




# Главное меню > Поиск заказа

Для перехода к этому экрану, нажмите на иконку Главного меню и выберите **Поиск заказа**:

 Билеты Товары и услуги Сертификаты (продажа)

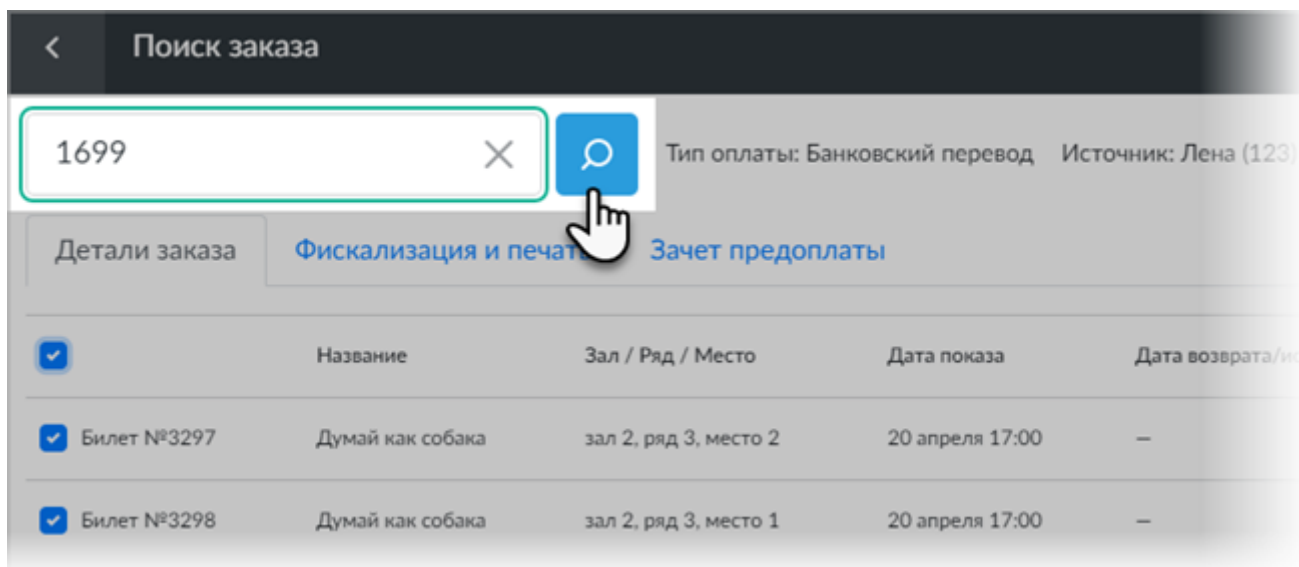
Сегодня Завтра 3 ноября

 <div>18+ Вспомнить всё боевик, триллер, фантастика 1 час 59 мин</div>	2D <b>06:05</b> Стандарт Зал 4 50 ₽	2D <b>07:01</b> Стандарт Зал 7 50 ₽
 <div>6+ Неисправимый Рон анимация 1 час 53 мин</div>	ATMOS 3D <b>06:33</b> Стандарт Зал 1 от 50 ₽	

С помощью этой функции можно найти заказ по его номеру.

