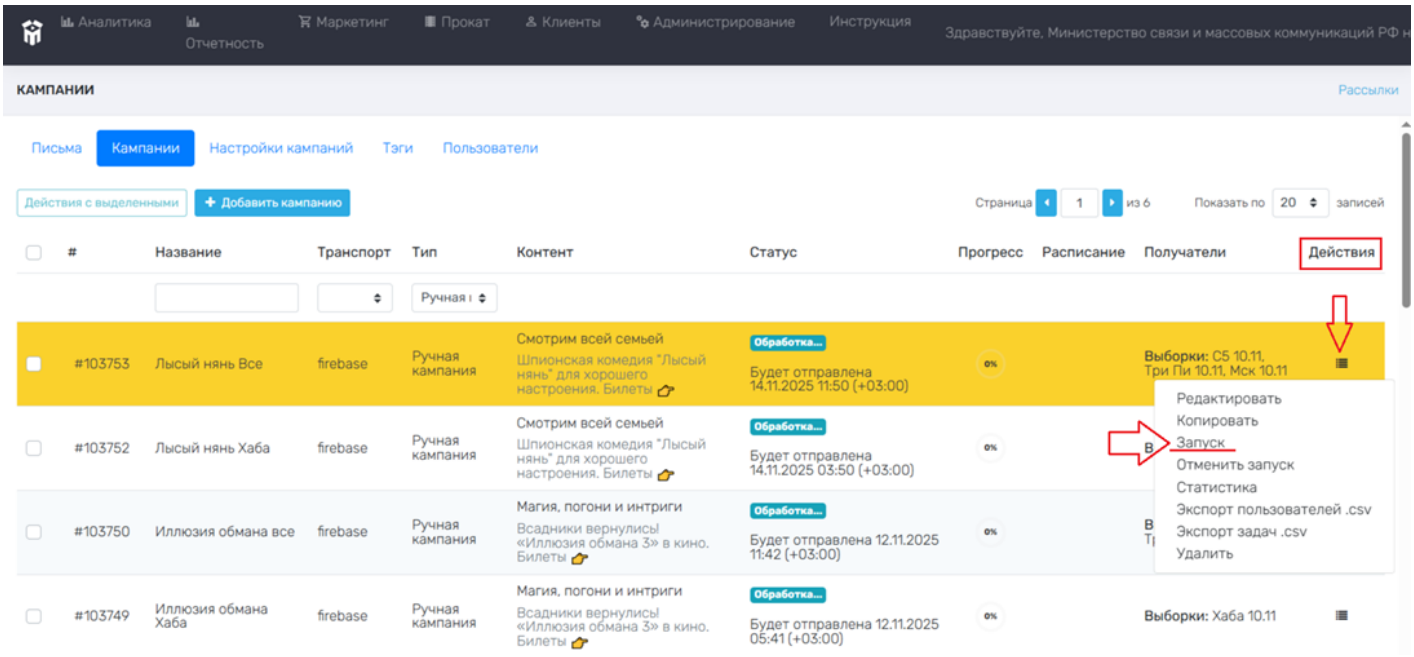
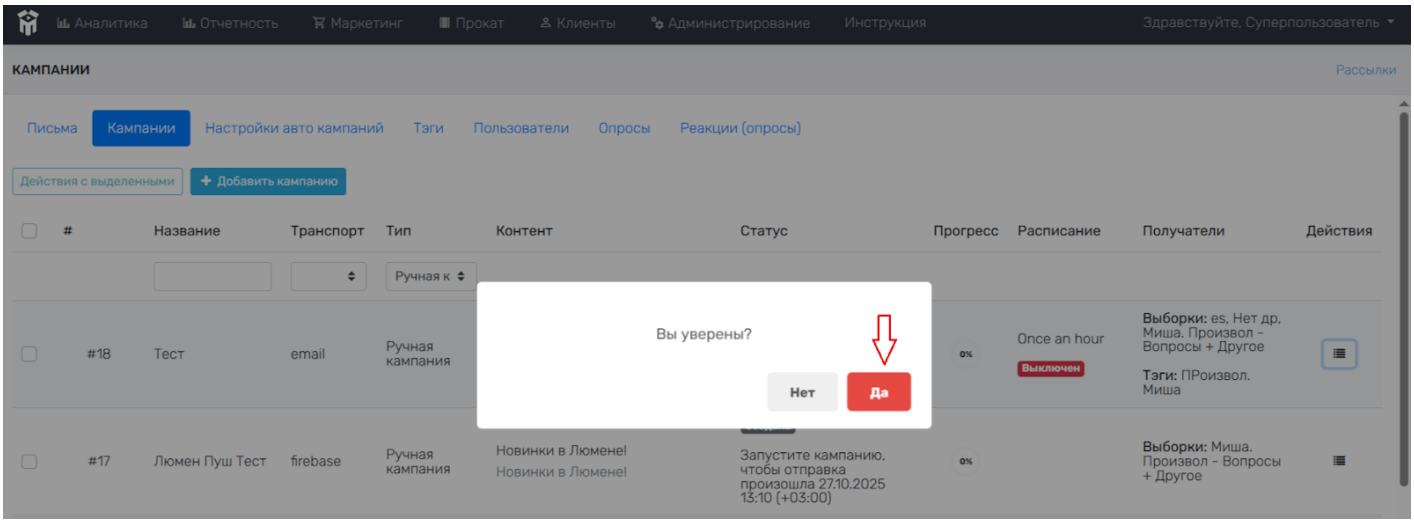
Рассылки и опросы > Запуск и остановка опроса

Запуск опроса “Ручной кампании”

