена	100%		Тэги: казань 5 получатели комментов	
#11	survey_result_36b2389b-032a-4d37-85ae-ca5491fc26a2_63	email	Результаты опроса	от admin [test@sender.cinemabox.team] survey_comment_test	Доставлена	100%		Тэги: казань 5 получатели комментов	
#7	survey_result_36b2389b-032a-4d37-85ae-ca5491fc26a2_38	email	Результаты опроса	от admin [test@sender.cinemabox.team] survey_comment_test	Доставлена	100%		Тэги: казань 5 получатели комментов	

Остановка опроса “Авто кампании”

Для того, чтобы **Остановить опрос Авто кампании**, необходимо редактировать кампанию во вкладке **Настройки авто кампании**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с **Авто кампанией**, и нажать **Редактировать** в открывающемся меню.



ID	Тип кампаний	Письмо-шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Firebase кампании	Email кампании	Автозапуск	Создание кампаний	Действия
1	Ручная кампания	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен	⋮
2	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	⋮
3	Сообщение после сеанса	не установлен			Включен	Выключен	Включен	Включен	⋮
4	Начисление бонусов	не установлен			Включен	Включен	Выключен	Включен	⋮
5	Результаты опроса	survey_comment_test			Выключен	Включен	Включен	Включен	⋮

В открывающемся меню **«Редактирование автоматической кампании»** необходимо убрать в строчках:

- **Автоматически создавать Firebase кампании**

или

- **Автоматически создавать Email кампании;**
- **Автоматически создавать кампании** (позволяет отключить создание кампаний в принципе);
- **Автоматически запускать кампании.**

Для сохранения параметров редактирования **Авто кампании**, необходимо нажать левой кнопкой мыши на строчку **«Сохранить»** в правом нижнем углу открытого меню.

НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ

Письма Кампании **Настройки авто к**

ID	Тип кампаний	Письмо
1	Ручная кампания	—
2	Напоминание о сеансе	не уста
3	Сообщение после сеанса	не уста
4	Начисление бонусов	не уста
5	Результаты опроса	survey_

Тело: (Firebase)

От Имя:

От Email:

← Автоматически создавать Firebase кампании

← Автоматически создавать email кампании

← Автоматически создавать кампании, (позволяет отключить создание кампаний в принципе)

← Автоматически запускать кампании

Заккрыть
Сохранить

Здравствуйте, Суперпользователь

Рассылки / Кампании

Создание кампаний	Действия
Включен	⋮
Выключен	⋮
Включен	⋮
Включен	⋮
Включен	⋮

После сохранения параметров редактирования автоматически происходит остановка **Авто кампании** → статус в Авто кампании меняется на **«Выключен»**.

НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ
Рассылки / Кампании

Письма Кампании **Настройки авто кампаний** Теги Пользователи Опросы Реакции (опросы)

ID	Тип кампаний	Письмо-шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Firebase кампании	Email кампании	Автозапуск	Создание кампаний	Действия
1	Ручная кампания	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен	⋮
2	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	⋮
3	Сообщение после сеанса	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	⋮
4	Начисление бонусов	не установлен			Включен	Включен	Выключен	Включен	⋮
5	Результаты опроса	survey_comment_test			Выключен	Включен	Включен	Включен	⋮

Revision #4

Created 17 February 2026 14:22:23 by Екатерина Соколова

Updated 15 May 2026 12:50:07 by Екатерина Соколова