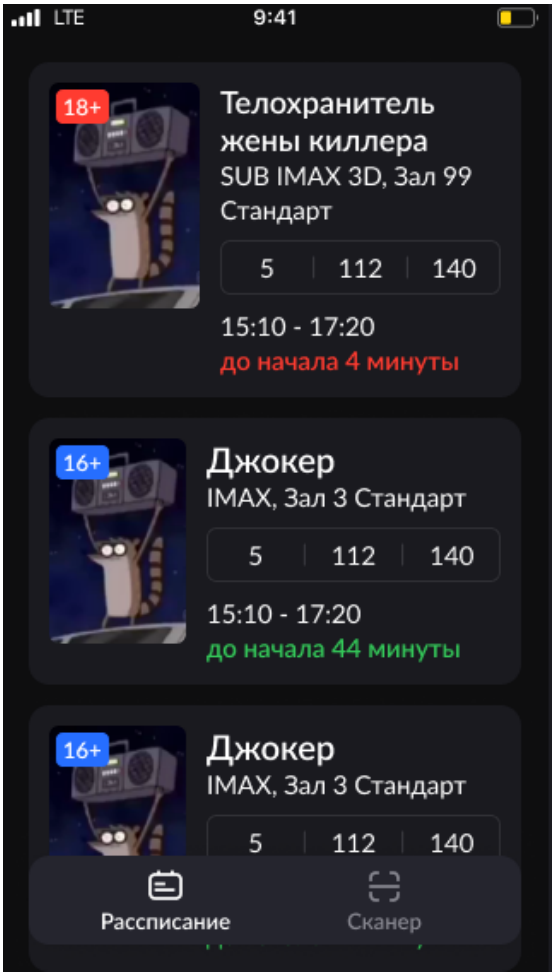
Сканирование

После того, как был выполнен вход в приложение, откроется список киносеансов, которые показываются в залах на момент использования приложения или вскоре начнутся.

> Настроить время сканирования ДО и ПОСЛЕ сеанса можно в Админ-панели в разделе **Администрирование > Кинотеатры > Кинотеатры > Настройки > Настройки QR-ticket**. Время настраивается администратором киносети.



В карточке сеанса отображается следующая информация:

- *Название релиза;*
- *Формат*
- *Зал;*
- *Категория зала;*
- *Количество использованных билетов / проданных билетов / всего мест в зале;*
- *Время начала и окончания сеанса;*

- *Время до начала и до конца сеанса* (если до начала или окончания сеанса остается менее 5 минут, информация выделяется красным цветом).

Время до начала и до конца сеанса отображается для того, чтобы контроллер вовремя пропустил людей в зал перед сеансом и включил свет после окончания сеанса. Чем меньше осталось времени до начала или окончания фильма, тем выше релиз отображается в списке.

> Если сеансы еще не начались или уже закончились, то после авторизации будет отображаться надпись "Нет ближайших сеансов". Такое сообщение обычно появляется после окончания последнего запланированного к показу сеанса:



Поиск заказа по QR-коду

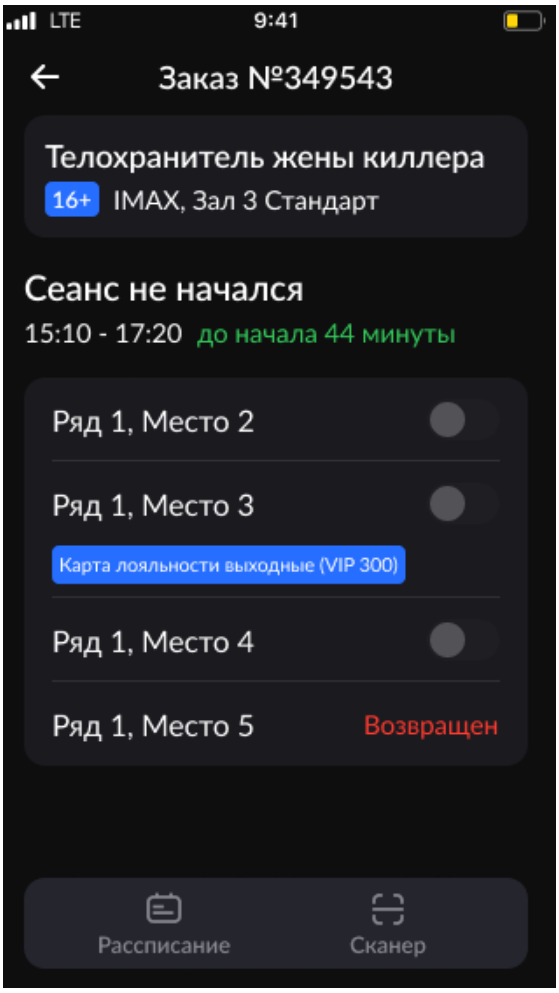
Чтобы пропустить зрителей в зал кинотеатра, нажмите кнопку “Сканер” в нижнем меню приложения. После этого откроется камера, которая поможет отсканировать QR-код с билетов зрителей:



В случае, если сканирование не удается провести из-за плохой видимости, включите фонарик при нажатии на соответствующую кнопку слева.

