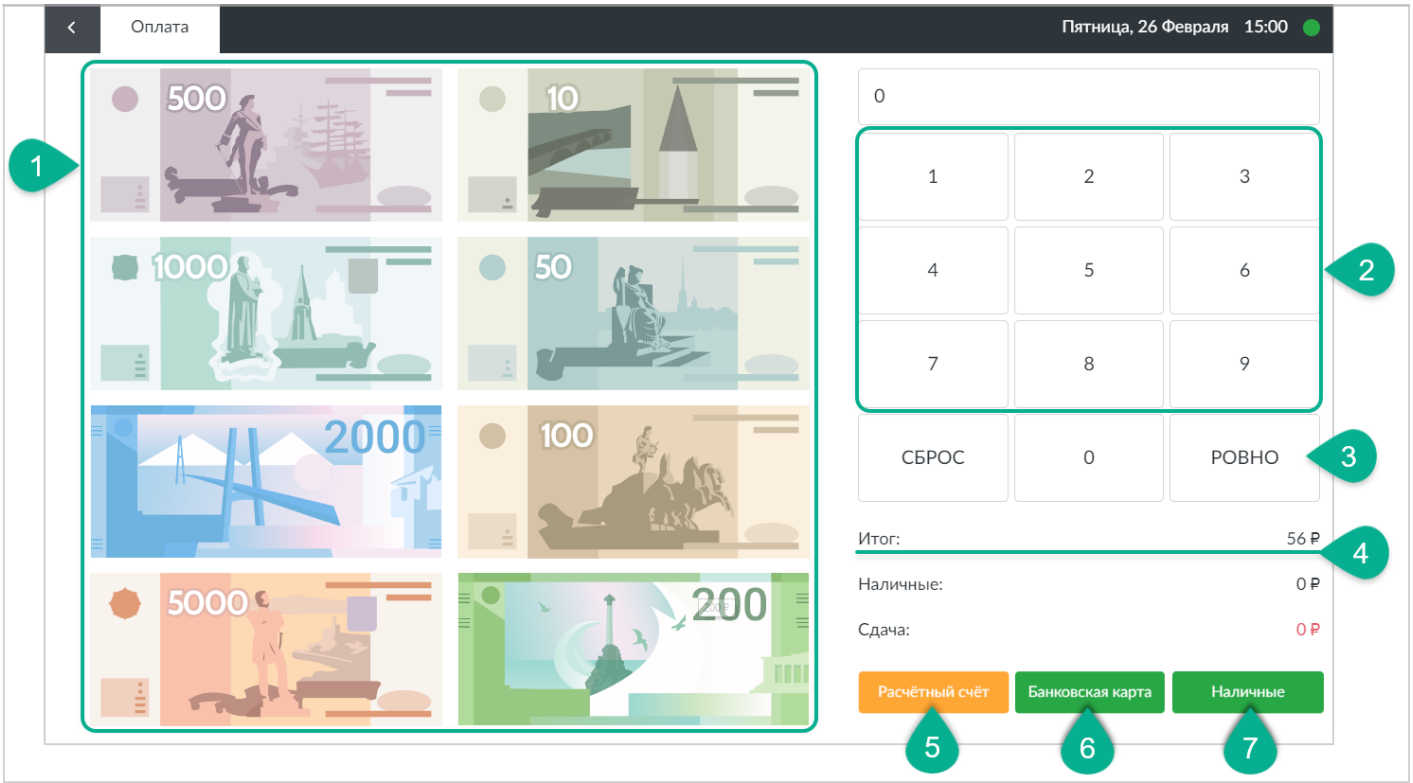
Экран оплаты и доступные способы оплаты заказа

Выбрав товары и услуги и нажав **Оплатить**, вы перейдете к экрану оплаты заказа:



❶ Ввод полученной от клиента суммы с помощью выбора купюр (при оплате наличными);

❷ Ввод полученной от клиента суммы с помощью цифровой клавиатуры (при оплате наличными);

❸ Кнопка **РОВНО**. Ее можно нажать при оплате наличными, если клиент передал вам сумму, в точности соответствующую стоимости заказа. В этом случае вам не потребуется вручную вводить сумму, которую передал клиент, а подсчет сдачи будет отключен;

❹ Итоговая сумма заказа;

❺ Оплата с расчетного счета;

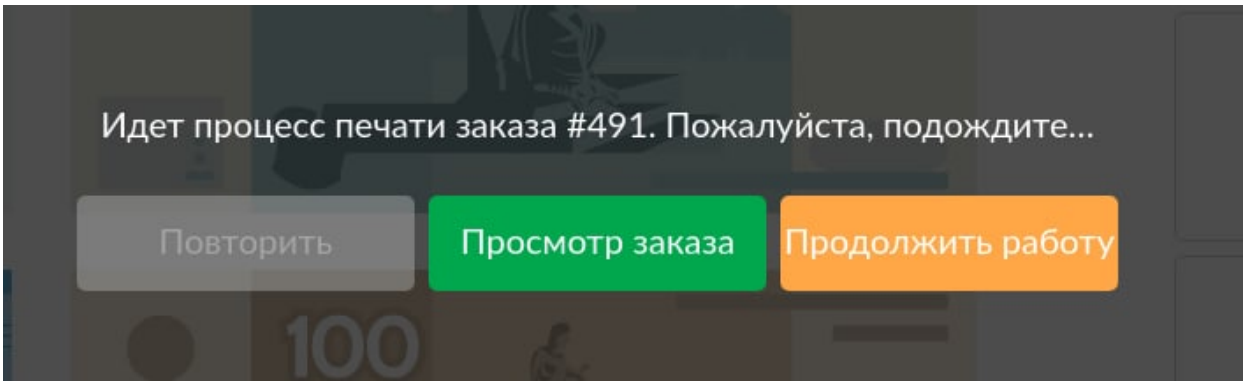
❻ Оплата банковской картой;

❼ Оплата наличными.

Оплата наличными

После того, как клиент передал вам сумму для оплаты своего заказа, вам нужно ввести ее одним из двух доступных способов: выбором купюр, либо вводом суммы с клавиатуры. После ввода суммы, автоматически рассчитывается сдача.

Нажмите на кнопку **Наличные** для печати чеков и билетов:



На данном экране, у кассира есть возможность перейти к просмотру оплаченного заказа или вернуться на главный экран с расписанием и продолжить работу.

Оплата банковской картой

Нажмите кнопку **Банковская карта** на экране оплаты, чтобы активировать внешний POS-терминал. Клиенту нужно будет приложить к терминалу банковскую карту, чтобы произвести оплату.

Если POS-терминал по каким-то причинам недоступен или работает некорректно, кассиру необходимо обратиться в службу поддержки банка и в дальнейшем принимать оплату только наличными, пока работоспособность терминала не будет восстановлена.

> **Информация для администратора Синемабокс**
>
> Перед тем, как включить/отключить терминал от кассы (ПК), необходимо закрыть кассовое приложение Синемабокс.

Ошибки при оплате заказа

Если в процессе оплаты оплаты возникла ошибка, то отобразится соответствующее сообщение, а выбранные клиентом места будут зарезервированы на 30 минут, чтобы у вас было время провести оплату заново. Подробнее о видах ошибок оплаты и их решениях

можно прочитать на этой странице.

Revision #8
Created 4 June 2021 09:19:27
Updated 2 November 2021 12:06:04