Мобильное приложение QR Ticket

QR Ticket – это мобильное приложение-сканер билетов, созданное для кинотеатров, чтобы упростить контроль билетов перед входом на сеанс. Приложение сканирует QR-код, размещенный на билете зрителя, и выявляет его статус. Также приложение определяет повторные и недействительные билеты.

- Информация о приложении QR Ticket
- Скачивание и настройка
- Авторизация
- Сканирование

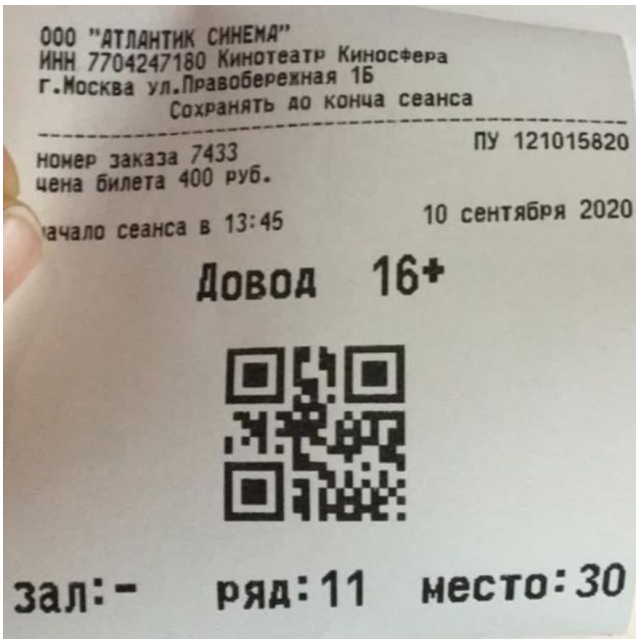
Информация о приложении QR Ticket

Для работы QR Ticket требуется оснащенное фотокамерой мобильное устройство с операционной системой Android или iOS, а также доступ к Wi-Fi сети кинотеатра для связи с сервером кинотеатра. QR Ticket считывает криптозащищенные QR-коды билетов, купленных в кассе/киоске кинотеатра или электронных билетов непосредственно с экрана мобильного устройства посетителя.

> С помощью приложения QR Ticket необходимо сканировать ВСЕ билеты, в том числе, купленные на кассе и в киоске кинотеатра (а не только купленные на сайте или в приложении). Это необходимо для корректного формирования бухгалтерских и статистических отчетов, а также начисления бонусов по системе лояльности.

QR-код и номер заказа указаны на следующих билетах:

- При покупке через кассу кинотеатра или киоск в билете, который получает зритель вместе с кассовым (фискальным) чеком:



- При покупке на сайте в билете, который приходит на электронную почту зрителя:



12+

Удивительное путешествие Доктора Дулиттла

9 октября, 23:20
2D, зал 2 Стандарт
Петрова 143

Ряд
4

Место
6, 5

Итого
3 рубля

Номер заказа
8097

Как вернуть билет?
Билеты можно вернуть до 9 октября 22:50, зарегистрировавшись по указанному при покупке номеру телефона или установив мобильное приложение.

Как пользоваться билетом?
Достаточно показать контролёру билет на экране смартфона или назвать номер заказа и пройти в зал. Это письмо распечатывать необязательно.

Помощь
По вопросам работы сервиса обращайтесь info@cinemabox.team.