В случае, если отсканировать QR-код не удается, введите номер заказа из билета, нажав на правую кнопку “По номеру заказа”. Подробный порядок действий описан в пункте 4.2. “Поиск заказа по номеру” настоящей документации.

После сканирования автоматически откроется новое окно с информацией о данном заказе:



В новом окне отображается информация о номере заказа, названии релиза, форматах релиза, номере зрительского зала, количестве билетов с указанием ряда и места, статусах билетов и скидках, если они были применены.

Подтверждать допуск в зал отдельным действием не нужно. Достаточно вернуться к сканированию билетов по кнопке со стрелочкой в левом верхнем углу экрана или перейти к расписанию в нижнем меню приложения.

Если заказ будет заново отсканирован, активными будут оставаться только неиспользованные билеты. Билеты зрителей, которые уже прошли в зал и заняли свои места, получат статус “Использован”. Если билеты были возвращены в кассу, их статус сменится на “Возвращен”.

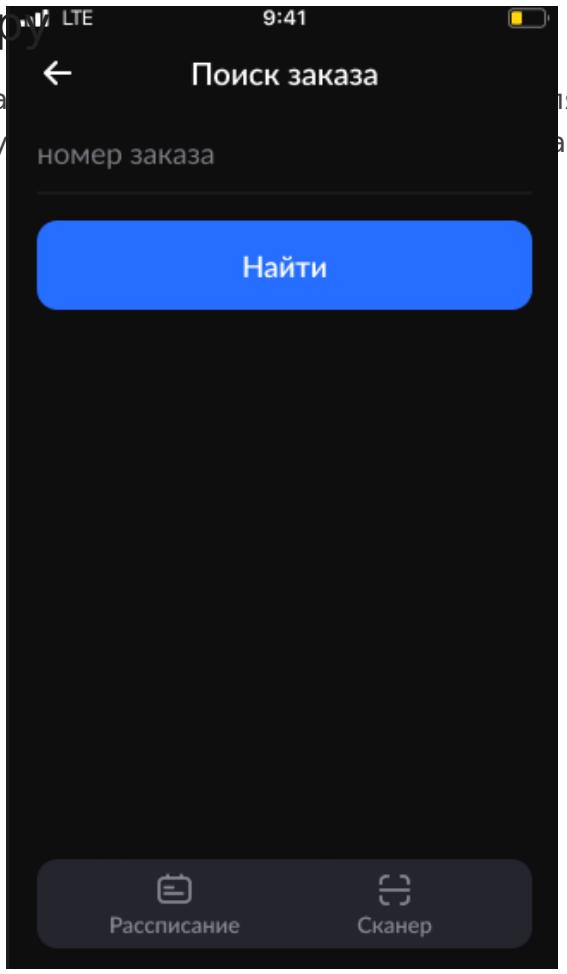
> Если по билетам в заказе проходят все зрители, нужно оставить ползунки в окне заказа активными. В этом случае они будут окрашены в голубой цвет.

> Если количество проходящих в зал зрителей меньше количества билетов в заказе, отметьте незанятые места в списке, приведя ползунки в неактивное положение. В этом случае они будут окрашены в серый цвет.

Поиск заказа по номеру

а ля этого на экране
у аза":

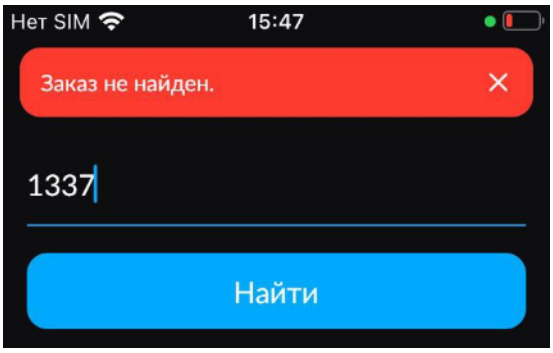




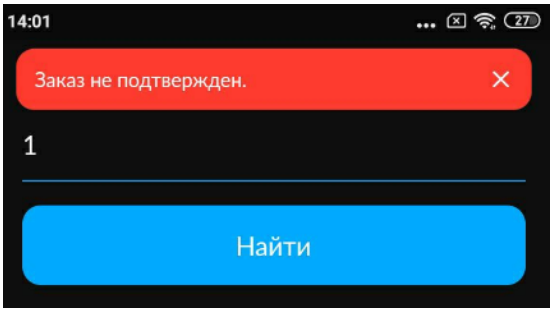
Нажмите кнопку "Найти". В новом окне откроется такой же экран с информацией по заказу, как и при сканировании QR-кода.

