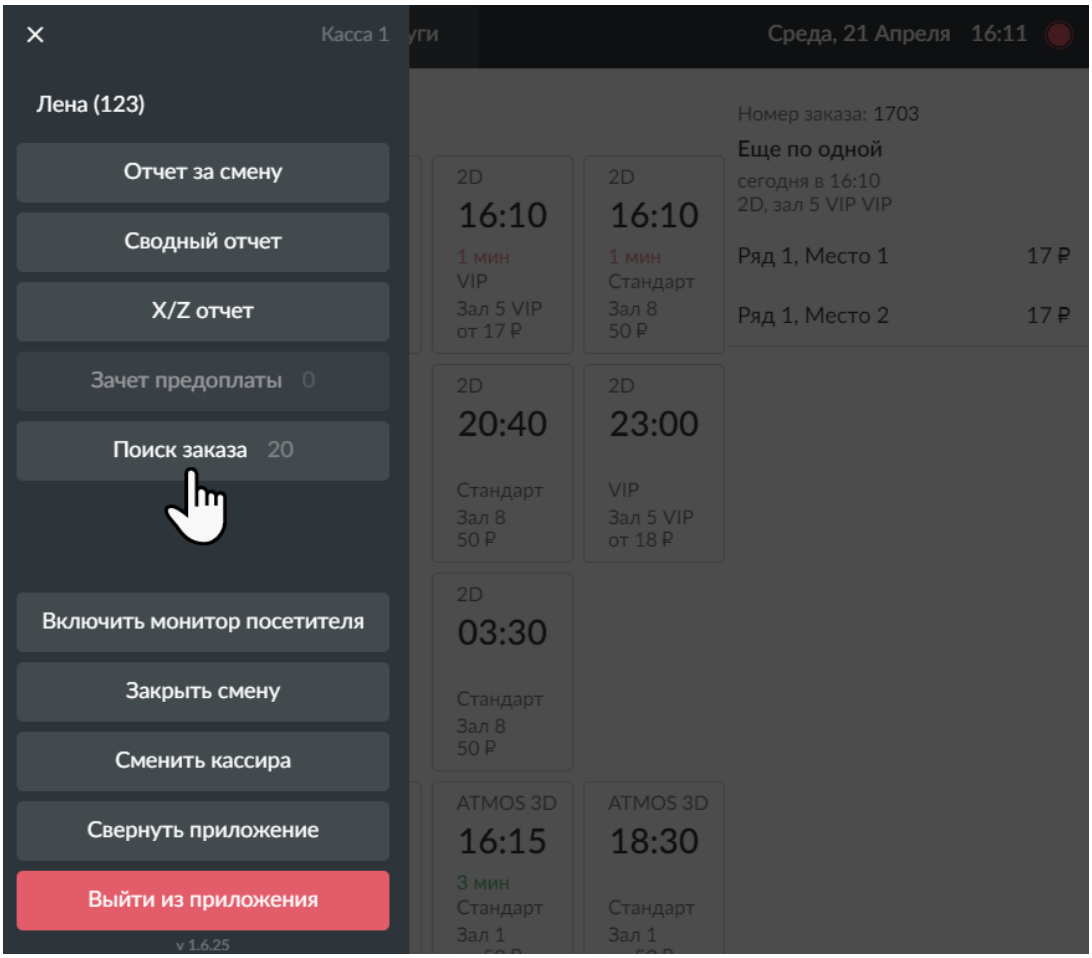
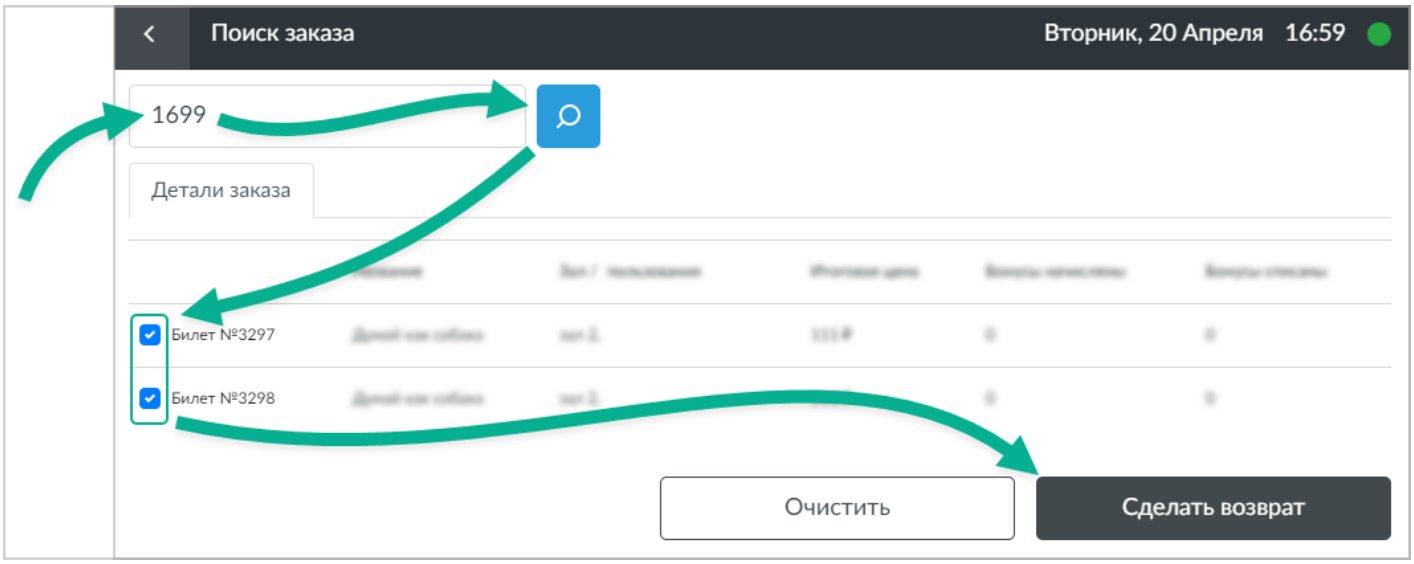
Возврат