Мобильное приложение

App Store | Google Play

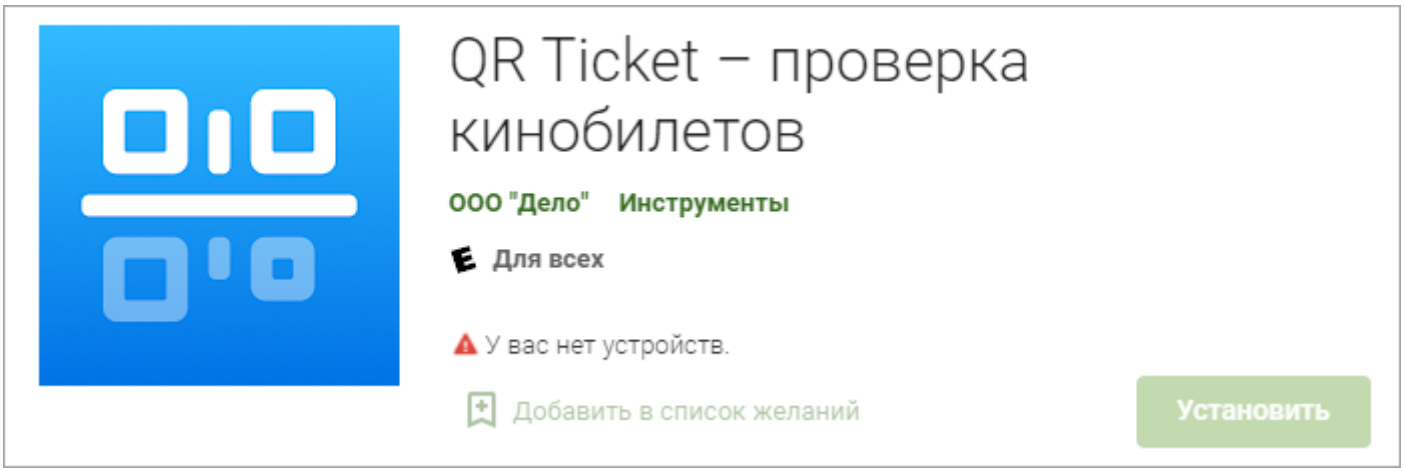
- При покупке в мобильном приложении кинотеатра на вкладке "Активные" в разделе заказов:


2D, Зал 1 Стандарт
Синема 5 ТРК "Парк Хаус"
Дата / Время
27 авг. в 10:30
Ряд
13
Места
2
№232202
Поделиться
10₽
Подробнее
№232202
Поделиться
10₽
Подробнее

Скачивание и настройка

Перед тем, как установить приложение QR Ticket на мобильное устройство, убедитесь в его подлинности. Внешний вид ярлыка приложения указан ниже. Название приложения - "QR Ticket - проверка кинобилетов", издатель - ООО "Дело".

После того, как вы убедитесь в подлинности приложения, нажмите кнопку “Установить” для смартфонов на ОС Android или "Загрузить" для iOS:



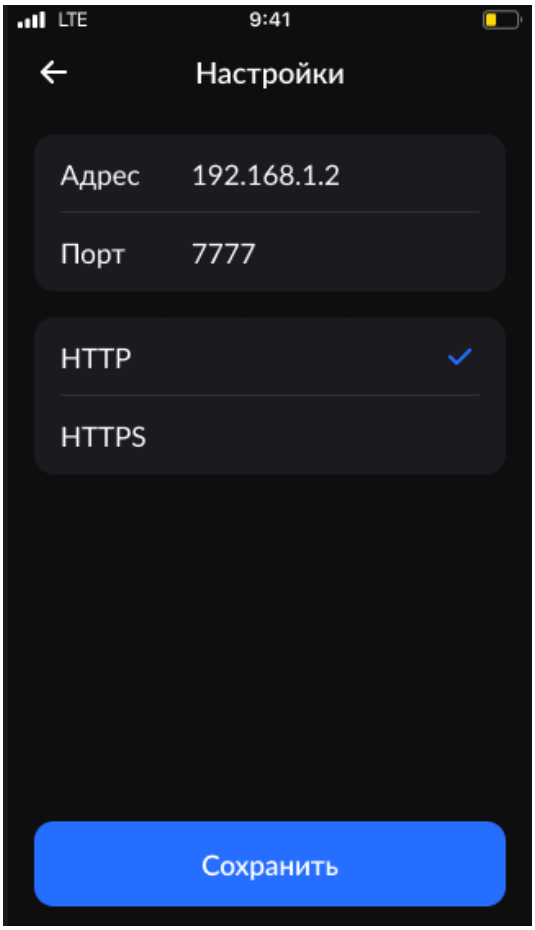
Установить приложение QR Ticket можно по прямым ссылкам:

- QR Ticket для iOS
- QR Ticket для Android

При первом запуске приложения после скачивания необходимо настроить его. Во вкладке **"Настройки"** нужно заполнить поля Адрес и Порт, а также выбрать соединение HTTP или HTTPS в зависимости от того, какая сеть используется для подключения: внешняя или внутренняя соответственно.