> Если номер заказа введен вручную (не отсканирован), ползунки билетов будут автоматически неактивными. Администратор должен вручную активировать нужные билеты.

Если заказ не удалось найти по его номеру, отобразится уведомление с надписью "Заказ не найден":

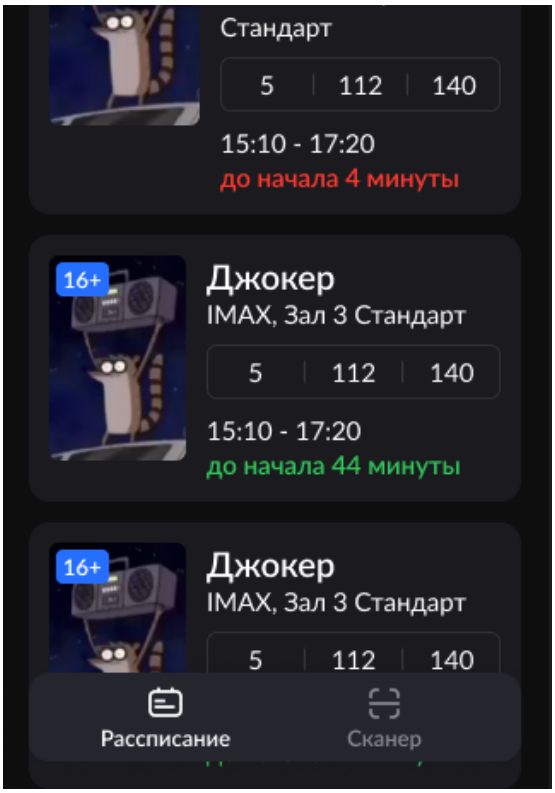


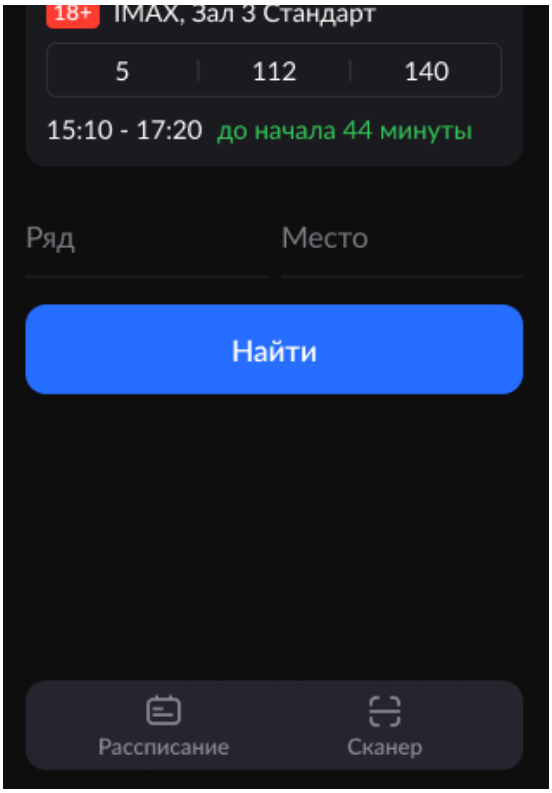
Если заказ в системе есть, но по каким-то причинам не подтвержден (ошибка фискализации или оплаты и др.), на экране появится уведомление с надписью "Заказ не подтвержден":



Поиск заказа по ряду и месту

Также можно найти заказ по ряду и месту одного из билетов в заказе. Для этого выберите нужный сеанс из общего списка, зайдите в него и введите в соответствующие поля ряд и место из билета:





Нажмите кнопку "Найти". В новом окне откроется такой же экран с информацией по заказу, как и при сканировании QR-кода.

> Если поиск заказа произведен по ряду и месту, ползунки билетов будут автоматически неактивными. Администратор должен вручную активировать нужные билеты.

Если указанные ряд и место на данный сеанс не были проданы, на экране появится уведомление с надписью "Заказ не найден".

Если заказ в системе есть, но по каким-то причинам не подтвержден (ошибка фискализации или оплаты и др.), на экране появится уведомление с надписью “Заказ не подтвержден".

Revision #6
Created 27 August 2021 07:11:21
Updated 23 October 2026 11:38:48 by Екатерина Соколова