

# Рассылки и опросы > Запуск и остановка опроса

## Запуск опроса “Ручной кампании”

Для запуска опроса, необходимо запустить кампанию во вкладке **Кампании**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с нужной кампанией, далее нажать на слово **Запуск**, и подтвердить действие, нажав на слово **«Да»**.

The screenshot shows the 'Кампании' (Campaigns) section of a software interface. The top navigation bar includes 'Аналитика', 'Отчетность', 'Маркетинг', 'Прокат', 'Клиенты', 'Администрирование', and 'Инструкция'. The main content area has tabs for 'Письма', 'Кампании', 'Настройки кампаний', 'Теги', and 'Пользователи'. Below the tabs, there are buttons for 'Действия с выделенными' and '+ Добавить кампанию'. A table lists campaigns with columns: '#', 'Название', 'Транспорт', 'Тип', 'Контент', 'Статус', 'Прогресс', 'Расписание', 'Получатели', and 'Действия'. The first row is highlighted in yellow. A context menu is open over the 'Действия' column of this row, with options: 'Редактировать', 'Копировать', 'Запуск', 'Отменить запуск', 'Статистика', 'Экспорт пользователей .csv', 'Экспорт задач .csv', and 'Удалить'. A red arrow points to the 'Запуск' option.

#	Название	Транспорт	Тип	Контент	Статус	Прогресс	Расписание	Получатели	Действия
#103753	Лысий нянь Все	firebase	Ручная кампания	Смотрим всей семьей Шпионская комедия "Лысий нянь" для хорошего настроения. Билеты	Обработка... Будет отправлена 14.11.2025 11:50 (+03:00)	0%		Выборки: С5 10.11, Три Пи 10.11, Мск 10.11	Редактировать, Копировать, <b>Запуск</b> , Отменить запуск, Статистика, Экспорт пользователей .csv, Экспорт задач .csv, Удалить
#103752	Лысий нянь Хаба	firebase	Ручная кампания	Смотрим всей семьей Шпионская комедия "Лысий нянь" для хорошего настроения. Билеты	Обработка... Будет отправлена 14.11.2025 03:50 (+03:00)	0%			
#103750	Иллюзия обмана все	firebase	Ручная кампания	Магия, погони и интриги Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты	Обработка... Будет отправлена 12.11.2025 11:42 (+03:00)	0%			
#103749	Иллюзия обмана Хаба	firebase	Ручная кампания	Магия, погони и интриги Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты	Обработка... Будет отправлена 12.11.2025 05:41 (+03:00)	0%		Выборки: Хаба 10.11	

The screenshot shows the 'Кампании' (Campaigns) section of the software interface. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area has tabs for 'Письма', 'Кампании', 'Настройки авто кампаний', 'Теги', 'Пользователи', 'Опросы', and 'Реакции (опросы)'. Below the tabs, there are buttons for 'Действия с выделенными' and '+ Добавить кампанию'. A table lists campaigns with columns: '#', 'Название', 'Транспорт', 'Тип', 'Контент', 'Статус', 'Прогресс', 'Расписание', 'Получатели', and 'Действия'. A modal dialog box is open in the center, asking 'Вы уверены?' (Are you sure?) with 'Нет' (No) and 'Да' (Yes) buttons. A red arrow points to the 'Да' button.

#	Название	Транспорт	Тип	Контент	Статус	Прогресс	Расписание	Получатели	Действия
#18	Тест	email	Ручная кампания			0%	Once an hour <b>Выключен</b>	Выборки: es, Нет др. Миша, Произвол - Вопросы + Другое Теги: Произвол, Миша	
#17	Люмен Пуш Тест	firebase	Ручная кампания	Новинки в Люмене! Новинки в Люмене!	Запустите кампанию, чтобы отправка произошла 27.10.2025 13:10 (+03:00)	0%		Выборки: Миша, Произвол - Вопросы + Другое	