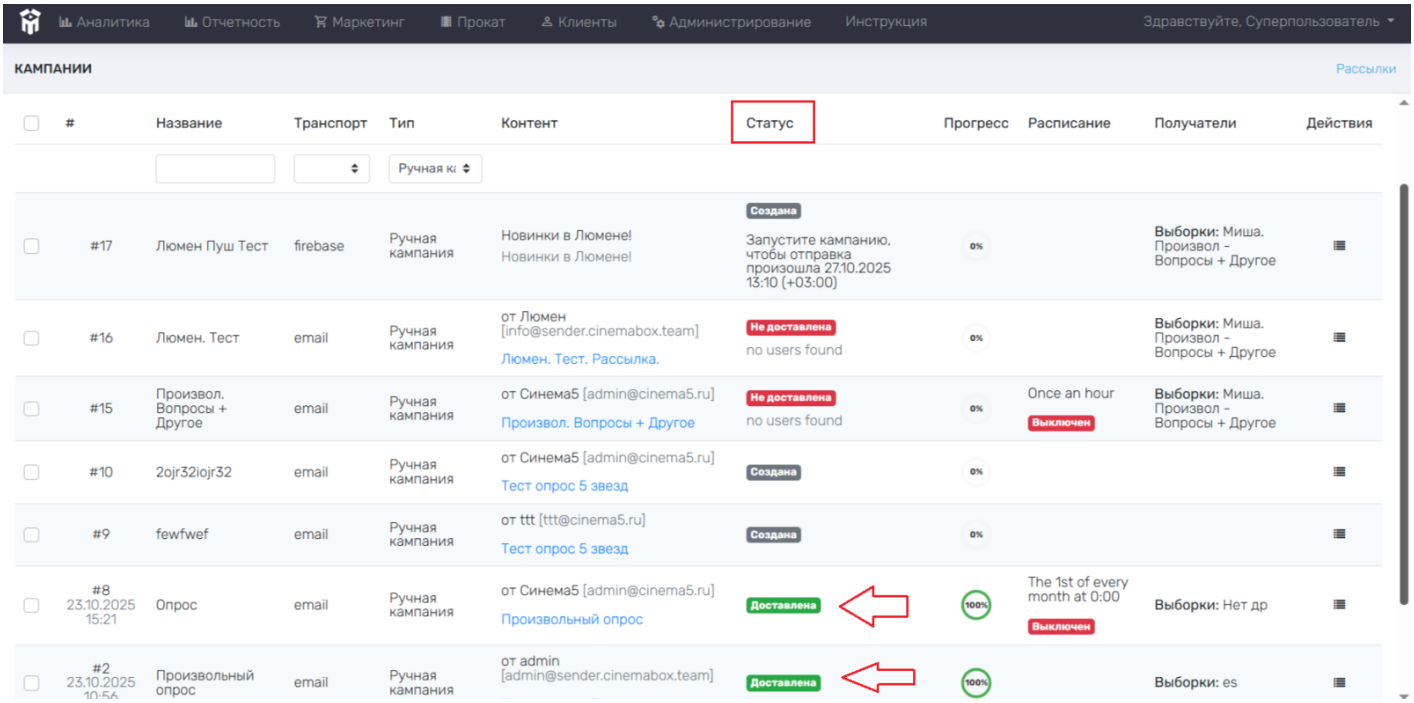
Для запуска опроса, необходимо запустить кампанию во вкладке **Кампании**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с нужной кампанией, далее нажать на слово **Запуск**, и подтвердить действие, нажав на слово **«Да»**.





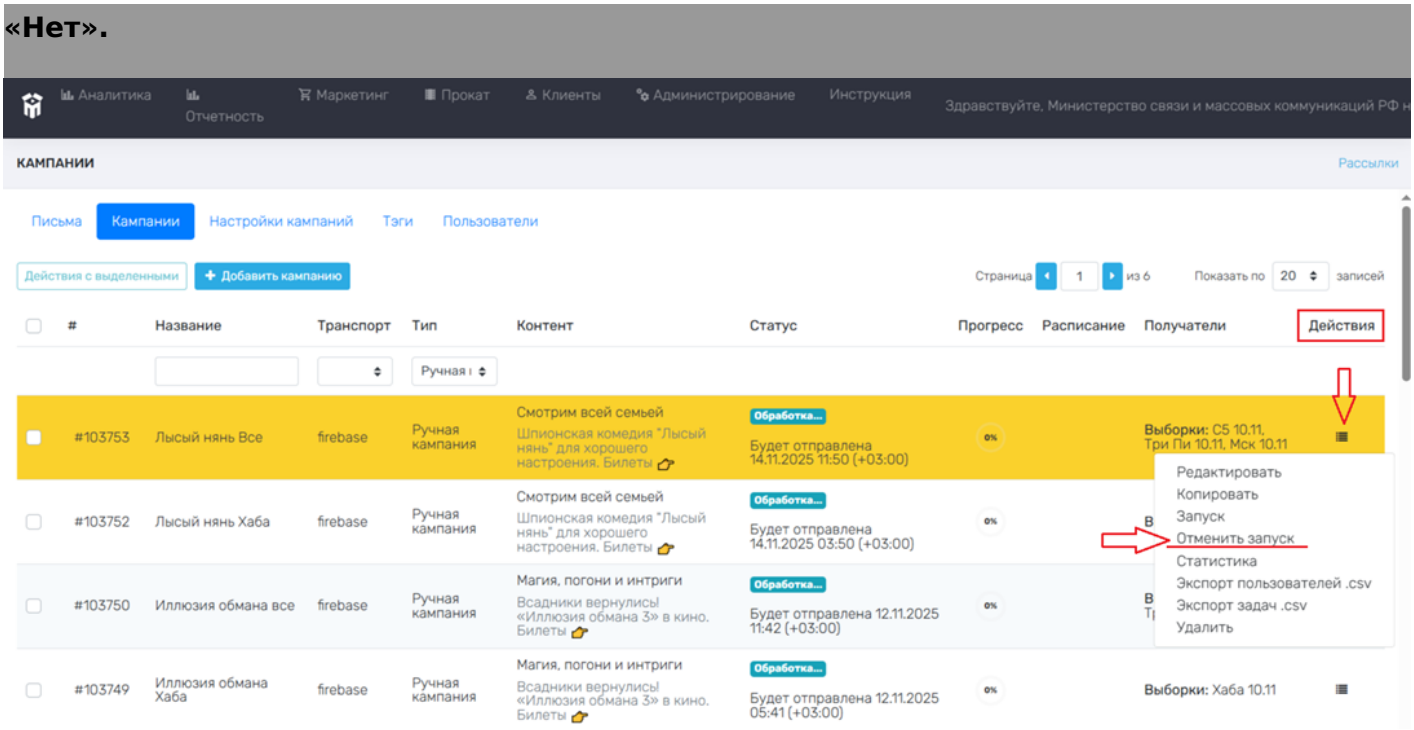
После запуска кампании статус **«Создан»** автоматически изменится на статус

