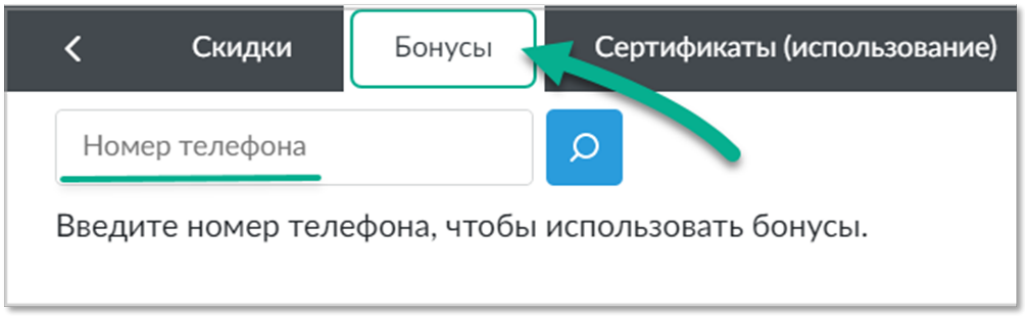
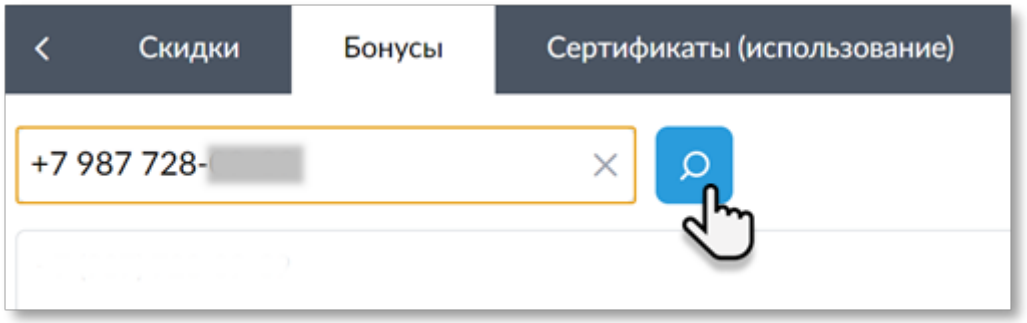
Скидки > Бонусы

После того, как вы нажали на **Экран Оплаты > Скидки > Бонусы**, вам отобразится страница, на которой нужно ввести номер телефона клиента, чтобы найти его среди участников бонусной программы:

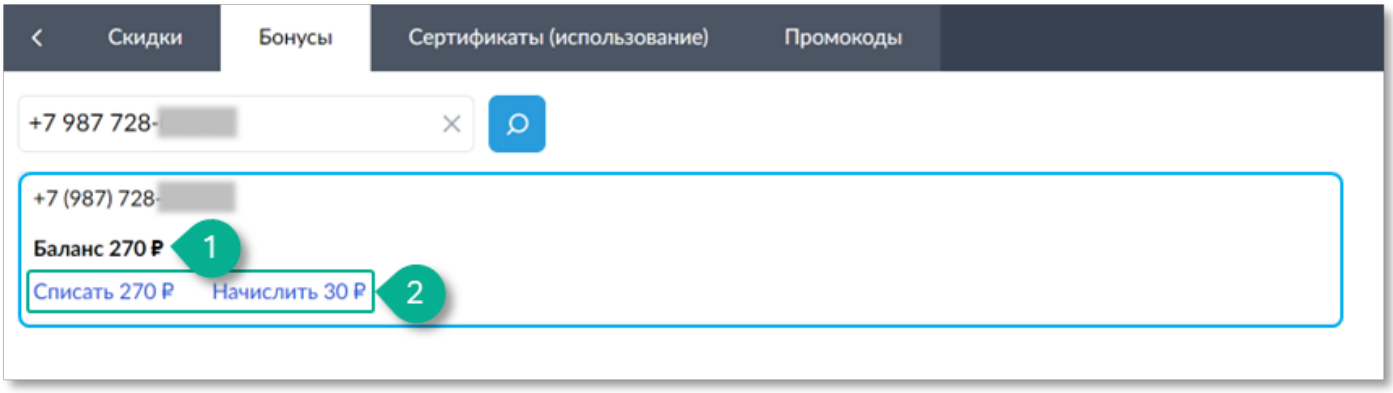


После того как вы ввели номер, нажмите на кнопку поиска, чтобы найти его в базе:



Если клиент зарегистрирован в бонусной программе

Если введенный номер зарегистрирован в бонусной программе, то на экране отобразится карточка клиента с возможными суммами списания и начисления бонусов:



❶ Текущий баланс бонусов на счете клиента.

