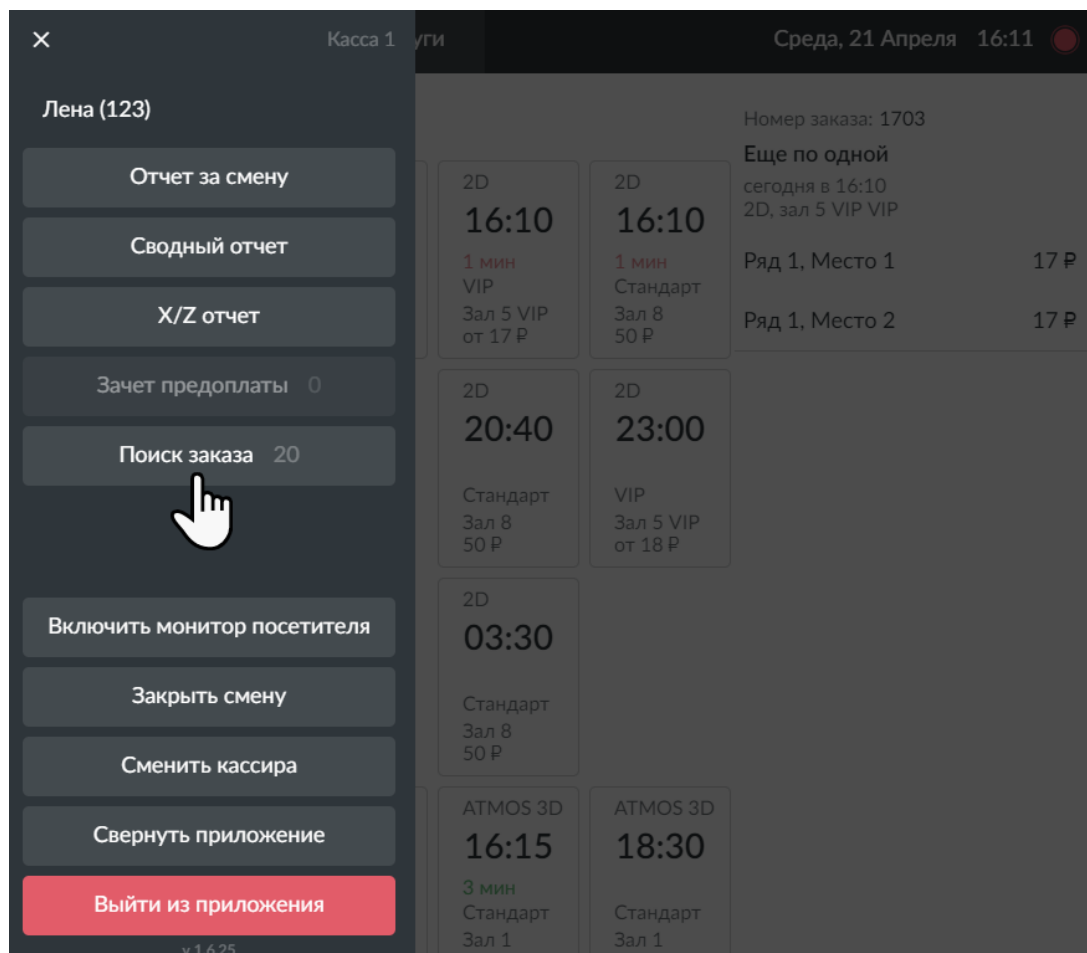
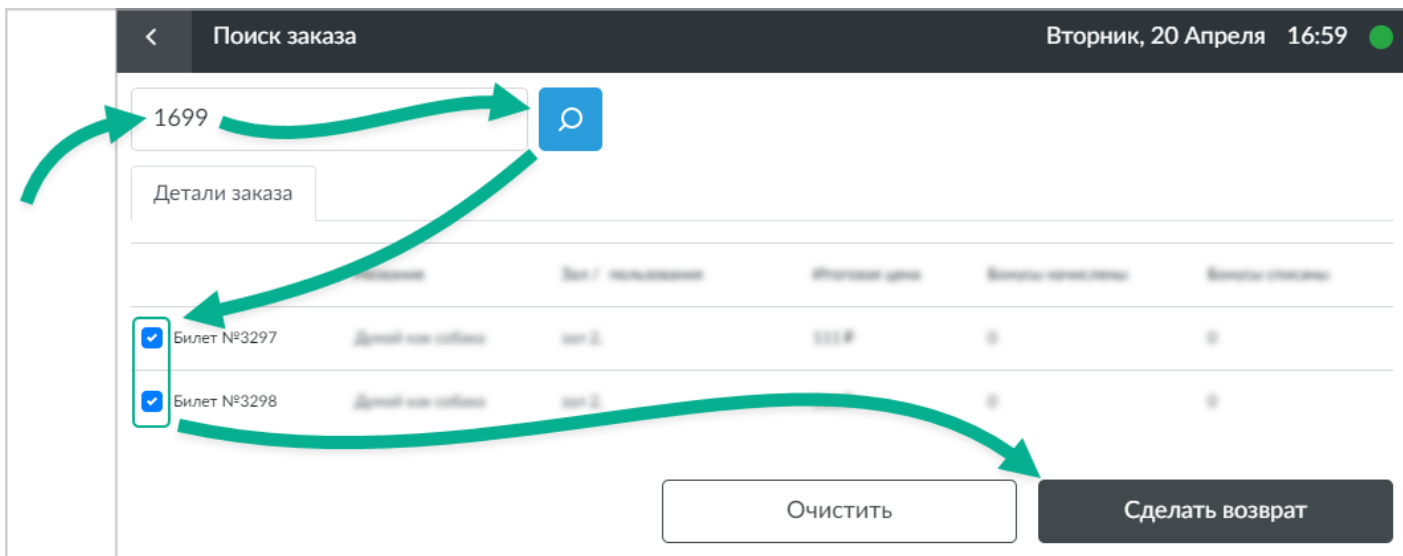