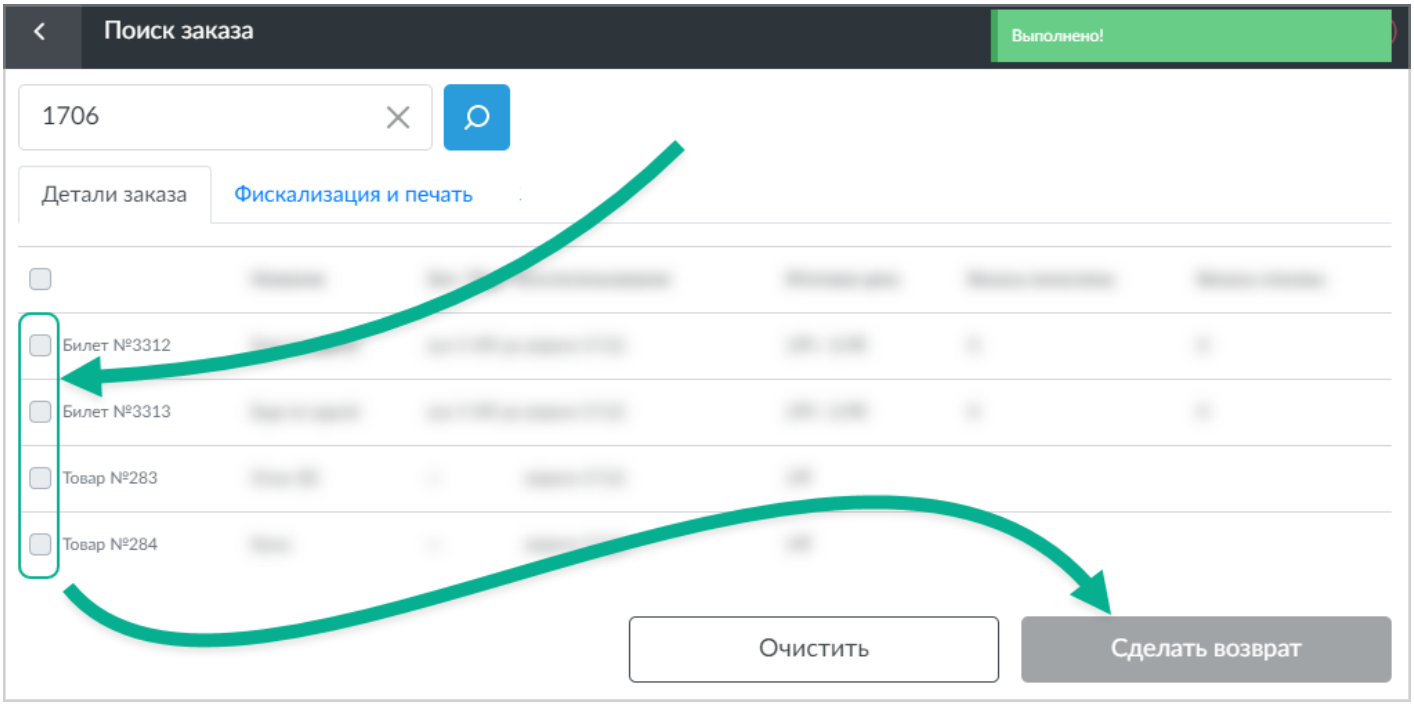
Для того, чтобы вернуть средства за заказ, откройте **Главный экран > Главное меню > Поиск заказа**:



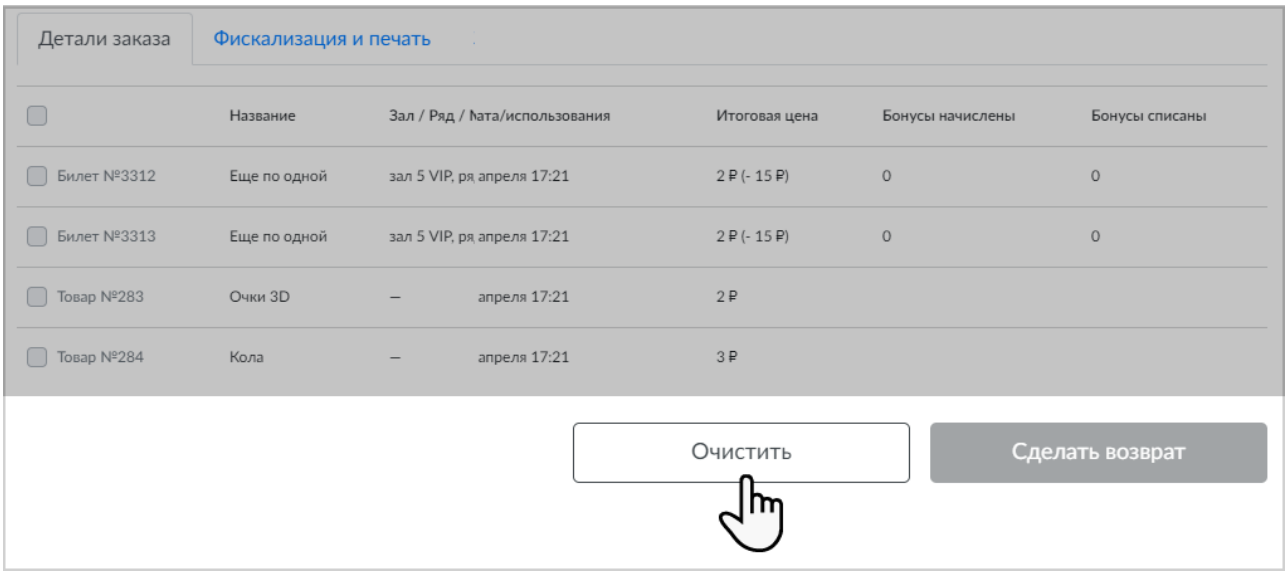
Найдите заказ по его номеру, используя строку поиска. Затем выделите билеты, которые нужно вернуть, и нажмите **Сделать возврат**:



Если в заказе были не только билеты, но и дополнительные товары, их возврат можно совершить таким же способом. После того, как вы нашли заказ через поиск, отметьте те товары или услуги, которые нужно вернуть, а затем нажмите **Сделать возврат**:



Для того, чтобы очистить результаты поиска, нажмите на кнопку **Очистить:**

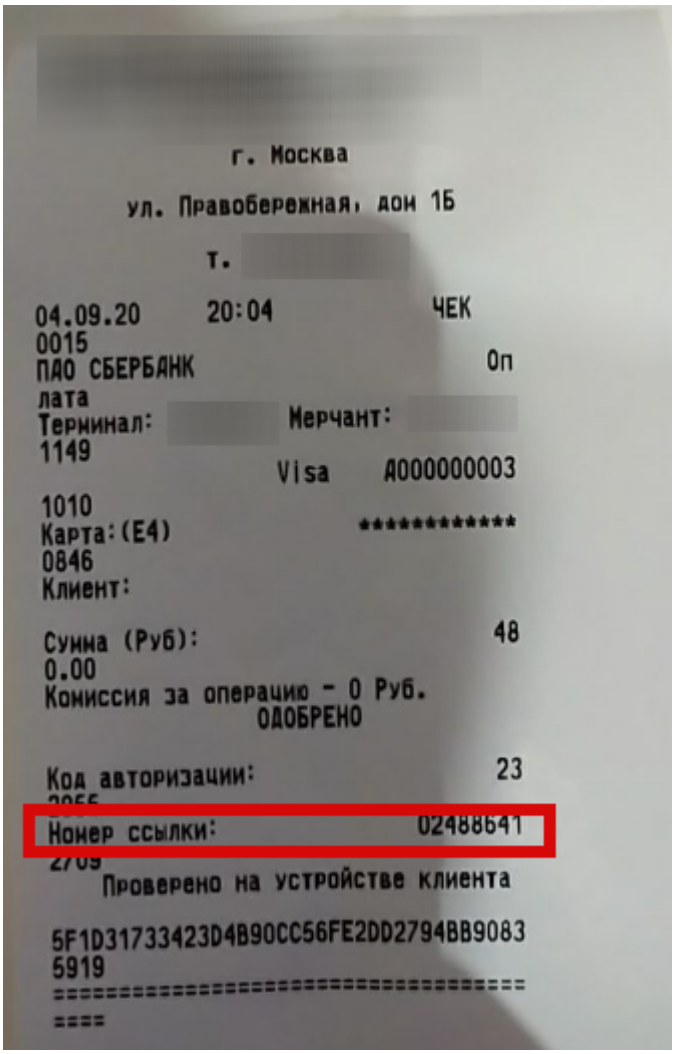


Возврат наличными

Если вам нужно оформить возврат заказа, оплаченного наличными, вы сможете это сделать сразу после успешной печати чека возврата. Возврат будет отображаться в Кассовом отчете того кассира, который его оформил.

Возврат на карту

Если клиент оплатил заказ банковской картой, то вы можете вернуть заказ/часть заказа любой кассе. Клиенту необходимо будет приложить свою банковскую карту к POS-терминалу для возврата средств. После чего на кассе напечатается чек возврата и слип:


г. Москва
ул. Правобережная, дом 1Б
т.
04.09.20 20:04 ЧЕК
0015
ПАО СБЕРБАНК Оп
лата
Терминал: Мерчант:
1149
Visa A0000000003
1010
Карта:(E4) **********
0846
Клиент:
Сумма (Руб): 48
0.00
Комиссия за операцию - 0 Руб.
ОДОБРЕНО
Код авторизации: 23
Номер ссылки: 02488641
Проверено на устройстве клиента
5F1D31733423D4B90CC56FE2DD2794BB9083
5919
==========
====

Возврат будет отображаться в Кассовом отчете того кассира, который его оформил.

Информация для кассира

• Если POS-терминал подключен напрямую к кассовому ПК, то при возврате на другой кассе терминал запросит номер ссылки на операцию. Этот номер можно найти в чеке клиента (на снимке выше), а также чеке кассира (на снимке выше). При данном способе, денежные средства будут возвращены клиенту в срок от 1 до 10 дней;

• Если POS-терминал не подключен напрямую к кассовому ПК, то на кассе распечатается только кассовый чек возврата. В этом случае, вам нужно оформить возврат возврат денежных средств на карту клиента непосредственно через POS-терминал.

Возврат онлайн-заказов

Билеты, купленные через сайт кинотеатра и мобильное приложение, возвращаются через личный кабинет пользователя на сайте или в приложении. Билеты, купленные через

агрегаторы, подлежат возврату через данных агрегаторов.

Информация для системного администратора

Оформить возврат билетов, проданных онлайн, можно также на экране **Клиенты > Заказы**

Revision #15
Created 4 June 2021 09:37:55
Updated 12 November 2026 09:08:20 by Екатерина Соколова