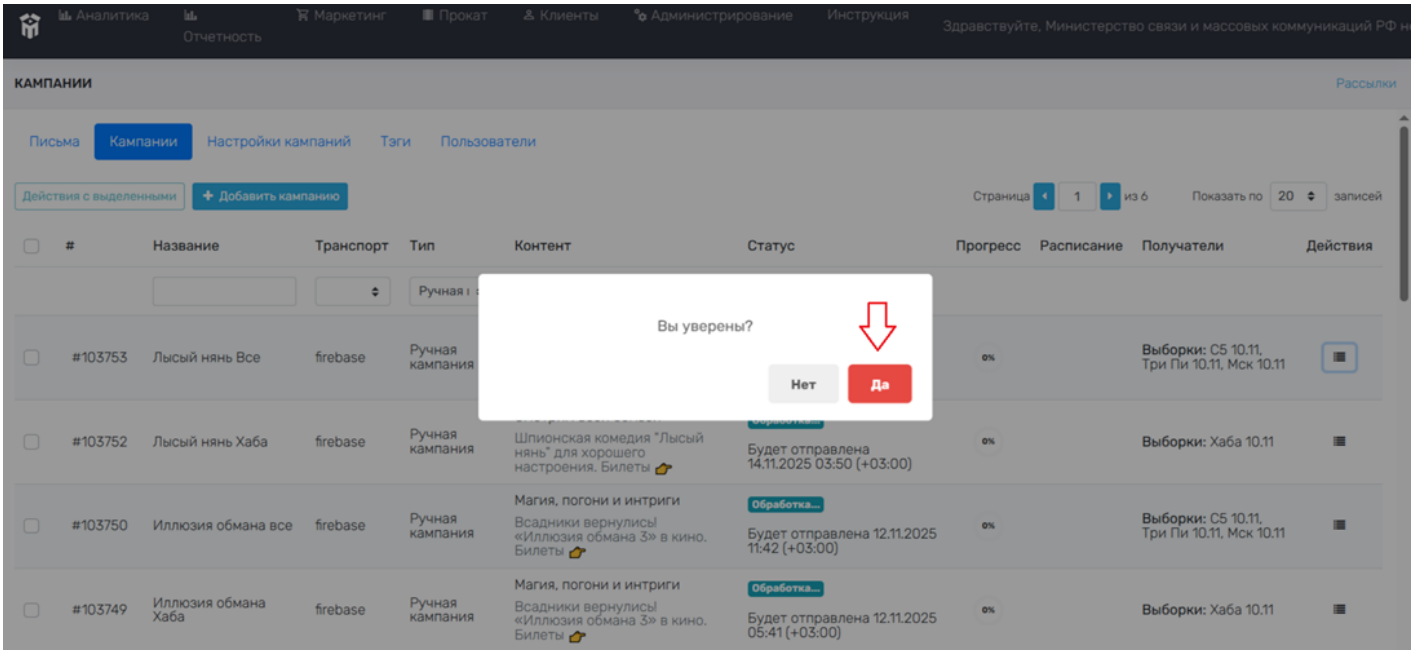
«Доставлен»



Остановка опроса “Ручной кампании”

Для того, чтобы **Остановить опрос Ручной кампании**, необходимо отменить запуск во вкладке **Кампании**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с **Ручной кампанией** , и нажать **«Отменить запуск»** в открывающемся меню. Далее необходимо подтвердить действие нажатием на **«Да»** в открывающемся окне, либо для отмены действия нажать на **«Нет».**



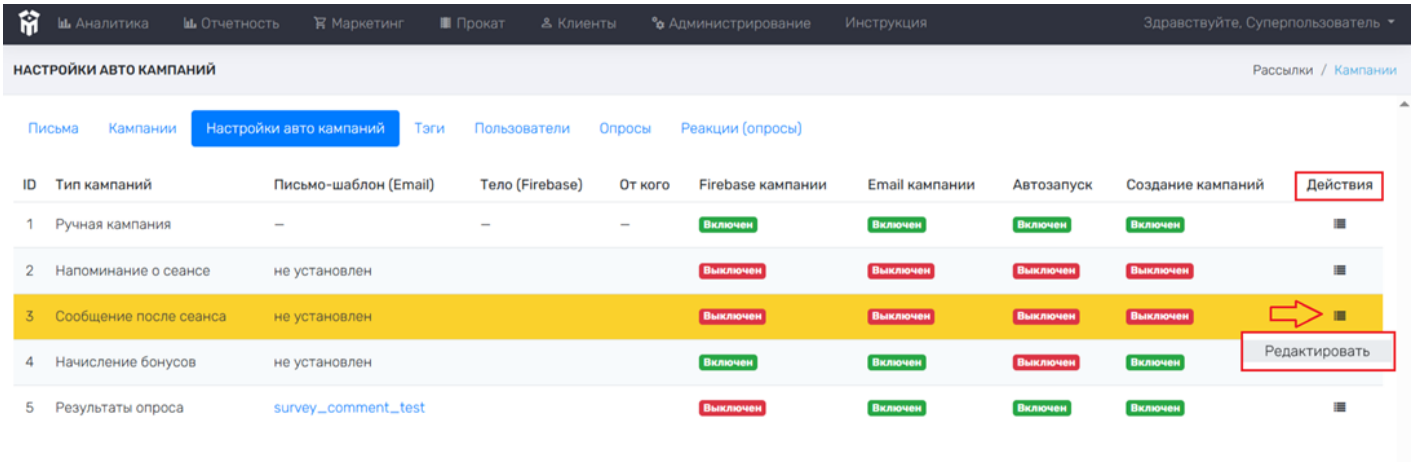


После отмены запуска статус **Ручной кампании** автоматически изменится.

