

# Скидки > Сертификаты

## Типы сертификатов

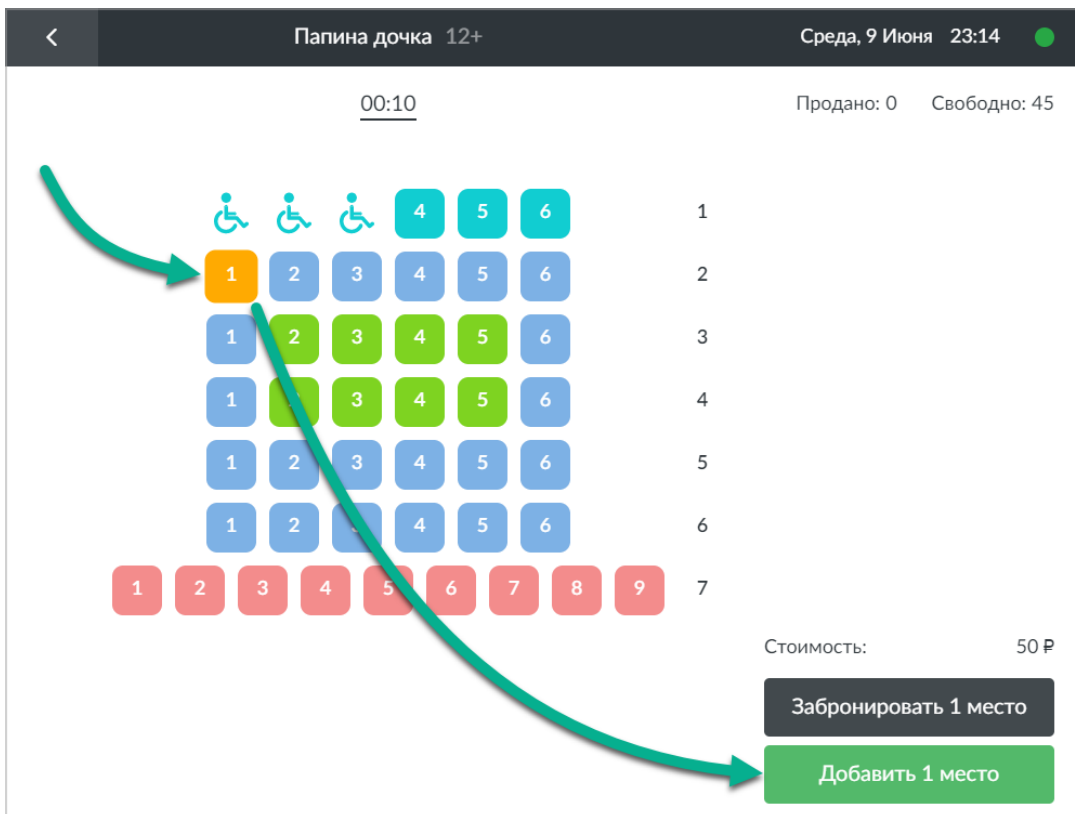
Есть три вида сертификатов:

1. **На один билет** – такой сертификат можно обменять на любой билет. Становится неактивным после использования.
2. **На один заказ** – этот сертификат используется для оплаты всего заказа, независимо от количества билетов и товаров в нем. Использование возможно один раз.
3. **На несколько заказов** – такой сертификат можно использовать несколько раз. Каждый раз будет с него списываться сумма, равная стоимости заказа.