## Как найти заказ

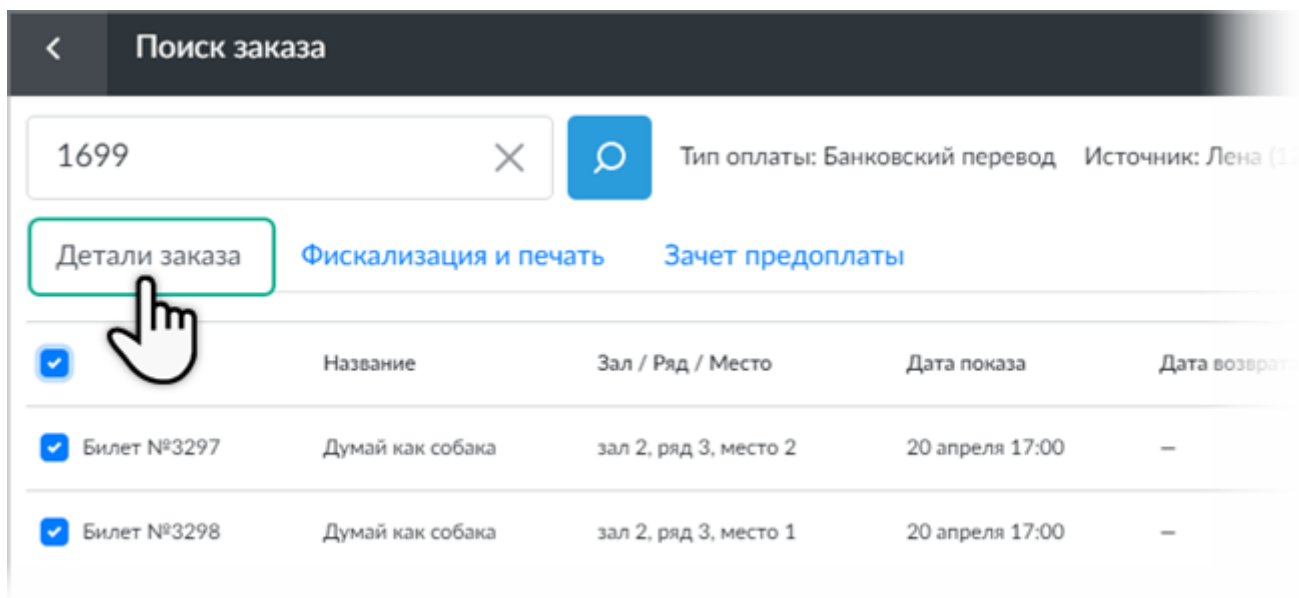
Для того, чтобы найти один из совершенных заказов, нужно ввести его номер и нажать на кнопку поиска:



Если заказ был найден, то под строкой поиска отобразится более подробная информация о нем на нескольких вкладках: **Детали заказа**, **Фискализация и печать**, а также **Зачет предоплаты**.

## Вкладка “Детали заказа”

На этой вкладке отображается содержимое найденного заказа – билеты и товары, входившие в него. Каждая из позиций в заказе занимает одну строку:



Справа от кнопки поиска отображается дополнительная информация по найденному заказу:

- тип оплаты: наличная / безналичная / онлайн-заказ;
- источник: кассир, киоск, внешний источник
- подтвержден ли заказ: да/нет

# Вкладка “Фискализация и печать”

В этой вкладке можно посмотреть все операции по фискализации (продаже и возврату) и по печати билетов:

<

Поиск заказа

146

×

🔍

Тип оплаты: Наличные

Источник: Тестовый кассир

Детали заказа

Фискализация и печать

Зачет предоплаты

Фискализация

Дата создания	Операция	Результат
18 июня 10:54	Продажа	t=2020-12-22T10:55:00+03:00&s=4&fn=928744030
18 июня 10:54	Продажа	t=2020-12-22T10:55:00+03:00&s=4&fn=928744030
18 июня 14:26	Возврат	В ККТ нет денег для выплаты
18 июня 14:26	Возврат	В ККТ нет денег для выплаты

Печать

Дата создания	Тип	Результат
18 июня 10:55	Билет №295	Успешно
18 июня 10:55	Билет №296	Нет бумаги
18 июня 10:55	Билет №296	Успешно

## Повторная печать билетов

Если необходимо повторно распечатать билеты для выбранного заказа, то можно нажать на **Напечатать билеты** справа внизу:

Результат

Успешно

Нет бумаги

Успешно

Очистить

Напечатать билеты

Повторить задачи

Повторно напечатать билеты можно для любого заказа, оформленного на кассе, в киоске, на сайте, в мобильном приложении или у агрегаторов.

## Если возникли ошибки при обработке заказа

В случае, если при оформлении выбранного заказа возникли ошибки (нет связи с фискальным регистратором, закончилась бумага и т.д.), на этой вкладке можно повторить его фискализацию и/или печать билетов.

