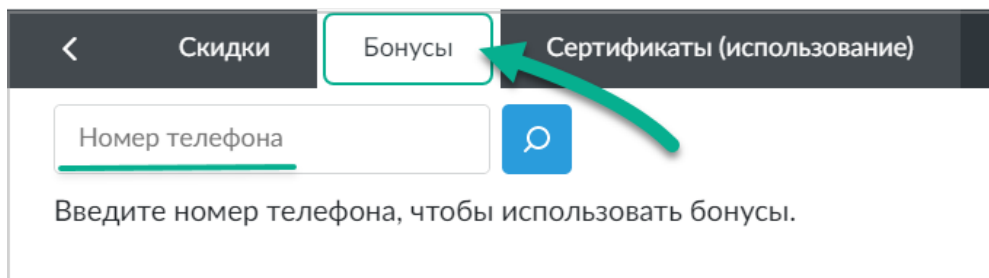
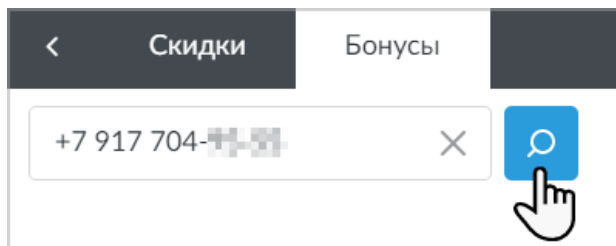


Скидки > Бонусы

После того, как вы нажали на **Экран Оплаты > Скидки > Бонусы**, вам отобразится страница, на которой нужно ввести номер телефона клиента, чтобы найти его среди участников бонусной программы:

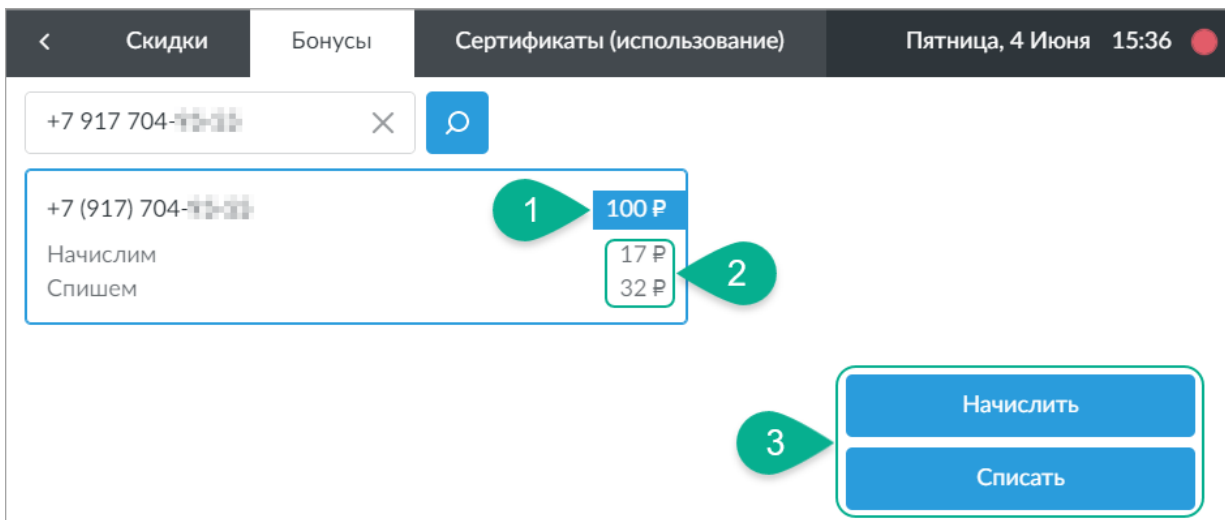


После того как вы ввели номер, нажмите на кнопку поиска, чтобы найти его в базе:



Если клиент зарегистрирован в бонусной программе

Если введенный номер зарегистрирован в бонусной программе, то на экране отобразится карточка клиента с возможными суммами списания и начисления бонусов:



❶ Текущий баланс бонусов на счете клиента

❷ Сколько бонусов можно начислить или списать клиенту. Обратите внимание, что в одном заказе можно произвести только одну операцию по бонусной программе – либо начисление баллов, либо их списание.