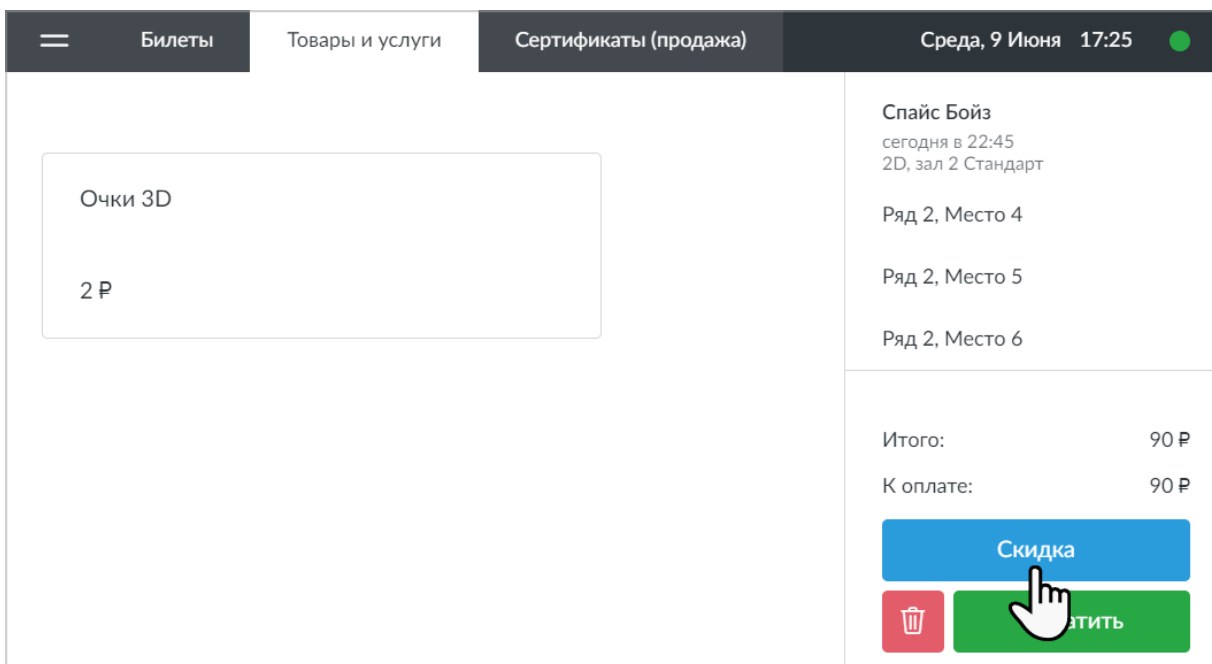
## Использование сертификатов для оплаты

Для того, чтобы использовать сертификат для оплаты заказа:

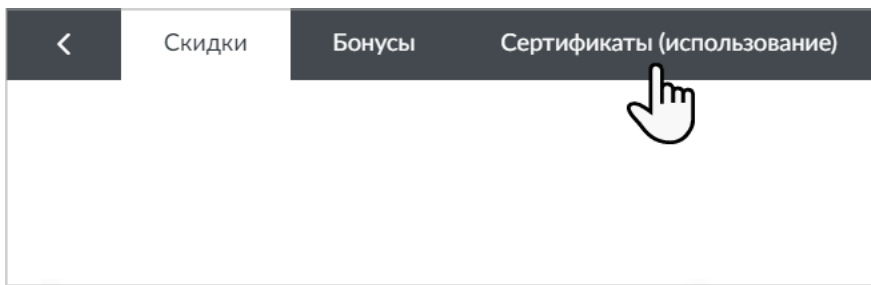
1. Выберите место на нужный сеанс и нажмите **Добавить место**:



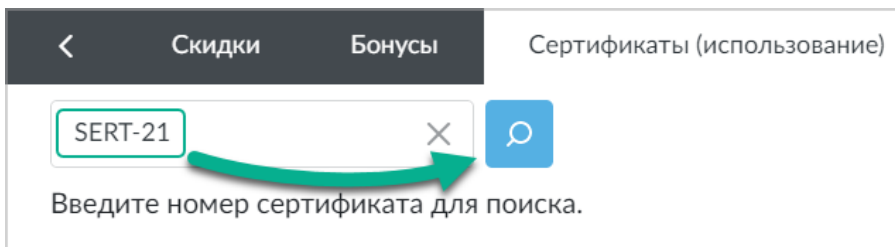
2. Нажмите на кнопку **Скидка** на экране оплаты:



3. Перейдите во вкладку **Сертификаты (использование)**:



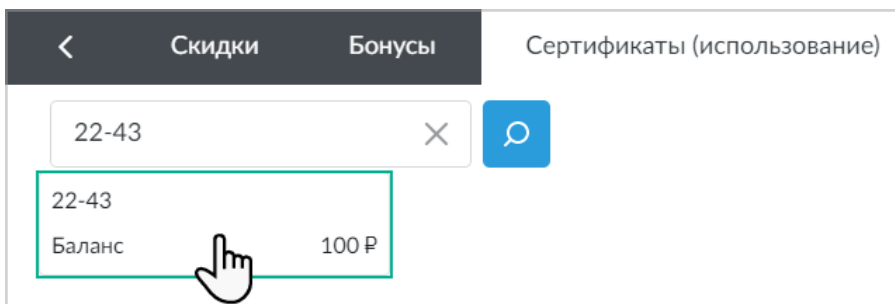
4. Введите номер нужного сертификата в поле поиска и нажмите на **Поиск**:



### Информация для кассира

Сертификаты добавляются в программу системным администратором. Для того, чтобы обновить истекший сертификат, или создать новый, обратитесь к системному администратору своей киносети.

5. Нажмите на найденный сертификат, чтобы применить его к заказу:



6. Если сертификат был применен успешно, то в правом верхнем углу экрана отобразится соответствующее сообщение:

Сертификат применён

**Спайс Бойз**  
сегодня в 22:45  
2D, зал 2 Стандарт

Ряд 2, Место 4

Ряд 2, Место 5

Ряд 2, Место 6

Итого:	90 Р
Сертификат:	-90 Р
К оплате:	0 Р

Скидка

Оплатить

Если сертификат уже использован или его не существует, то кассовая программа отобразит сообщение “Сертификат погашен” или “Сертификат не найден”.

7. Теперь при наведении на любой из билетов в корзине, вы увидите, какая часть его стоимости будет компенсирована сертификатом:

Среда, 9 Июня 17:50

**Спайс Бойз**  
сегодня в 22:45  
2D, зал 2 Стандарт

Ряд 2, Место 4

Ряд 2, Место 5

Ряд 2, Место 6

Сертификат -30 Р



В итоговой стоимости внизу экрана также отобразится, какую часть суммы покрое сертификат:

Итого:	90 Р
Сертификат:	-90 Р
К оплате:	0 Р

Скидка

Оплатить

8. Нажмите на **Оплатить** и выберите оплату наличными:

	СБРОС	0	РОВНО
	Итого:	0 Р	
	Наличные:	0 Р	
	Сдача:	0 Р	
	Расчётный счёт	Банковская карта	Наличные

После этого будет напечатан билет, на котором указано название сертификата. Фискальный чек не печатается при оплате сертификатом:

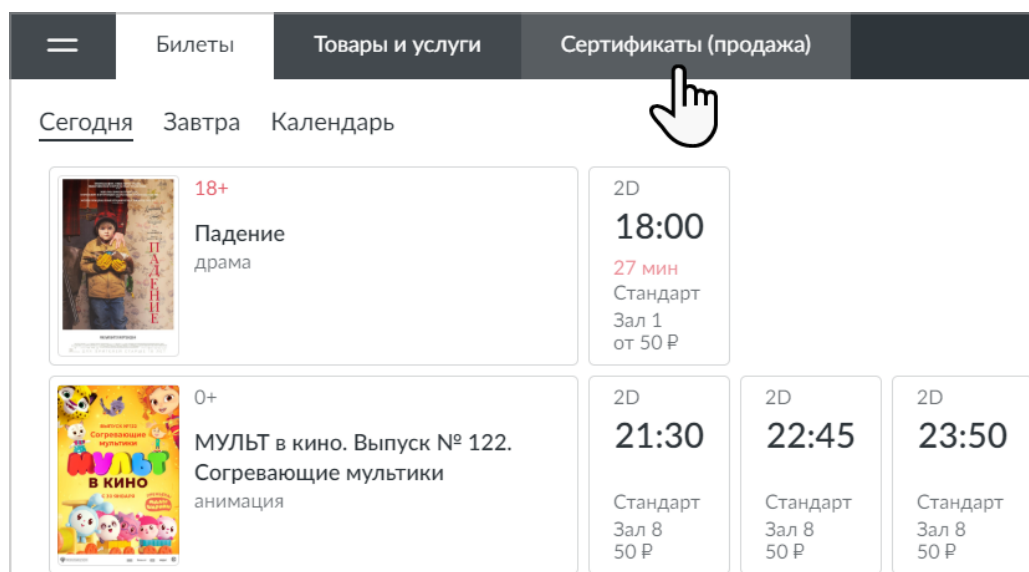


В зависимости от типа сертификата, после использования он либо станет неактивным, либо с него будет снята сумма, которая была потрачена на покупку билетов, и этот сертификат можно будет использовать снова.