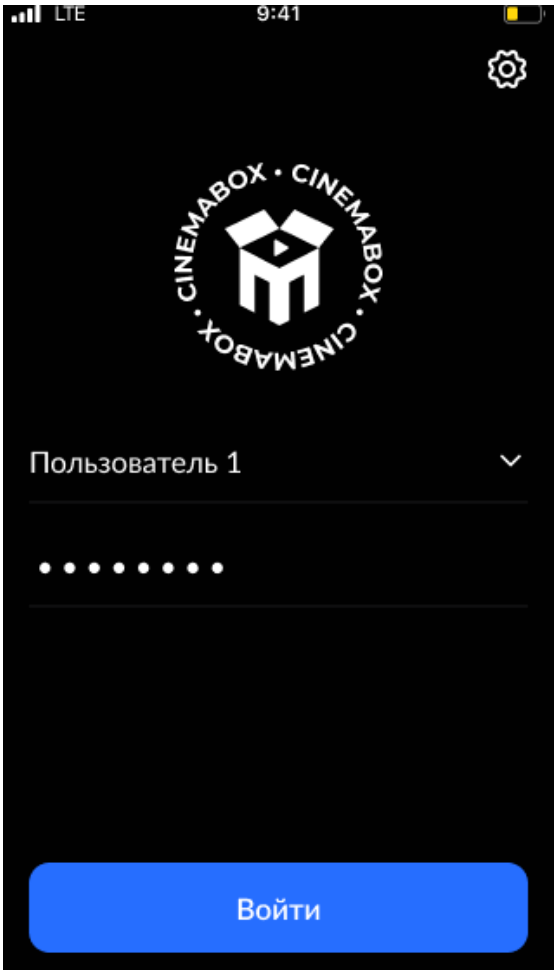
Чтобы получить нужные значения полей, администратору кинотеатра следует связаться со специалистом Cinemabox и запросить необходимые данные.

После того, как пустые поля будут заполнены, нажмите кнопку **"Сохранить"**:


LTE
9:41
Настройки
Адрес
192.168.1.2
Порт
7777
HTTP
HTTPS
Сохранить

Авторизация

После того, как приложение получит необходимые настройки, QR Ticket потребует ввести логин и пароль от аккаунта контролера. Заполните пустые поля и нажмите кнопку "Войти":

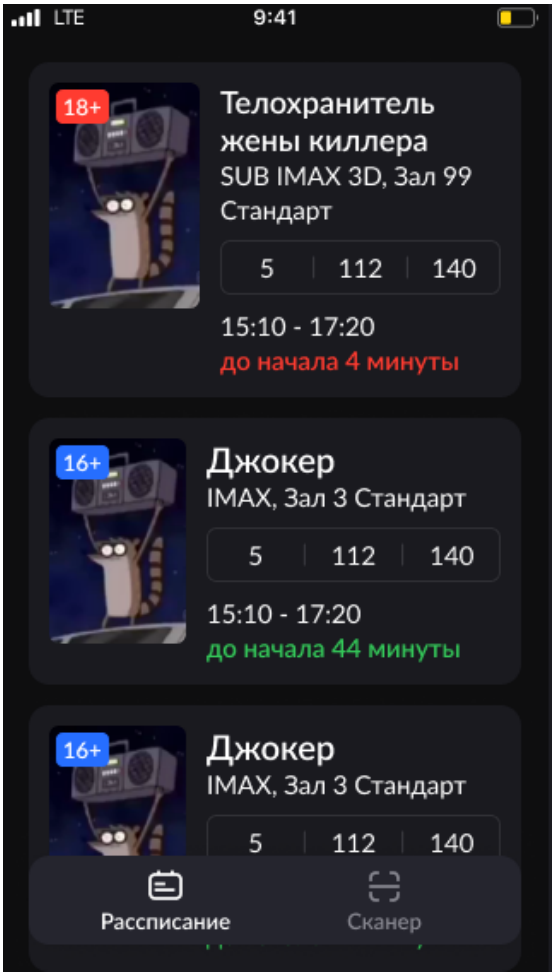


Зарегистрировать нового пользователя можно в Админ-панели в разделе **Администрирование > Кинотеатры > Кинотеатры > Сотрудники.**

Сканирование

После того, как был выполнен вход в приложение, откроется список киносеансов, которые показываются в залах на момент использования приложения или вскоре начнутся.