Запуск опроса “Авто кампании”

Для запуска опроса **Авто кампании**, необходимо запустить кампанию во вкладке **Настройки авто кампаний**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с нужной

кампанией, далее нажать на **Редактировать**.



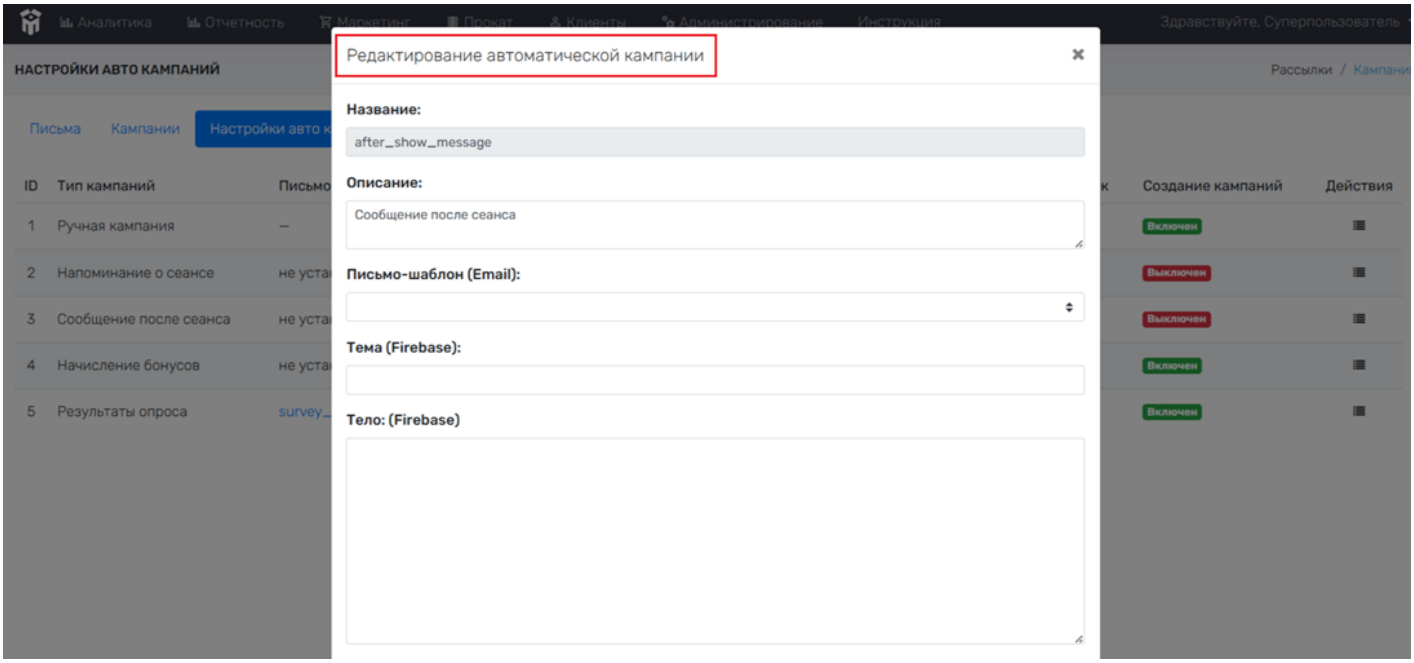
В открывающемся меню **«Редактирование автоматической кампании»** необходимо поставить в строчках:

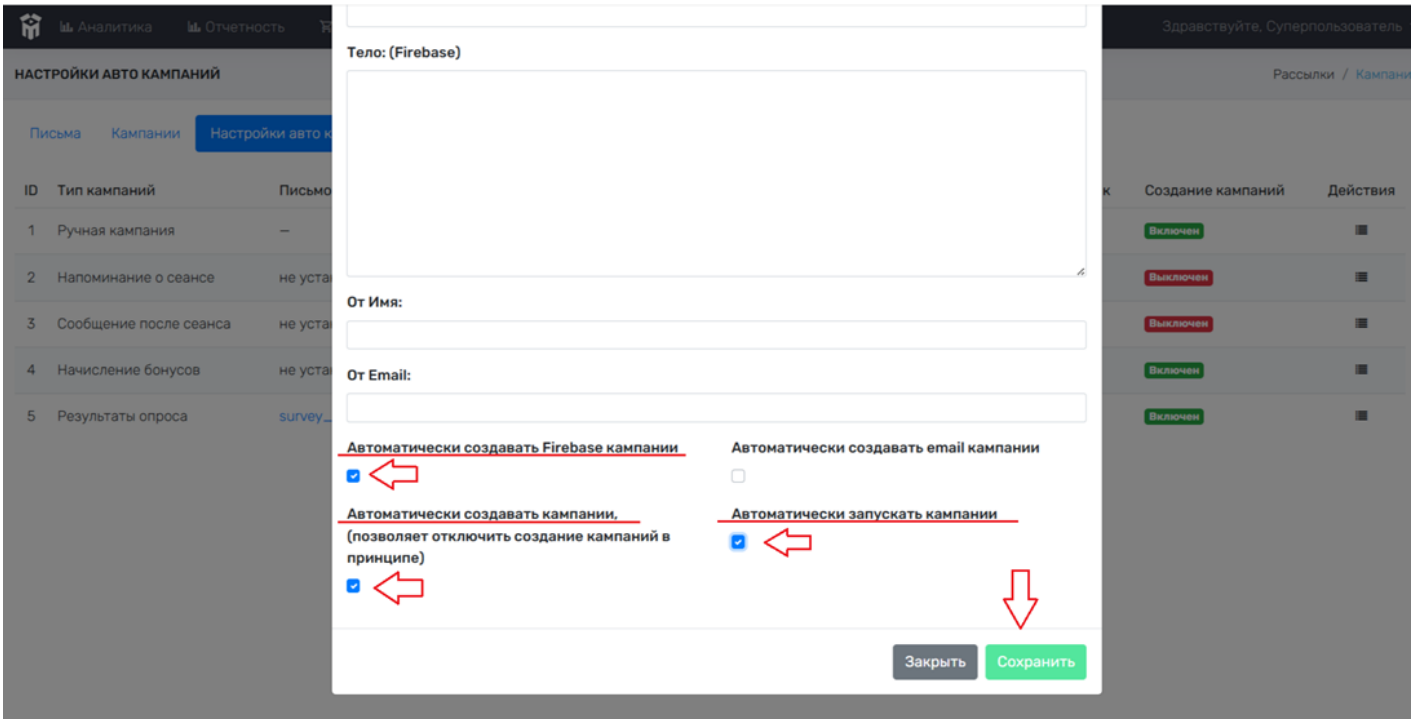
- **Автоматически создавать Firebase кампании** (если это push-уведомления)

или

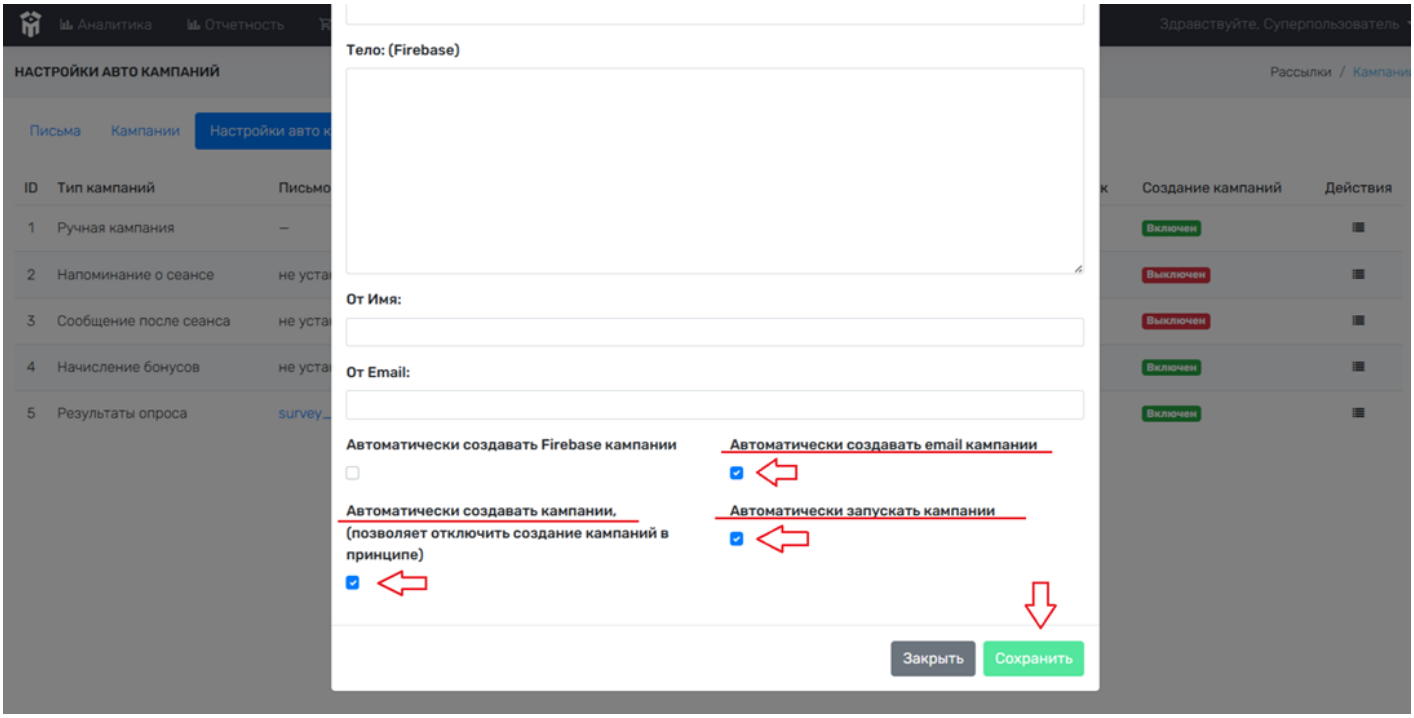
- **Автоматически создавать Email кампании** (если это письмо на Email-почту);
- **Автоматически создавать кампании** (позволяет отключить создание кампаний в принципе);
- **Автоматически запускать кампании**.

> Для сохранения параметров редактирования **Авто кампании**, необходимо нажать левой кнопкой мыши на строчку **«Сохранить»** в правом нижнем углу открытого меню.