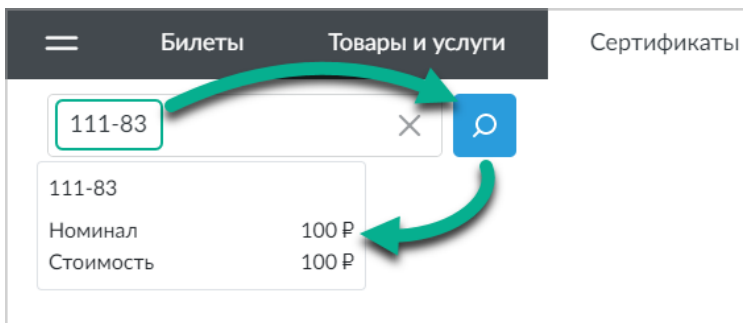
## Продажа сертификата

Для того, чтобы продать клиенту сертификат, выполните следующие действия:

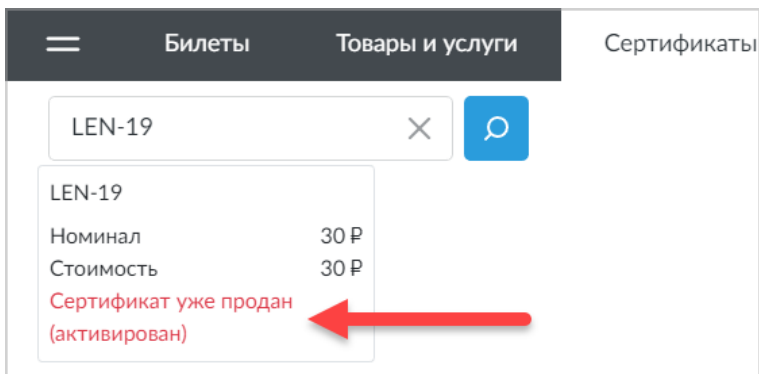
1. Нажмите на **Главный экран > Сертификаты (продажа)**:



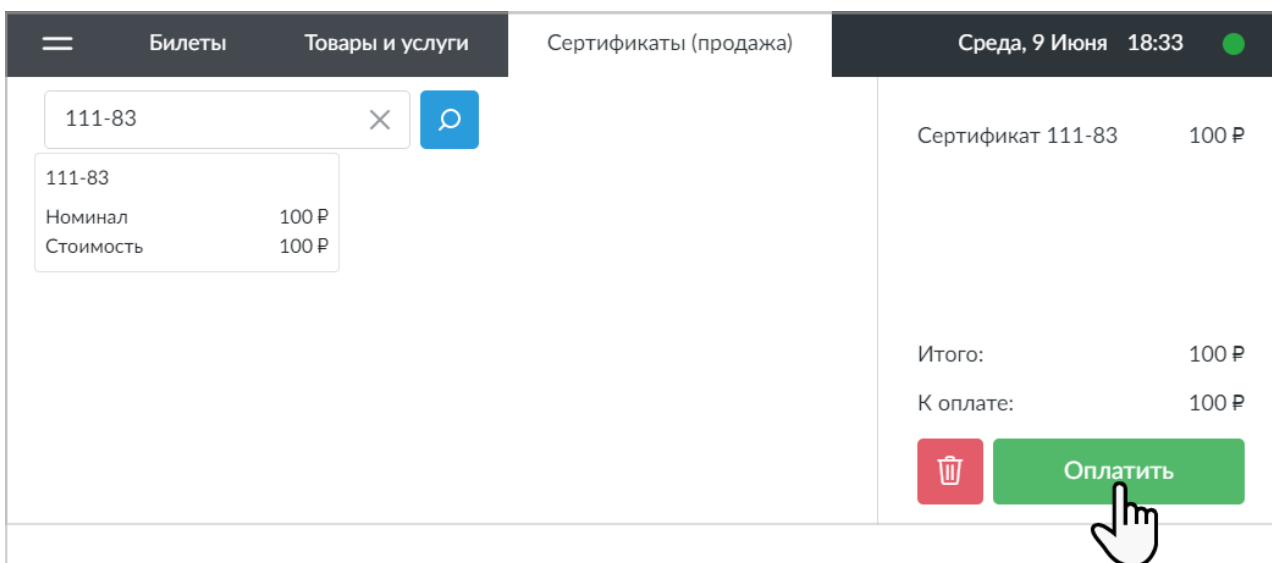
2. Введите номер сертификата, который хочет купить клиент, затем нажмите на **Поиск** и кликните на найденный сертификат:



Если найденный сертификат уже был продан, то появится сообщение об ошибке:



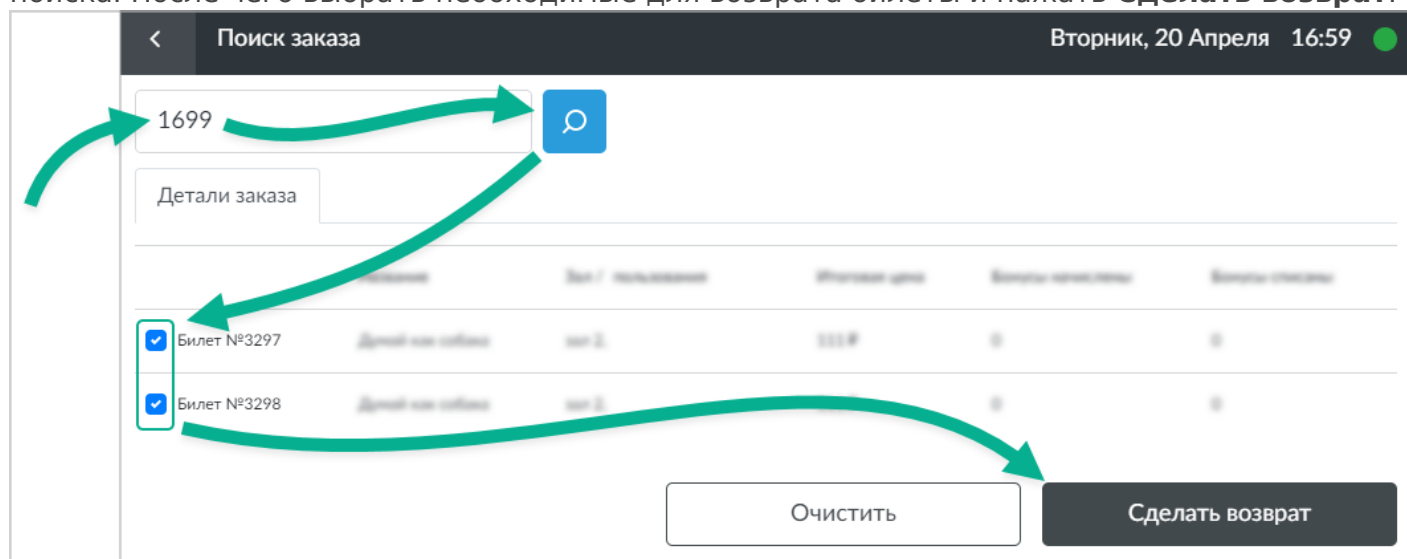
### 3. Нажмите **Оплатить**:



4. Проведите оплату одним из доступных способов. Подробнее о вариантах оплаты - [в соответствующем разделе](#).

## Возврат билетов по сертификату

Билеты, купленные по сертификатам, можно вернуть. Для этого на [Главном Экране](#) необходимо выбрать **Главное меню > Поиск Заказа** и ввести номер заказа в строку поиска. После чего выбрать необходимые для возврата билеты и нажать **Сделать возврат**:



При возврате не печатаются чеки и билеты, освобожденные места возвращаются в категорию «свободных» на схеме зала, а возвращенный сертификат снова становится доступным к использованию.

Revision #15

Created 4 June 2021 08:37:03

Updated 25 September 2021 15:58:24