Для этого необходимо нажать кнопку **Повторить задачи**, которая отображается только при наличии ошибок в фискализации / печати:

Поиск заказа

Среда, 21 Апреля 12:11

1702

Тип оплаты: Наличные подтвержден: Да

Детали заказа

Фискализация и печать

Зачет предоплаты

Фискализация

Дата создания	Операция	Результат
21 апреля 12:06	Продажа	Нет бумаги
21 апреля 12:06	Продажа	Нет бумаги

Печать

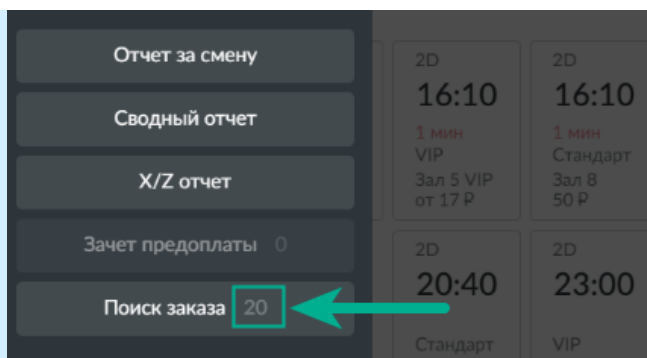
Дата создания	Тип	Результат
---------------	-----	-----------

Очистить

Повторить задачи

### Информация для кассира

В конце своей смены рекомендуется проверять список заказов на наличие ошибок. Для этого необходимо открыть Главное Меню – количество заказов с ошибками



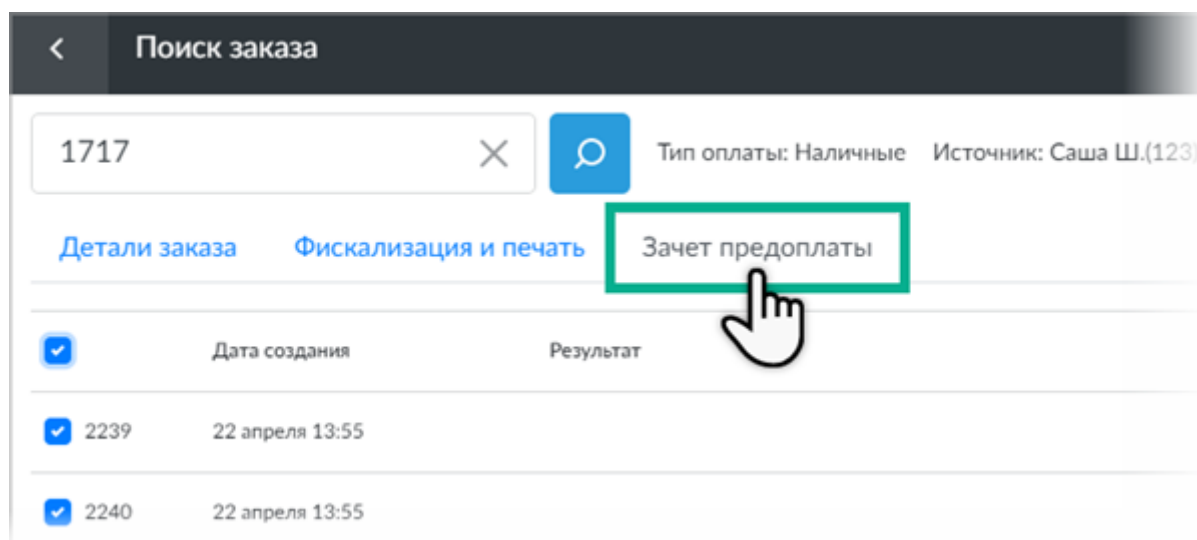
Если отображается "0", то заказов с ошибками за текущую смену нет. Если отображается "1" и более, то можно посмотреть полный список заказов с ошибками, нажав на кнопку **Поиск заказа**.

В случае, если такие ошибки не устранять в конце смены, могут не совпасть отчеты кассового аппарата и фискального регистратора.

## Вкладка “Зачет предоплаты”

Если вам нужно оформить зачет предоплаты для передачи данных в налоговую службу, это можно сделать в соответствующей вкладке.

Найдите заказ от вчерашнего или сегодняшнего дня по его номеру, а затем перейдите во вкладку **Зачет предоплаты**:



Выделите позиции, по которым нужно сгенерировать документ и нажмите на кнопку **Зачет предоплаты** в правом нижнем углу:

Очистить

Зачет предоплаты



---

Revision #16

Created 4 June 2021 06:15:41

Updated 2 November 2021 10:47:01