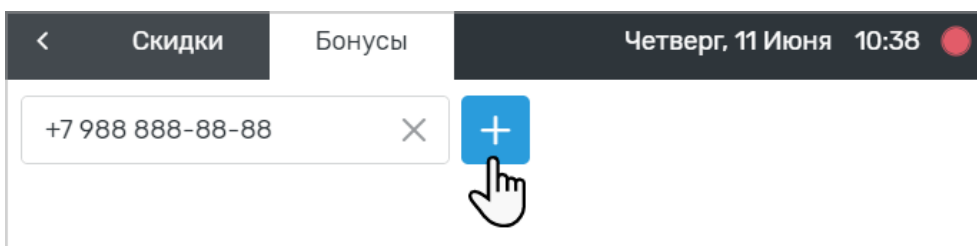
❸ Кнопки **Начислить** и **Списать** чтобы оставить баллы на бонусной карте, либо списать их с нее. После нажатия на одну из этих кнопок, сумма заказа пересчитается.

Информация для администратора киносети

Только списание или только начисление работает при отключенной настройке "Использовать одновременное списание и начисление бонусов на остаток". Включить эту настройку можно на экране **Администрирование > Кинотеатры > Кинотеатры > Настройки > Бонусная Система**

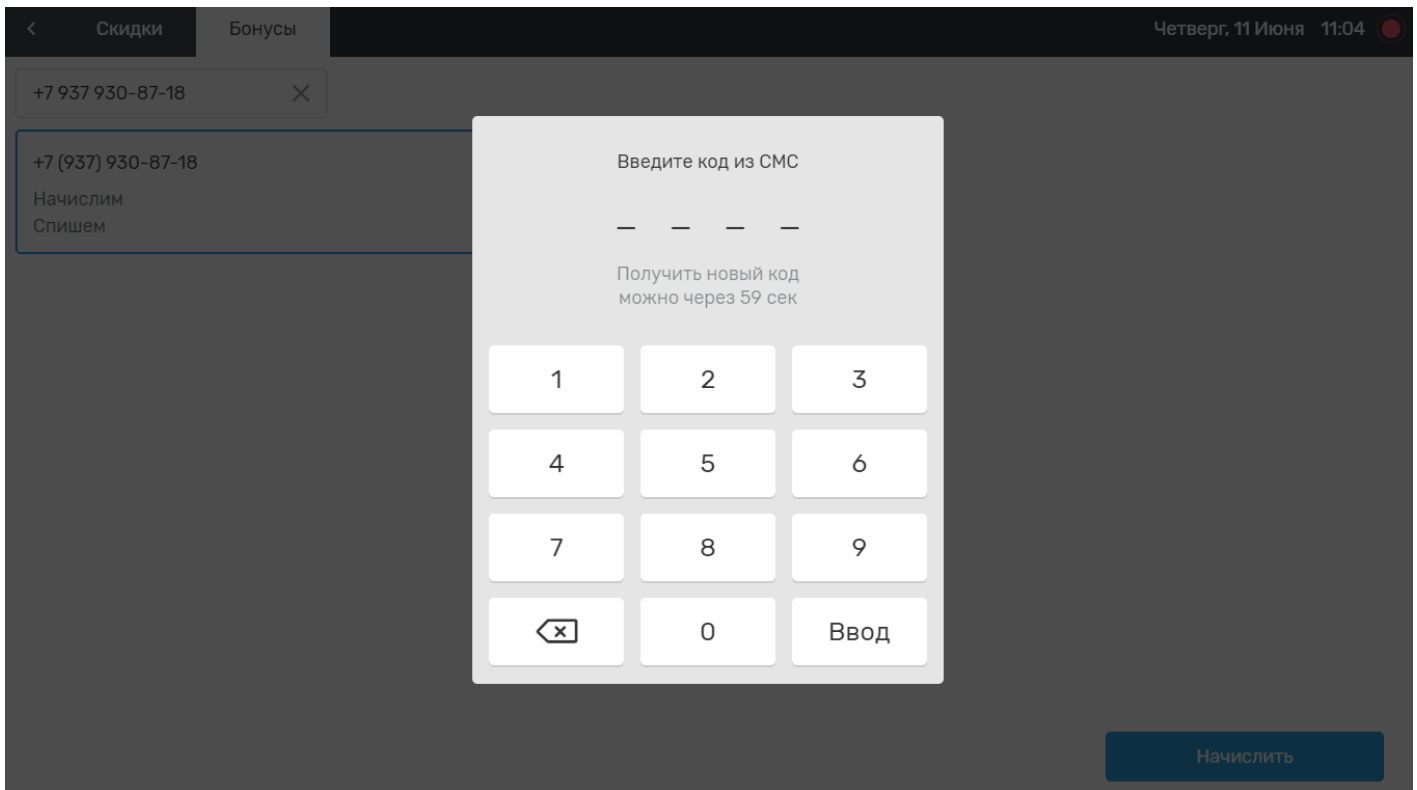
Если клиент не зарегистрирован в бонусной программе