После запуска кампании статус **«Создан»** автоматически изменится на статус

КАМПАНИИ											Рассылки
#	Название	Транспорт	Тип	Контент	Статус	Прогресс	Расписание	Получатели	Действия		
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>							
<input type="checkbox"/>	#17	Люмен Пуш Тест	firebase	Ручная кампания	Новинки в Люмене! Новинки в Люмене!	Создана Запустите кампанию, чтобы отправка произошла 27.10.2025 13:10 (+03:00)	0%		Выборки: Миша. Произвол - Вопросы + Другое		
<input type="checkbox"/>	#16	Люмен. Тест	email	Ручная кампания	от Люмен [info@sender.cinemabox.team] Люмен. Тест. Рассылка.	Не доставлена no users found	0%		Выборки: Миша. Произвол - Вопросы + Другое		
<input type="checkbox"/>	#15	Произвол. Вопросы + Другое	email	Ручная кампания	от Синема5 [admin@cinema5.ru] Произвол. Вопросы + Другое	Не доставлена no users found	0%	Once an hour Выключен	Выборки: Миша. Произвол - Вопросы + Другое		
<input type="checkbox"/>	#10	2ojr32iojg32	email	Ручная кампания	от Синема5 [admin@cinema5.ru] Тест опрос 5 звезд	Создана	0%				
<input type="checkbox"/>	#9	fewfwef	email	Ручная кампания	от ttt [ttt@cinema5.ru] Тест опрос 5 звезд	Создана	0%				
<input type="checkbox"/>	#8 23.10.2025 15:21	Опрос	email	Ручная кампания	от Синема5 [admin@cinema5.ru] Произвольный опрос	Доставлена	100%	The 1st of every month at 0:00 Выключен	Выборки: Нет др		
<input type="checkbox"/>	#2 23.10.2025 10:54	Произвольный опрос	email	Ручная кампания	от admin [admin@sender.cinemabox.team]	Доставлена	100%		Выборки: es		

## Остановка опроса “Ручной кампании”

Для того, чтобы **Остановить опрос Ручной кампании**, необходимо отменить запуск во вкладке **Кампании**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с **Ручной кампанией**, и нажать **«Отменить запуск»** в открывающемся меню. Далее необходимо подтвердить действие нажатием на **«Да»** в открывающемся окне, либо для отмены действия нажать на **«Нет»**.

#	Название	Транспорт	Тип	Контент	Статус	Прогресс	Расписание	Получатели	Действия
#103753	Лысый нянь Все	firebase	Ручная кампания	Смотрим всей семьей Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты 📄	Обработка... Будет отправлена 14.11.2025 11:50 (+03:00)	0%		Выборки: C5 10.11, Три Пи 10.11, Мск 10.11	Отменить запуск
#103752	Лысый нянь Хаба	firebase	Ручная кампания	Смотрим всей семьей Шпионская комедия "Лысый нянь" для хорошего настроения. Билеты 📄	Обработка... Будет отправлена 14.11.2025 03:50 (+03:00)	0%		Выборки: Хаба 10.11	
#103750	Иллюзия обмана все	firebase	Ручная кампания	Магия, погони и интриги Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты 📄	Обработка... Будет отправлена 12.11.2025 11:42 (+03:00)	0%		Выборки: C5 10.11, Три Пи 10.11, Мск 10.11	
#103749	Иллюзия обмана Хаба	firebase	Ручная кампания	Магия, погони и интриги Всадники вернулись! «Иллюзия обмана 3» в кино. Билеты 📄	Обработка... Будет отправлена 12.11.2025 05:41 (+03:00)	0%		Выборки: Хаба 10.11	

Вы уверены?

Нет Да

После отмены запуска статус **Ручной кампании** автоматически изменится.

## Запуск опроса “Авто кампании”

Для запуска опроса **Авто кампании**, необходимо запустить кампанию во вкладке **Настройки авто кампаний**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с нужной

компанией, далее нажать на **Редактировать**.