> Настроить время сканирования ДО и ПОСЛЕ сеанса можно в Админ-панели в разделе **Администрирование > Кинотеатры > Кинотеатры > Настройки > Настройки QR-ticket**. Время настраивается администратором киносети.



В карточке сеанса отображается следующая информация:

- *Название релиза;*
- *Формат*
- *Зал;*
- *Категория зала;*
- *Количество использованных билетов / проданных билетов / всего мест в зале;*
- *Время начала и окончания сеанса;*

- *Время до начала и до конца сеанса* (если до начала или окончания сеанса остается менее 5 минут, информация выделяется красным цветом).

Время до начала и до конца сеанса отображается для того, чтобы контроллер вовремя пропустил людей в зал перед сеансом и включил свет после окончания сеанса. Чем меньше осталось времени до начала или окончания фильма, тем выше релиз отображается в списке.

> Если сеансы еще не начались или уже закончились, то после авторизации будет отображаться надпись "Нет ближайших сеансов". Такое сообщение обычно появляется после окончания последнего запланированного к показу сеанса:



Поиск заказа по QR-коду

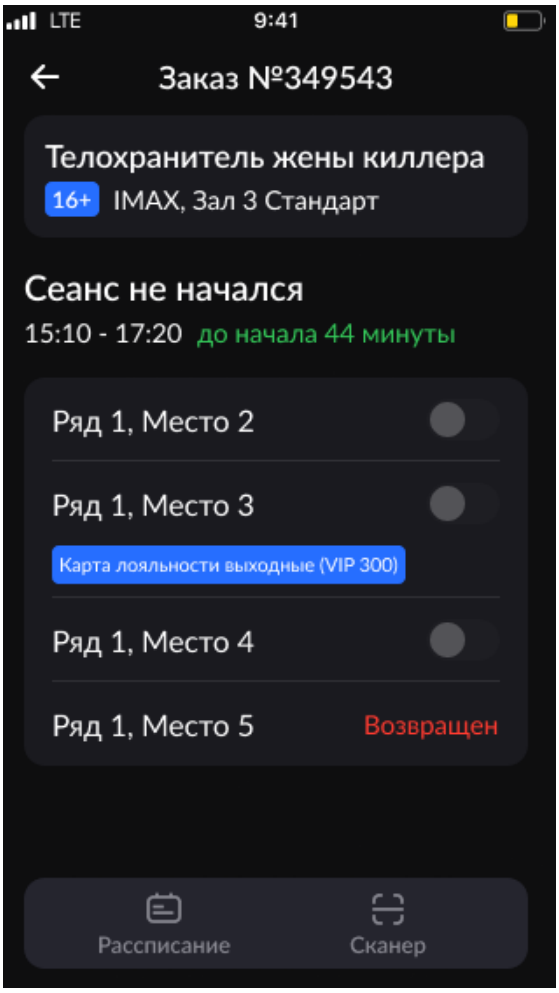
Чтобы пропустить зрителей в зал кинотеатра, нажмите кнопку “Сканер” в нижнем меню приложения. После этого откроется камера, которая поможет отсканировать QR-код с билетов зрителей:



В случае, если сканирование не удается провести из-за плохой видимости, включите фонарик при нажатии на соответствующую кнопку слева.

В случае, если отсканировать QR-код не удается, введите номер заказа из билета, нажав на правую кнопку “По номеру заказа”. Подробный порядок действий описан в пункте 4.2. “Поиск заказа по номеру” настоящей документации.

После сканирования автоматически откроется новое окно с информацией о данном заказе:



В новом окне отображается информация о номере заказа, названии релиза, форматах релиза, номере зрительского зала, количестве билетов с указанием ряда и места, статусах билетов и скидках, если они были применены.