Если введен номер, который еще не зарегистрирован в бонусной программе, то вы сможете добавить этого клиента в базу самостоятельно. Для этого, нужно нажать на "+" рядом с введенным номером телефона:



Для создания карточки клиента на кассе может потребоваться код подтверждения, который придет на введенный вами номер телефона. Этот код нужно будет ввести в

появившееся поле ввода:



Информация для администратора киносети

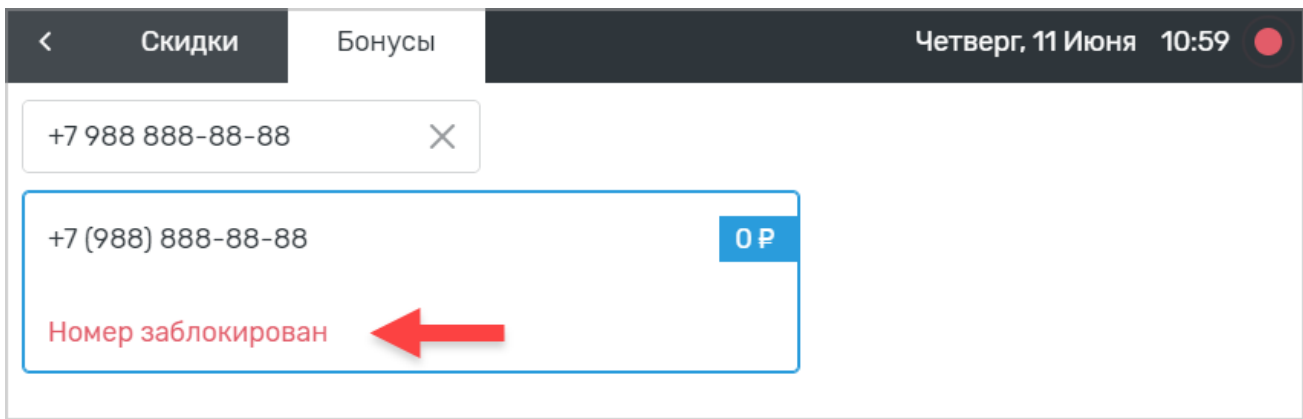
- Включить или отключить отправку СМС-кода для регистрации в бонусной программе можно через Главную Админ-панель: **Администрирование > Кинотеатры > Кинотеатры > Настройки > Бонусная Система**

В этом же разделе изменяется таймаут до повторной отправки СМС-кода.

- При добавлении нового клиента через кассу, он сохраняется в базе только с указанием номера телефона, без имени, фамилии, даты рождения и e-mail. Заполнить эти поля может клиент (в своем личном кабинете на сайте или в мобильном приложении), либо менеджеры киносети в Админ-панели: **Клиенты > Физические лица > Физические лица**

Если клиент заблокирован в бонусной программе

Если клиент был заблокирован администратором сети кинотеатров, то под его номером телефона отобразится соответствующее сообщение:



В этом случае, клиент не может участвовать в бонусной программе.

Revision #18

Created 4 June 2021 08:22:43

Updated 25 September 2021 15:54:40