ID	Тип кампаний	Письмо-шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Firebase кампании	Email кампании	Автозапуск	Создание кампаний	Действия
1	Ручная кампания	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен	
2	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	
3	Сообщение после сеанса	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	Редактировать
4	Начисление бонусов	не установлен			Включен	Включен	Выключен	Включен	
5	Результаты опроса	survey_comment_test			Выключен	Включен	Включен	Включен	

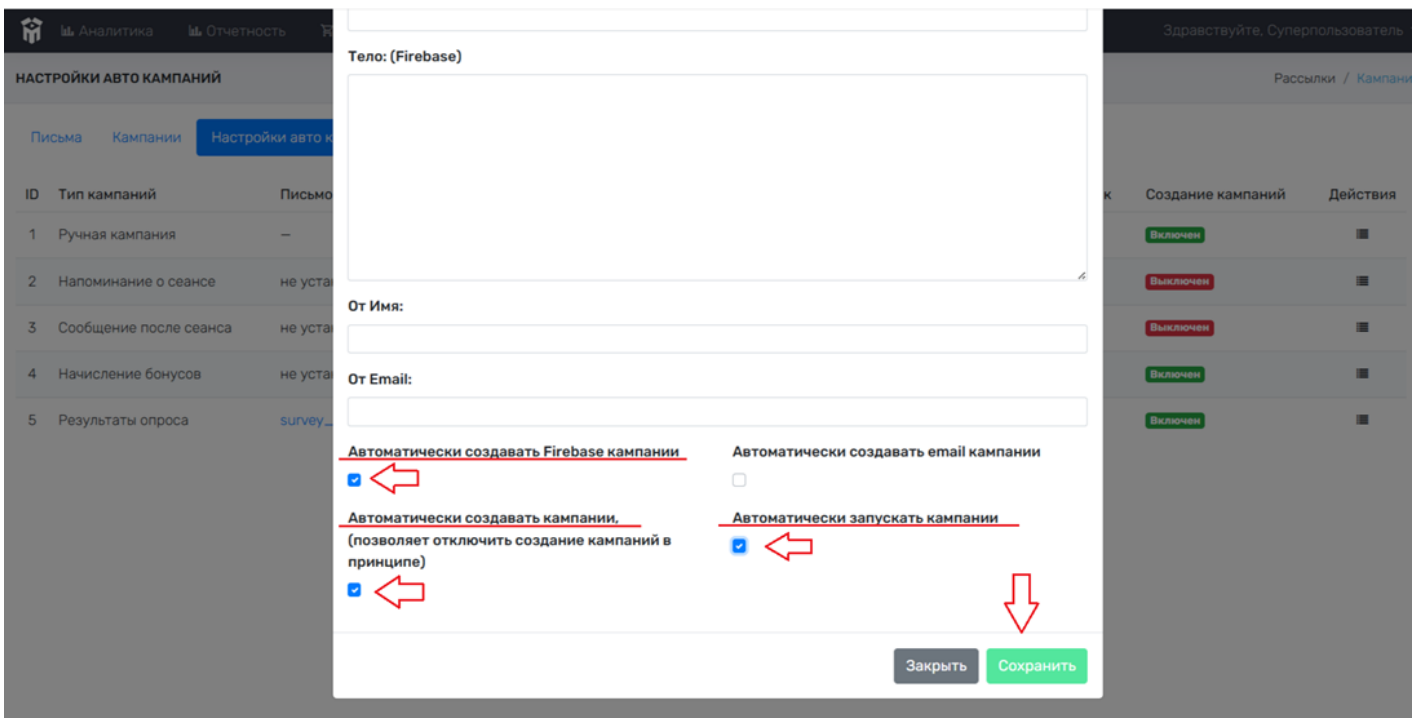
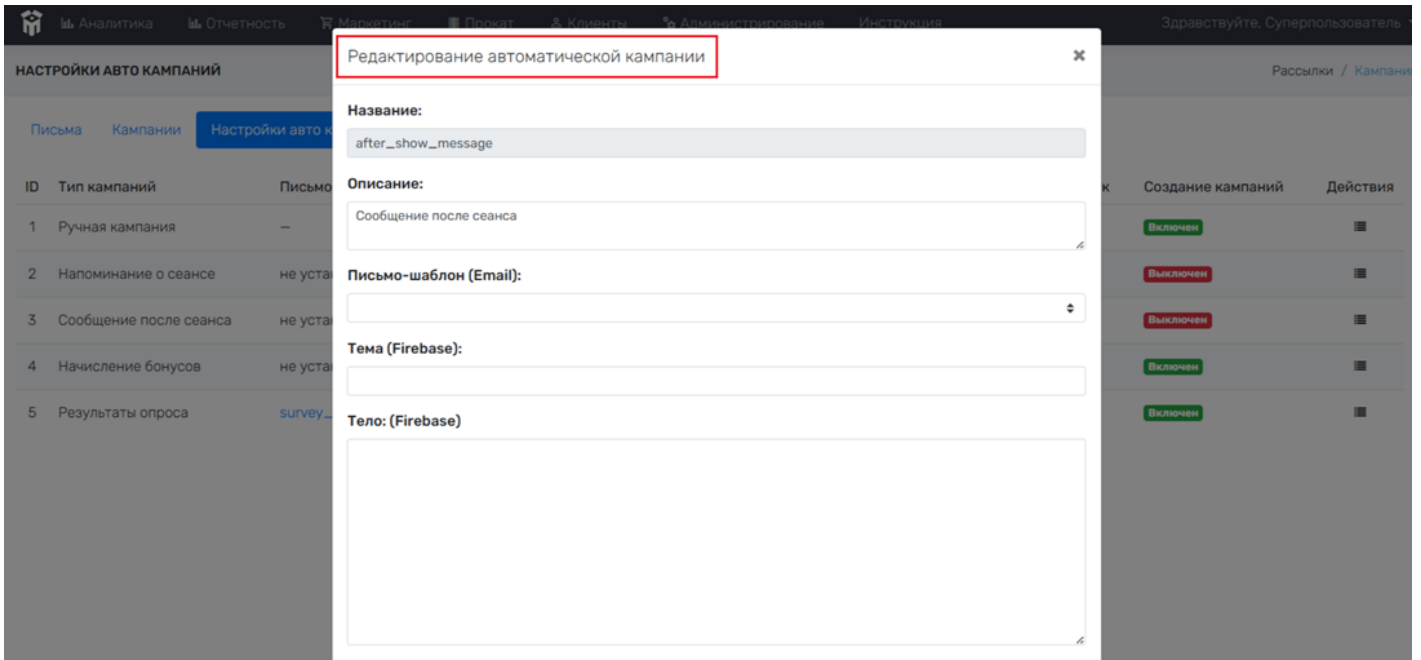
В открывающемся меню «**Редактирование автоматической кампании**» необходимо поставить в строчках:

- **Автоматически создавать Firebase кампании** (если это push-уведомления)

или

- **Автоматически создавать Email кампании** (если это письмо на Email-почту);
- **Автоматически создавать кампании** (позволяет отключить создание кампаний в принципе);
- **Автоматически запускать кампании.**

Для сохранения параметров редактирования **Авто кампании**, необходимо нажать левой кнопкой мыши на строчку «**Сохранить**» в правом нижнем углу открытого меню.



ИЛИ

Аналитика | Отчетность

### НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ

Письма | Кампании | **Настройки авто к**

ID	Тип кампаний	Письмо
1	Ручная кампания	—
2	Напоминание о сеансе	не уста
3	Сообщение после сеанса	не уста
4	Начисление бонусов	не уста
5	Результаты опроса	survey_...

Тело: (Firebase)

От Имя:

От Email:

Автоматически создавать Firebase кампании

Автоматически создавать email кампании  ←

Автоматически создавать кампании, (позволяет отключить создание кампаний в принципе)  ←

Автоматически запускать кампании  ←

Закреть Сохранить

Здравствуйте, Суперпользователь

Рассылки / Кампании

Создание кампаний Действия

Включен

Выключен

Выключен

Включен

Включен

После сохранения параметров редактирования автоматически происходит **Запуск Авто кампании** → статус в Авто кампании меняется на **«Включен»**.