Возврат

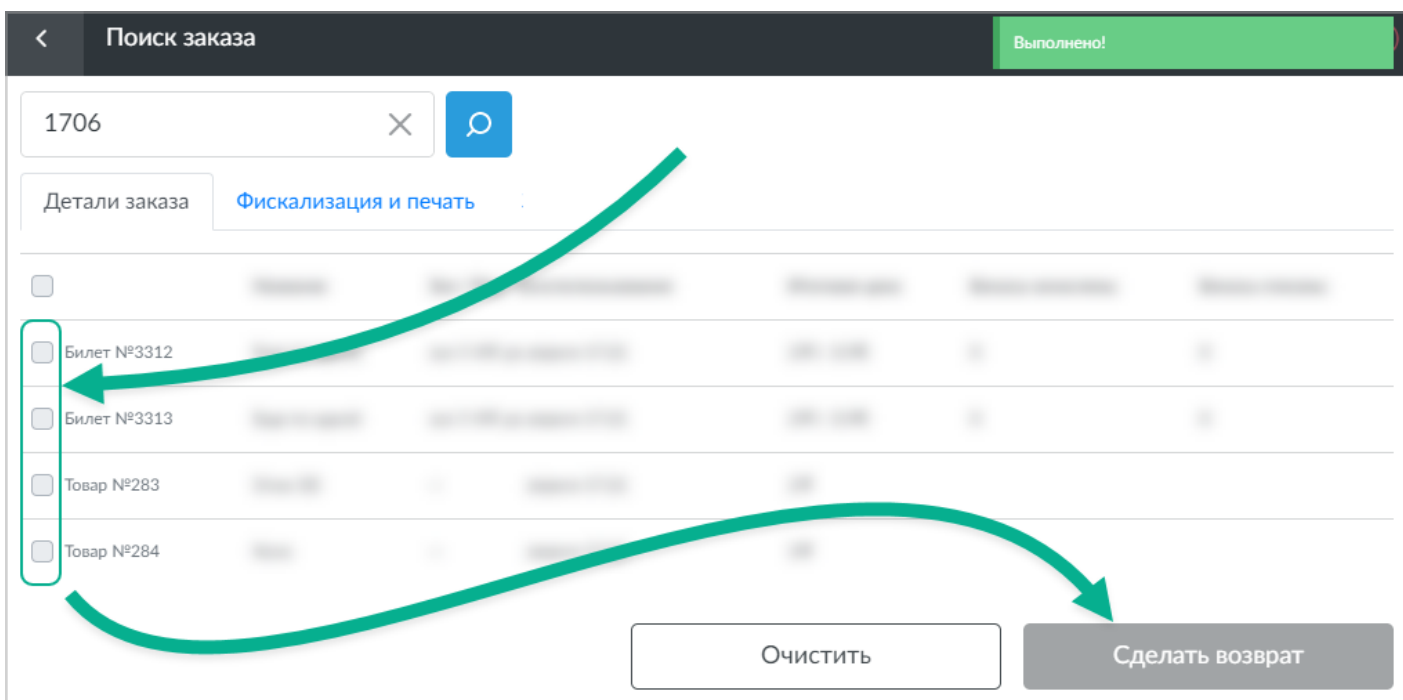
Для того, чтобы вернуть средства за заказ, откройте **Главный экран > Главное меню > Поиск заказа:**



Найдите заказ по его номеру, используя строку поиска. Затем выделите билеты, которые нужно вернуть, и нажмите **Сделать возврат:**




Если в заказе были не только билеты, но и дополнительные товары, их возврат можно совершить таким же способом. После того, как вы нашли заказ через поиск, отметьте те товары или услуги, которые нужно вернуть, а затем нажмите **Сделать возврат**:



Для того, чтобы очистить результаты поиска, нажмите на кнопку **Очистить**:

Детали заказа [Фискализация и печать](#)

<input type="checkbox"/>	Название	Зал / Ряд / Дата/использования	Итоговая цена	Бонусы начислены	Бонусы списаны
<input type="checkbox"/>	Билет №3312	Еще по одной зал 5 VIP, ря апреля 17:21	2 Р (- 15 Р)	0	0
<input type="checkbox"/>	Билет №3313	Еще по одной зал 5 VIP, ря апреля 17:21	2 Р (- 15 Р)	0	0
<input type="checkbox"/>	Товар №283	Очки 3D – апреля 17:21	2 Р		
<input type="checkbox"/>	Товар №284	Кола – апреля 17:21	3 Р		

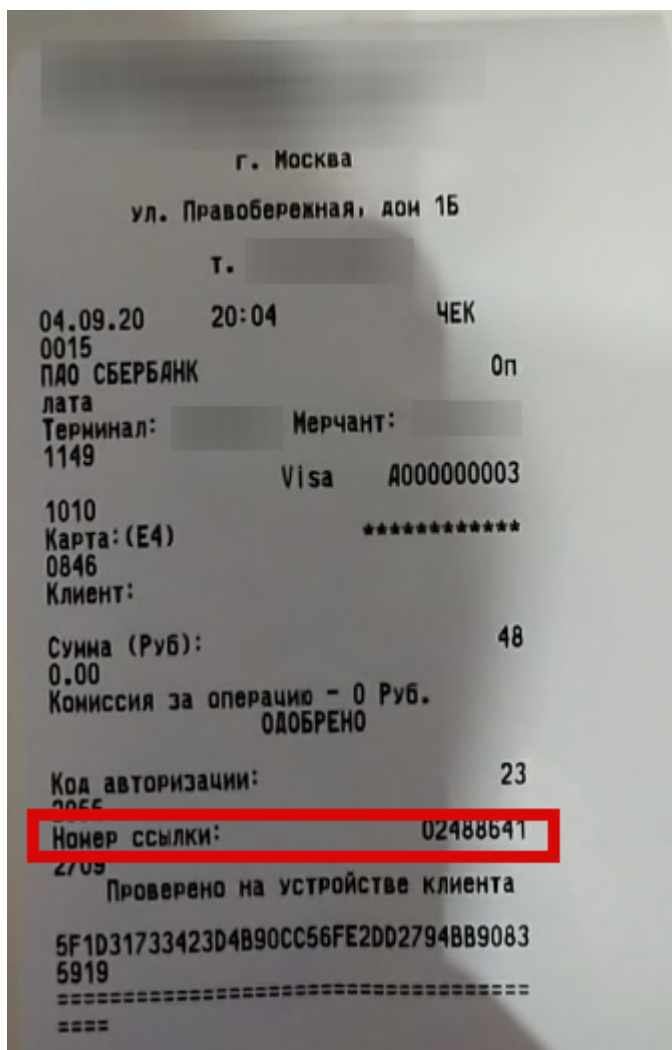


Возврат наличными

Если вам нужно оформить возврат заказа, оплаченного наличными, вы сможете это сделать сразу после успешной печати чека возврата. Возврат будет отображаться в [Кассовом отчете](#) того кассира, который его оформил.

Возврат на карту

Если клиент оплатил заказ банковской картой, то вы можете вернуть заказ/часть заказа любой кассе. Клиенту необходимо будет приложить свою банковскую карту к POS-терминалу для возврата средств. После чего на кассе напечатается чек возврата и слип:



Возврат будет отображаться в [Кассовом отчете](#) того кассира, который его оформил.

Информация для кассира

- Если POS-терминал подключен напрямую к кассовому ПК, то при возврате на другой кассе терминал запросит номер ссылки на операцию. Этот номер можно найти в чеке клиента (на снимке выше), а также чеке кассира (на снимке выше). При данном способе, денежные средства будут возвращены клиенту в срок от 1 до 10 дней;
- Если POS-терминал не подключен напрямую к кассовому ПК, то на кассе распечатается только кассовый чек возврата. В этом случае, вам нужно оформить возврат денежных средств на карту клиента непосредственно через POS-терминал.

Возврат онлайн-заказов

Билеты, купленные через сайт кинотеатра и мобильное приложение, возвращаются через личный кабинет пользователя на сайте или в приложении. Билеты, купленные через

агрегаторы, подлежат возврату через данных агрегаторов.

Информация для системного администратора

Оформить возврат билетов, проданных онлайн, можно также на экране **Клиенты > Заказы**

Revision #13

Created 4 June 2021 09:37:55

Updated 25 September 2021 16:05:46