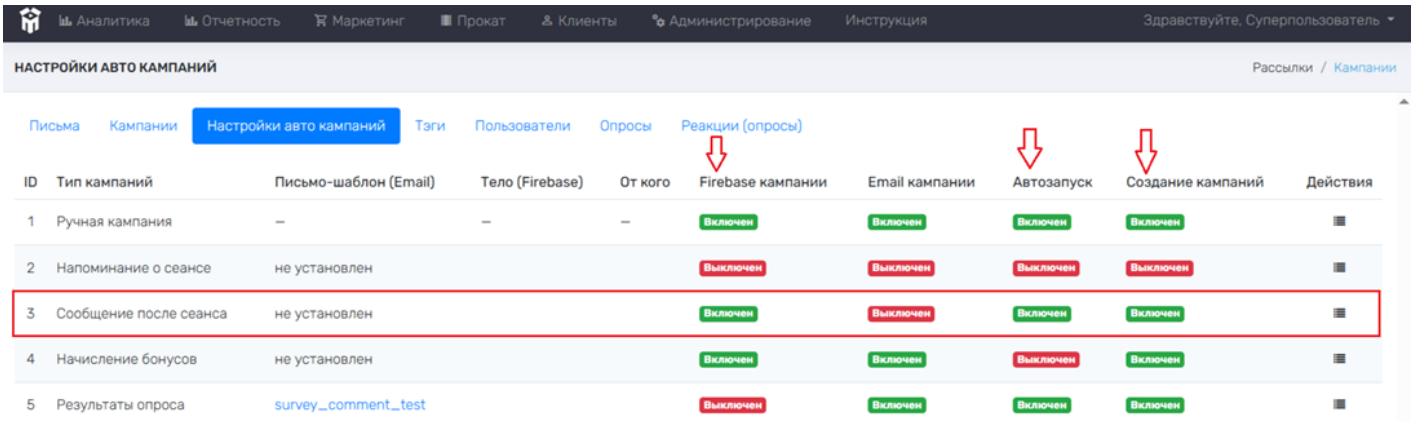

Аналитика
Отчетность
Маркетинг
Прокат
Клиенты
Администрирование
Инструкция
Здравствуйте, Суперпользователь
НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ
Рассылки / Кампании
Письма
Кампании
Настройки авто к
ID
Тип кампаний
Письмо
Создание кампаний
Действия
1 Ручная кампания
2 Напоминание о сеансе
3 Сообщение после сеанса
4 Начисление бонусов
5 Результаты опроса
Включен
Выключен
Редактирование автоматической кампании
Название:
after_show_message
Описание:
Сообщение после сеанса
Письмо-шаблон (Email):
Тема (Firebase):
Тело: (Firebase)


Аналитика
Отчетность
Здравствуйте, Суперпользователь
НАСТРОЙКИ АВТО КАМПАНИЙ
Рассылки / Кампании
Письма
Кампании
Настройки авто к
ID
Тип кампаний
Создание кампаний
Действия
1 Ручная кампания
2 Напоминание о сеансе
3 Сообщение после сеанса
4 Начисление бонусов
5 Результаты опроса
Включен
Выключен
Тело: (Firebase)
От Имя:
От Email:
Автоматически создавать Firebase кампании
Автоматически создавать email кампании
Автоматически создавать кампании, (позволяет отключить создание кампаний в принципе)
Автоматически запускать кампании
Закрыть
Сохранить