Аналитика | Отчетность | Маркетинг | Прокат | Клиенты | Администрирование | Инструкция

Здравствуйте, Суперпользователь

### НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ

Рассылки / Кампании

Письма | Кампании | **Настройки авто кампаний** | Таги | Пользователи | Опросы | Реакции (опросы)

ID	Тип кампаний	Письмо-шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Firebase кампании	Email кампании	Автозапуск	Создание кампаний	Действия
1	Ручная кампания	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен	⋮
2	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	⋮
3	Сообщение после сеанса	не установлен			Включен	Включен	Включен	Включен	⋮
4	Начисление бонусов	не установлен			Включен	Включен	Выключен	Включен	⋮
5	Результаты опроса	survey_comment_test			Выключен	Включен	Включен	Включен	⋮

ИЛИ

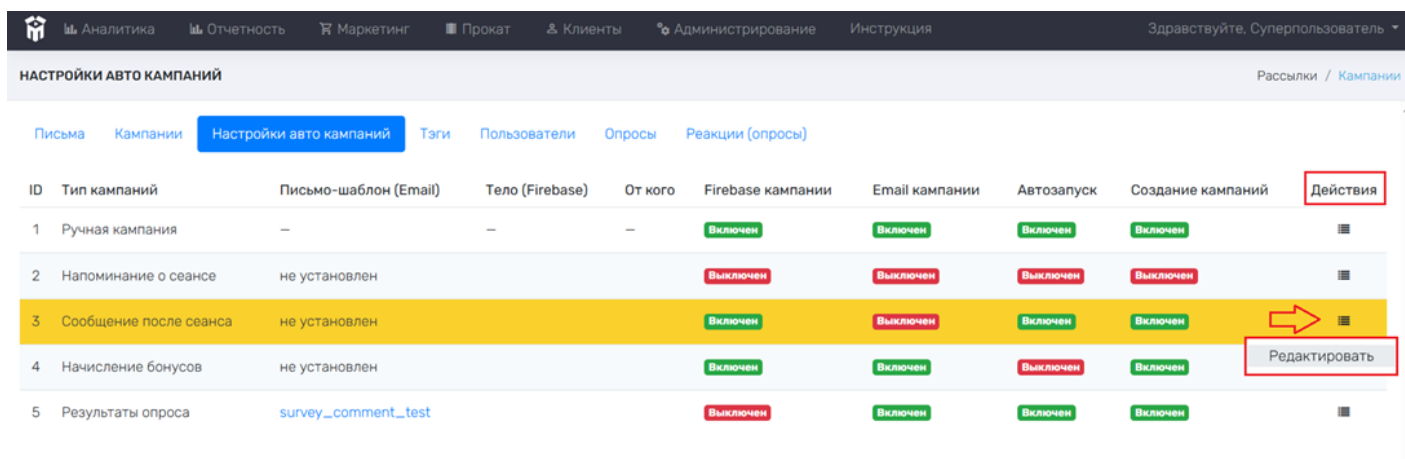
ID	Тип кампаний	Письмо-шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Firebase кампании	Email кампании	Автозапуск	Создание кампаний	Действия
1	Ручная кампания	-	-	-	Включен	Включен	Включен	Включен	
2	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	
3	Сообщение после сеанса	не установлен			Выключен	Включен	Включен	Включен	
4	Начисление бонусов	не установлен			Включен	Включен	Выключен	Включен	
5	Результаты опроса	survey_comment_test			Выключен	Включен	Включен	Включен	

При успешном запуске **Авто кампании** во вкладке Кампании будут отражены Авто кампании со статусом **«Доставлена»** (на примере типа Результаты опроса).