Подтверждать допуск в зал отдельным действием не нужно. Достаточно вернуться к сканированию билетов по кнопке со стрелочкой в левом верхнем углу экрана или перейти к расписанию в нижнем меню приложения.

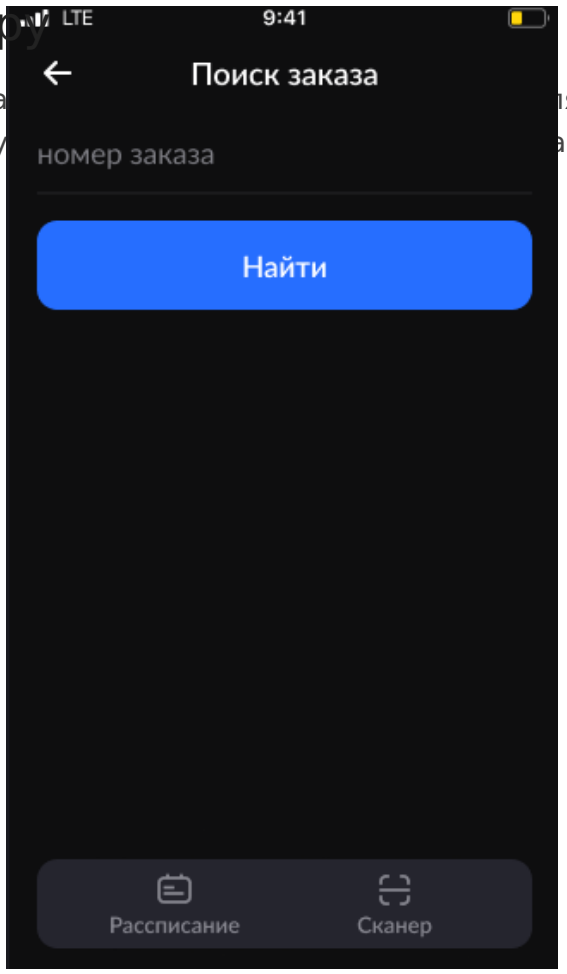
Если заказ будет заново отсканирован, активными будут оставаться только неиспользованные билеты. Билеты зрителей, которые уже прошли в зал и заняли свои места, получат статус “Использован”. Если билеты были возвращены в кассу, их статус сменится на “Возвращен”.

> Если по билетам в заказе проходят все зрители, нужно оставить ползунки в окне заказа активными. В этом случае они будут окрашены в голубой цвет.

> Если количество проходящих в зал зрителей меньше количества билетов в заказе, отметьте незанятые места в списке, приведя ползунки в неактивное положение. В этом случае они будут окрашены в серый цвет.

Поиск заказа по номеру

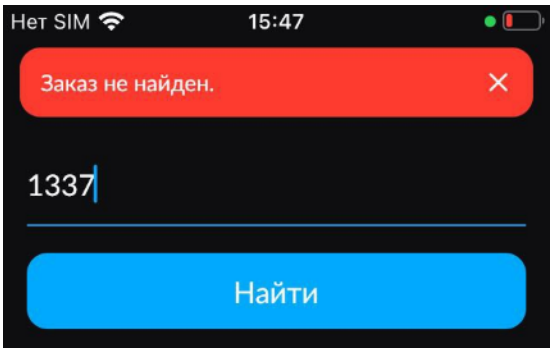




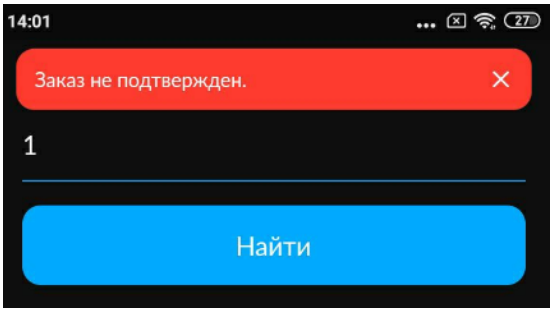
Нажмите кнопку "Найти". В новом окне откроется такой же экран с информацией по заказу, как и при сканировании QR-кода.