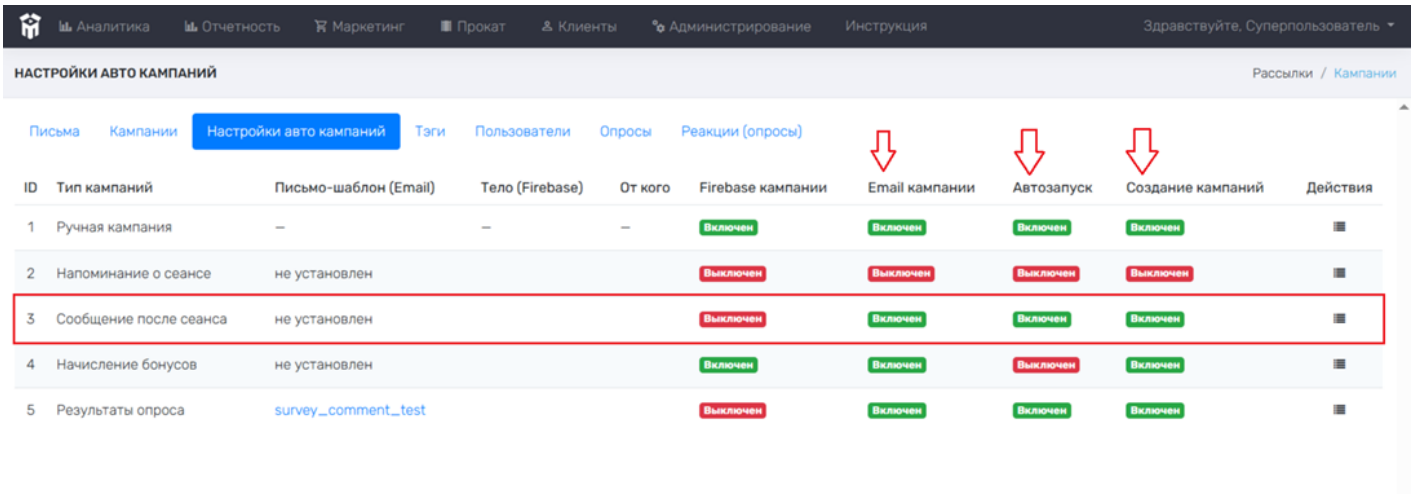
или



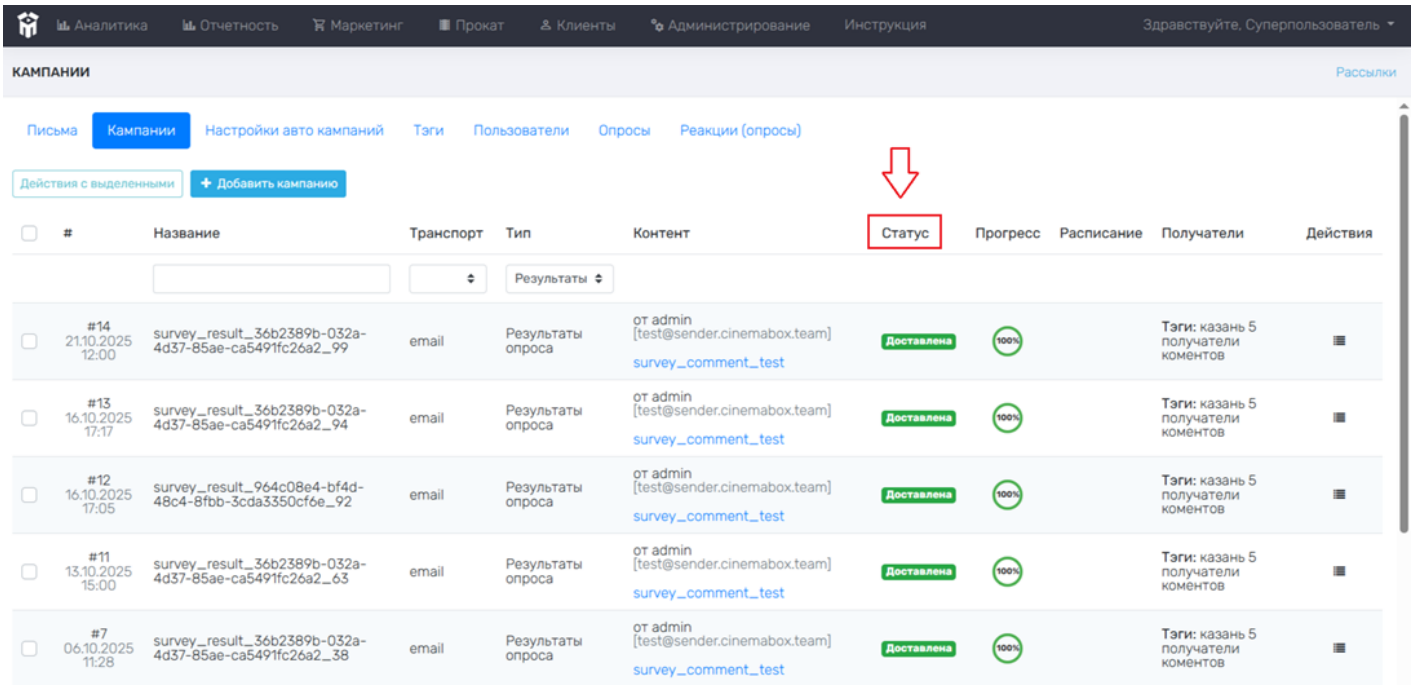
После сохранения параметров редактирования автоматически происходит **Запуск Авто кампании** → статус в Авто кампании меняется на **«Включен»**.



или

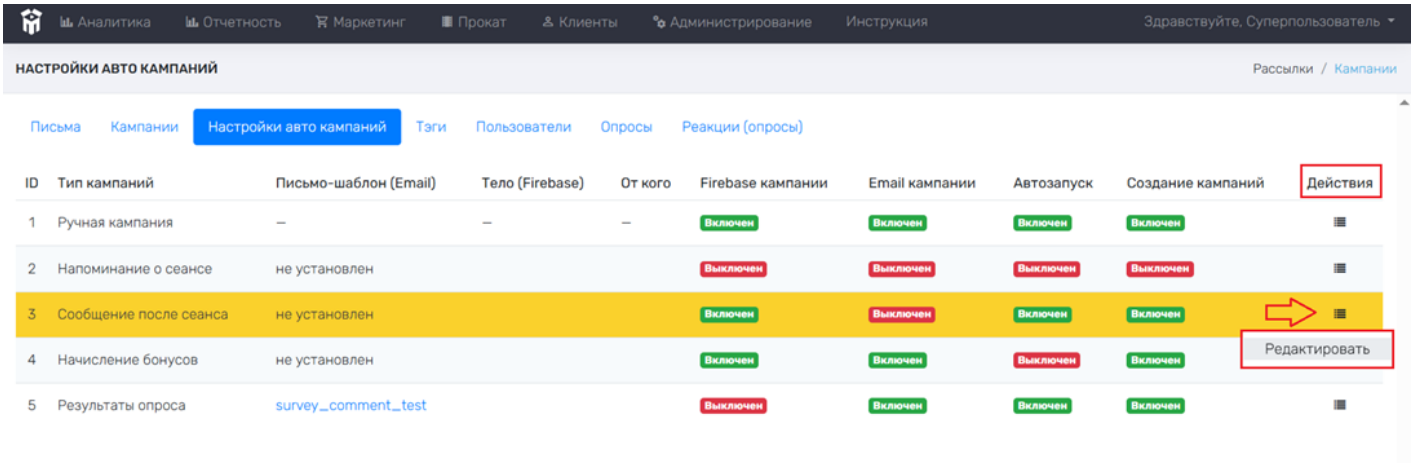


При успешном запуске **Авто кампании** во вкладке Кампании будут отражены Авто кампании со статусом **«Доставлена»** (на примере типа Результаты опроса).



Остановка опроса “Авто кампании”

Для того, чтобы **Остановить опрос Авто кампании**, необходимо редактировать кампанию во вкладке **Настройки авто кампании**. Для этого необходимо нажать на значок в строчке с **Авто кампанией**, и нажать **Редактировать** в открывающемся меню.