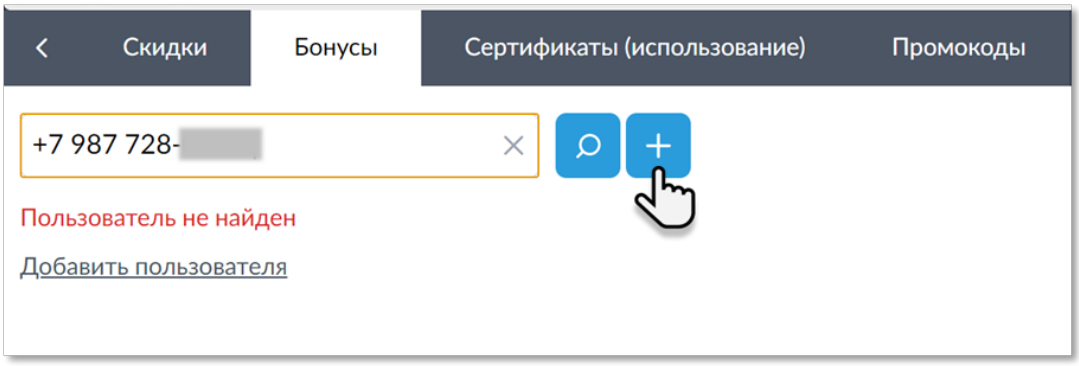
❷ Кнопки **Начислить** и **Списать** с указанием сколько бонусов можно начислить или списать клиенту. Обратите внимание, что в одном заказе можно произвести только одну операцию по бонусной программе – либо начисление баллов, либо их списание. После нажатия на одну из этих кнопок, сумма заказа пересчитается.

Информация для администратора киносети

Только списание или только начисление работает при отключенной настройке "Использовать одновременное списание и начисление бонусов на остаток". Включить эту настройку можно на экране **Администрирование > Кинотеатры > Настройки > Бонусная Система**

Если клиент не зарегистрирован в бонусной программе

Если введен номер, который еще не зарегистрирован в бонусной программе, то вы сможете добавить этого клиента в базу самостоятельно. Для этого, нужно нажать на “**+**” рядом с введенным номером телефона или нажать на строку "Добавить пользователя":

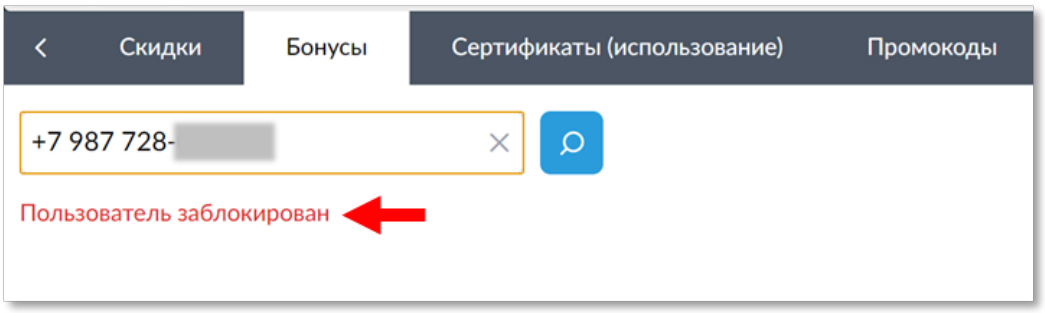


Информация для администратора киносети

При добавлении нового клиента через кассу, он сохраняется в базе только с указанием номера телефона, без имени, фамилии, даты рождения и e-mail. Заполнить эти поля может клиент (в своем личном кабинете на сайте или в мобильном приложении), либо менеджеры киносети в Админ-панели: **Клиенты > Физические лица**

Если клиент заблокирован в бонусной программе

Если клиент был заблокирован администратором сети кинотеатров, то под его номером телефона отобразится соответствующее сообщение:



В этом случае, клиент не может участвовать в бонусной программе.

Revision #23
Created 4 June 2021 08:22:43
Updated 13 November 2026 13:24:50 by Екатерина Соколова