> Если номер заказа введен вручную (не отсканирован), ползунки билетов будут автоматически неактивными. Администратор должен вручную активировать нужные билеты.

Если заказ не удалось найти по его номеру, отобразится уведомление с надписью "Заказ не найден":

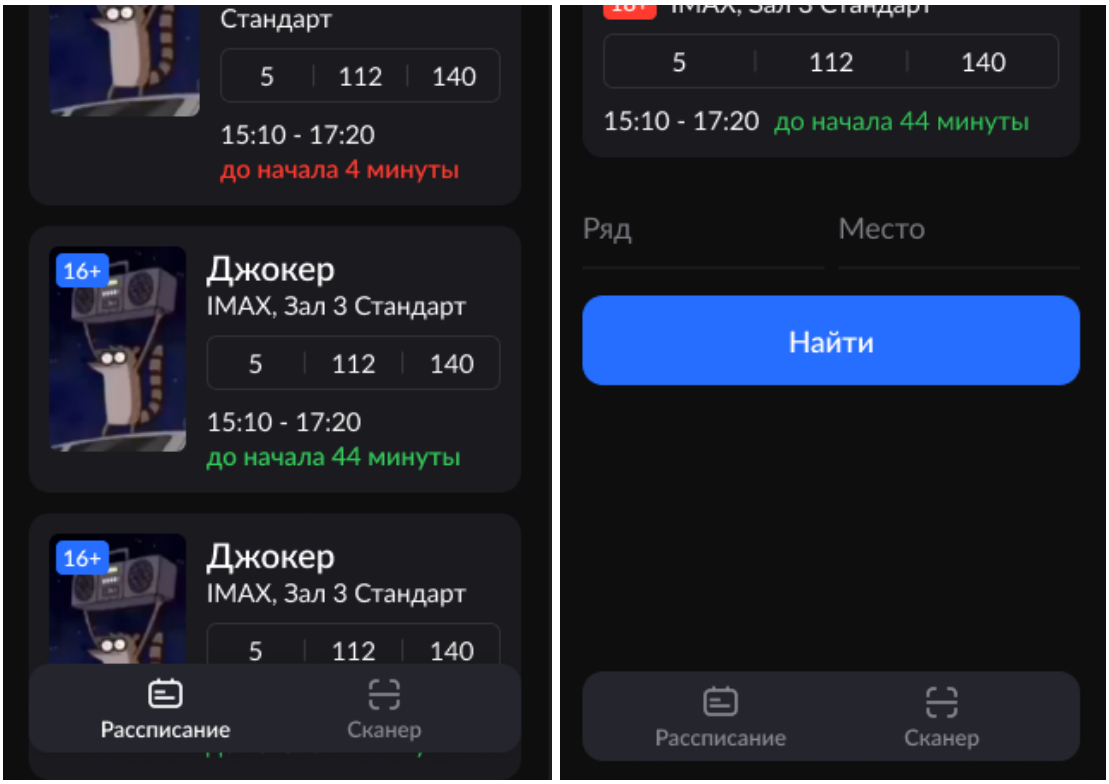


Если заказ в системе есть, но по каким-то причинам не подтвержден (ошибка фискализации или оплаты и др.), на экране появится уведомление с надписью "Заказ не подтвержден":



Поиск заказа по ряду и месту

Также можно найти заказ по ряду и месту одного из билетов в заказе. Для этого выберите нужный сеанс из общего списка, зайдите в него и введите в соответствующие поля ряд и место из билета:



Нажмите кнопку "Найти". В новом окне откроется такой же экран с информацией по заказу, как и при сканировании QR-кода.

> Если поиск заказа произведен по ряду и месту, ползунки билетов будут автоматически неактивными. Администратор должен вручную активировать нужные билеты.

Если указанные ряд и место на данный сеанс не были проданы, на экране появится уведомление с надписью "Заказ не найден".

Если заказ в системе есть, но по каким-то причинам не подтвержден (ошибка фискализации или оплаты и др.), на экране появится уведомление с надписью “Заказ не подтвержден".