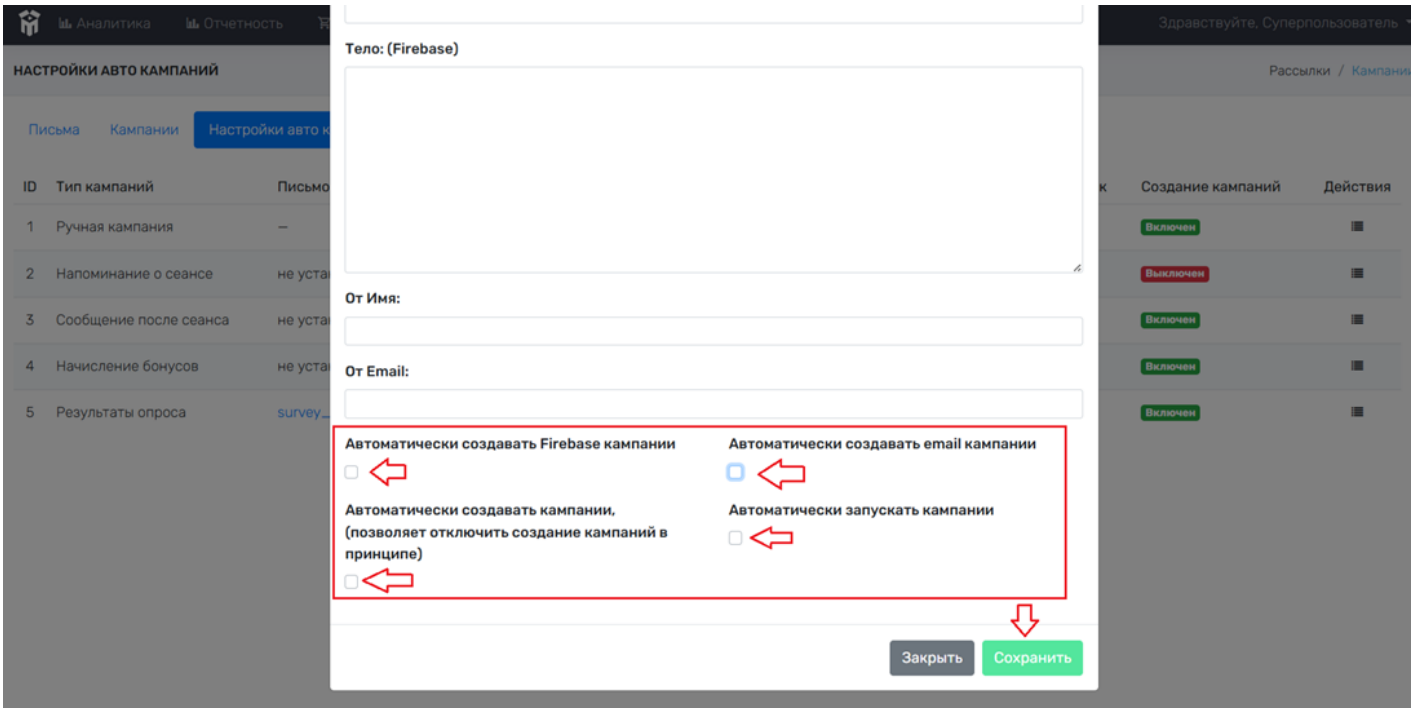
В открывающемся меню **«Редактирование автоматической кампании»** необходимо убрать в строчках:

- **Автоматически создавать Firebase кампании**

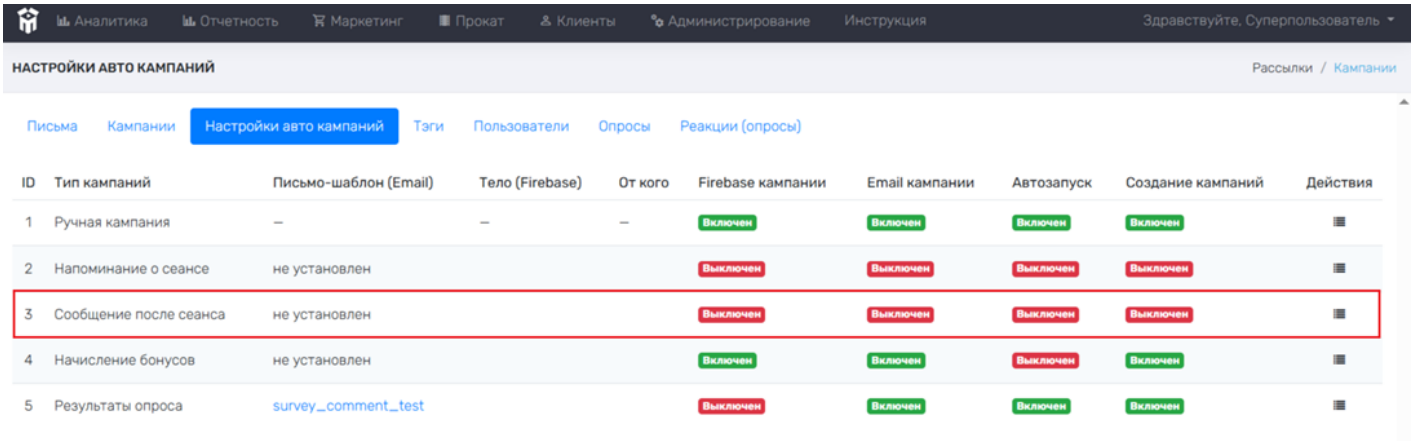
или

- **Автоматически создавать Email кампании**;
- **Автоматически создавать кампании** (позволяет отключить создание кампаний в принципе);
- **Автоматически запускать кампании**.

Для сохранения параметров редактирования **Авто кампании**, необходимо нажать левой кнопкой мыши на строчку **«Сохранить»** в правом нижнем углу открытого меню.



После сохранения параметров редактирования автоматически происходит остановка **Авто кампании** → статус в Авто кампании меняется на **«Выключен»**.



Revision #4
Created 17 February 2026 14:22:23 by Екатерина Соколова
Updated 6 October 2026 10:52:56 by Екатерина Соколова