#	Название	Транспорт	Тип	Контент	Статус	Прогресс	Расписание	Получатели	Действия
#14 21.10.2025 12:00	survey_result_36b2389b-032a-4d37-85ae-ca5491fc26a2_99	email	Результаты опроса	от admin [test@sender.cinemabox.team] survey_comment_test	Доставлена	100%		Тэги: казань 5 получатели комментов	
#13 16.10.2025 17:17	survey_result_36b2389b-032a-4d37-85ae-ca5491fc26a2_94	email	Результаты опроса	от admin [test@sender.cinemabox.team] survey_comment_test	Доставлена	100%		Тэги: казань 5 получатели комментов	
#12 16.10.2025 17:05	survey_result_964c08e4-bf4d-48c4-8fbb-3cda3350cf6e_92	email	Результаты опроса	от admin [test@sender.cinemabox.team] survey_comment_test	Доставлена	100%		Тэги: казань 5 получатели комментов	
#11 13.10.2025 15:00	survey_result_36b2389b-032a-4d37-85ae-ca5491fc26a2_63	email	Результаты опроса	от admin [test@sender.cinemabox.team] survey_comment_test	Доставлена	100%		Тэги: казань 5 получатели комментов	
#7 06.10.2025 11:28	survey_result_36b2389b-032a-4d37-85ae-ca5491fc26a2_38	email	Результаты опроса	от admin [test@sender.cinemabox.team] survey_comment_test	Доставлена	100%		Тэги: казань 5 получатели комментов	

## Остановка опроса “Авто кампании”

Для того, чтобы **Остановить опрос Авто кампании**, необходимо редактировать кампанию во вкладке **Настройки авто кампании**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с **Авто кампанией**, и нажать **Редактировать** в открывающемся меню.



ID	Тип кампаний	Письмо-шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Firebase кампании	Email кампании	Автозапуск	Создание кампаний	Действия
1	Ручная кампания	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен	⋮
2	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	⋮
3	Сообщение после сеанса	не установлен			Включен	Выключен	Включен	Включен	⋮
4	Начисление бонусов	не установлен			Включен	Включен	Выключен	Включен	⋮
5	Результаты опроса	survey_comment_test			Выключен	Включен	Включен	Включен	⋮

В открывающемся меню «**Редактирование автоматической кампании**» необходимо убрать в строчках:

- **Автоматически создавать Firebase кампании**

или

- **Автоматически создавать Email кампании;**
- **Автоматически создавать кампании** (позволяет отключить создание кампаний в принципе);
- **Автоматически запускать кампании.**

Для сохранения параметров редактирования **Авто кампании**, необходимо нажать левой кнопкой мыши на строчку «**Сохранить**» в правом нижнем углу открытого меню.

НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ

Письма Кампании **Настройки авто к**

ID	Тип кампаний	Письмо
1	Ручная кампания	—
2	Напоминание о сеансе	не уста
3	Сообщение после сеанса	не уста
4	Начисление бонусов	не уста
5	Результаты опроса	survey_

Тело: (Firebase)

От Имя:

От Email:

← Автоматически создавать Firebase кампании

← Автоматически создавать email кампании

← Автоматически создавать кампании, (позволяет отключить создание кампаний в принципе)

← Автоматически запускать кампании

Заккрыть Сохранить

Здравствуйте, Суперпользователь

Рассылки / Кампании

Создание кампаний	Действия
Включен	☰
Выключен	☰
Включен	☰
Включен	☰
Включен	☰

После сохранения параметров редактирования автоматически происходит остановка **Авто кампании** → статус в Авто кампании меняется на **«Выключен»**.

НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ
Рассылки / Кампании

Письма Кампании **Настройки авто кампаний** Теги Пользователи Опросы Реакции (опросы)

ID	Тип кампаний	Письмо-шаблон (Email)	Тело (Firebase)	От кого	Firebase кампании	Email кампании	Автозапуск	Создание кампаний	Действия
1	Ручная кампания	—	—	—	Включен	Включен	Включен	Включен	☰
2	Напоминание о сеансе	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	☰
3	Сообщение после сеанса	не установлен			Выключен	Выключен	Выключен	Выключен	☰
4	Начисление бонусов	не установлен			Включен	Включен	Выключен	Включен	☰
5	Результаты опроса	survey_comment_test			Выключен	Включен	Включен	Включен	☰

Revision #4

Created 17 February 2026 14:22:23 by Екатерина Соколова

Updated 28 May 2026 11:31:54 by Екатерина Соколова